

# 在“微”处打动人心 在“网”中做好服务

5月10日,成都市武侯区2023年第一季度优秀楼栋长评选结果出炉,华兴街道三河社区水岸花园楼栋长贾敏和覃小华上榜。

作为楼栋长,贾敏兢兢业业、用心服务的工作态度受到居民群众好评。记者了解到,水岸花园系拆迁安置小区,安置有2个街道、5个社区的人员。为使邻里关系更加融洽,贾敏带领微网格员们逐家逐户走访,填写楼栋住户信息表。零距离交流接触居民后,贾敏了解到了住户们的诉求和痛点。这样的举措能使社区更好地服务居民,为推进微网格化管理打下良好基础。

贾敏经常奔走于居民和社区之间,积极传达政策法规,热心为居民提供服务。在协助社区工作上,她有求必应,积极配合。在“爱成都·迎大运·树新风”活动中,她每天身穿楼栋长马



微网格员参与社区治理。



微网格员入户了解居民需求。

甲,随手拿着清洁工具,在水岸花园里忙碌着,时刻保持小区干净整洁。楼下下棋的张大爷说:“她可真的是个热心肠啊!我们有什么问题找她,指定行!”

覃小华也是众多微网格员中的一员,她被大家亲切地称为水岸花园B区居民的“娘家人”。作为B区8栋楼栋长,她常常开展入户宣

传,并收集记录居民基本情况,是社区管理难得的好帮手。

在工作中,她坚持把居民当成自己的亲人,把居民的事当成自己的事用心做。楼栋里有堆旧家具堵塞消防通道的情况,覃小华挨家挨户询问旧家具的归属,把无人认领的旧家具搬到垃圾房,畅通居民的安全通道,还不断提醒居民提高消防安全意识。覃小华常说,已退休的她希望尽可能做一些力所能及的事情来帮助大家。

自《武侯区微网格治理队伍管理办法》施行以来,三河社区一直坚持党建引领,共建共治,强化党对社区网格治理工作的领导,通过优化网格设置,形成总网格、一般网格、微网格的“三级划分”和专属网格“自主划分”的“3+1”模式。此次优秀网格员的评选是对社区网格治理工作的肯定,将推动网格建设全面提质。

微网格,大担当。未来,社区将继续推进“让易事解决在单元、小事解决在网格、大事解决在社区”,让细致入微的服务在社区与居民之间架起“连心桥”,让微网格发挥“大”作用。

华西社区传媒记者 沈悦  
实习生 范洁茹 街道供图

# “社区集市”开市 居民直呼“爱了爱了”

5月13日,精心筹备的成都市温江区公平街道“社区集市”在花都社区热闹开市。党员公益服务点、跳蚤市场、特色小吃、手工艺品等“摊位”,沿着同兴荟特色美食街一溜儿排开,吸引当地居民纷纷前来打卡“赶集”,大家边走边看、边参与。

同兴荟特色美食街位于江安河畔,是温江江安河活力新潮消费带的“地标”之一,街上汇聚了四川、云南、重庆、新疆等地方特色餐饮企业,涵盖中餐、火锅、串串、烧烤等。作为本期“社区集市”的主场,美食自然是一大招牌。冒烟的冰淇淋、特色糕点、牛肉干、烤翅等摊位前消费者“左顾右盼”,研究到底吃哪一家。

“社区集市”的最大特点是便民,除了方便居民饱口福,还方便他们的生活。党员公益服务也在现场摆起了“摊儿”。“我们社区有300多位党员,这次摆摊主要是发动大家主动慈善公益岗位,如独居老人帮扶、特殊儿童关爱、政策宣传、矛盾调解、文明劝导



集贸市场。



便民服务方便社区居民。



跳蚤市场。

是位老手艺人,一把钝刀在他手中只需几分钟就变得锋利无比。“磨刀对每个家庭来说都是‘刚需’。现在菜刀钝了,想找个磨刀的地方不好找,这项服务真贴心!”居民们纷纷夸赞“社区集市”这项服务很暖心。

跳蚤市场是“社区集市”的“灵魂”之一。在这里,跳蚤市场被形象比喻为“线下闲鱼平台”。社区小朋友带着自己的玩具、学习用品、手作品、特色零食、小饰品等来到现场,开展了一场别开生面的“线下交易”活动。叫卖声、讨价还价声交织……场面堪称“火爆”。刚上小学的小朋友自己坐在摊位前,扮演起“老板”的角色,热情地向往来的小顾客推销自己的商品,招揽生意,耐心为小顾客服务。“不仅培养了小朋友的理财意识,也培养了他们参与社会实践活动的能力,帮助孩子养成勤俭节约好习惯,对他的成长很有意义。”一位家长告诉记者。

“社区集市”是公平街道新孵化的便民服务品牌,计划由辖区10个村(社区)以“吃转转席”的方式开展。首站在花都社区启动之后,其他9个村(社区)将上演“隔空接力”。“我们将以群众需求为引领、以为民服务为根本、以居民满意为目标,整合拓展资源丰富‘集市’内容,一如既往提供更加精细化的便民服务,不断增强大家的幸福感和获得感。”公平街道相关负责人表示。

华西社区传媒记者 李玥林 街道供图

等。”花都社区党委书记何沁耘告诉记者。据悉,当天就有十余名党员主动认领了服务岗位。

说到便民,现场还有一项服务非常“接地气”,那就是磨刀。在磨刀志愿服务摊点前,大大小小数十把菜刀依次摆放整齐。磨刀师傅