



2023党建引领成都基层医疗卫生服务论坛暨 卫生健康高质量发展 优秀案例展播

指导单位：成都市卫生健康委员会 主办单位：川报集团华西社区传媒 封面新闻社区频道 川观新闻社区发布

家医联“网” 做群众信任的“医”靠

“黄医生，我片区陈叔叔这两天不太舒服，血糖也有点高。”“我马上出发，到小区门口和你汇合上门去看看。”这是近日成都市郫都区郫筒街道书院社区微网格员陈轲与郫筒街道社区卫生服务中心家庭医生黄一森的对话。当天，接到电话后，黄一森背上医疗箱，带领团队成员立即出发，与微网格员在小区门口碰面后，在微网格员的指引下，迅速到达了签约患者家中。

这是一次家庭医生与微网格员紧密配合的问诊，家庭医生融入郫筒街道“微网实格”，微网格员充分发挥“人熟、地熟、情况熟”的独特优势，实现了“网格发现-家医评估-医院诊疗-居家康复-网格管理”的健康闭环服务模式。

党员牵头

家医+网格员紧密配合

在郫都区卫健局和郫筒街道办事处的大力支持下，郫筒街道社区卫生服务中心将党员“三问三亮”工作机制与“微网实格+家庭医生”工作紧密融合，把中心党员志愿者纳入22支常规和9支专业家庭医生团队，服务于郫筒街道辖区22个村(社区)。以党员发挥先锋模范作用为抓手，优化组建一支层层有



微网格员带领家庭医生到患者家上门服务。

党员参与的三级“微网实格+家庭医生”团队，带领家庭医生团队成员为辖区群众落实签约到家、随访到家、送药到家、宣传到家、管理到家、暖心到家、救治到家的“七到家”服务工作，做群众信任的“医”靠。

家庭医生与微网格员的融合在更好地发挥群众健康“守门人”作用的同时，也充实了微网格的内涵。

细致入“微”

线上+线下精准服务

“有什么问题我就在微信群里面直接问医生，省去了来回跑路的时间，家庭医生服务周到、贴心，我们大家都感觉很满意。”书院社区居民王阿姨感叹道。群众除了线下问诊，中心22支家庭医生团队主动与各村(社区)联

系，以专属网格员身份纳入到各村(社区)网格管理中，积极与街道2000余名微网格员建立动态联系机制，具体组织实施“微网实格·家庭医生”的各项工作。建立辖区内特殊人群专案，收集需求，定期巡访……线上、线下动态为辖区群众提供最贴心、最实在、最便捷的健康教育指导、慢病随访、用药指导、防疫指导等医疗卫生服务。

此外，中心还创新推行了“1+1+N”服务模式，即1个中心、1个工作站、N个小区工作站，提供固定+流动的健康管理服务。“书院社区是‘1+1+N’服务模式的首个示范工作站，通过党员、家医、微网格员的携手服务，不到两个月的时间，已新建慢病档案数百份。只要社区居民有需要，一个电话、一段留言、一句语音，家庭医生们有呼必应。”中心负责人介绍说。如今，书院社区“微网实格·家庭医生”工作站的成功经验已在伏龙社区、景岗村等8个村(社区)进行了复制，郫筒街道辖区居民的健康获得感和幸福感正在稳步提升。

“到今年年底，我们将建立起常态长效的‘网格发现、家医报到、识别干预、及时转诊’健康管理工作机制，为全面建设‘科创高地、锦绣郫都’提供有力支持！”中心负责人表示。

华西社区传媒记者 张丽 中心供图

看病不出村 村卫生室缩短居民求医路

最近，家庭医生邹登宇很忙。因为65岁及以上老年人免费健康体检从4月6日起要一直开展到4月26日。这段时间，他需要在每天早上7点就赶到村卫生室进行准备工作，稍后这里将迎来200多位前来体检的老人。

4月17日早晨不到7点半，就已经陆续有老年人结伴来到了成都市双流区金桥社区卫生服务中心一体化村卫生室——彭镇红石村卫生室。考虑到近期天气逐渐炎热，村卫生室在门口准备了8顶防晒帐篷，同时还有专人做排队指引服务，人虽多，但秩序井然。

“现在国家政策好，过个街就把免费体检做了，而且还有那么多检查项目。”正在排队准备接受视力检测的彭镇红石社区居民刘大爷说，以前参加免费体检对于他来说还是个“负担”，因为需要坐1个多小时的公交车去金桥社区卫生服务中心，一想到一去一回有3个小时要花费在路上，“不如不做算了！”但现在，走路3分钟即可到村卫生室完成体检，刘大爷心里乐开了花，一早就和老伴儿来排起了队。

“开业”满周年

“5A村卫生室”业务繁忙

很难想象，这个去年3月才“开业”的村卫生室，已经从最初的一层楼只有100平米的1.0版本，蝶变为环境宽敞明亮拥有1000平米的2.0版本，并在去年



家庭医生在村卫生室进行健康宣教。

11月成功创评市级“5A村卫生室”。同时，为了满足辖区群众就近住院治疗需求，金桥社区卫生服务中心还在红石村卫生室旁开设了住院病区。

“3.0版本也指日可待，今年下半年，我们还将完成对红石村卫生室及住院病区软硬件的再次升级，增加彩超、DR等设备，加装电梯、增加住院病区床位，总之就是要不断满足辖区一万多名常住人口的医疗需求，解决居民看病难、看病远的问题。”金桥社区卫生服务中心主任阳勇每周二上午都会到红石院区坐诊，除了接诊病人，还会了解近期院区的“运转”情况，定期“查漏补缺”。据他介绍，从去年3月红石院区开诊以来，门诊已超2万人次，今年1月1日，新开放的住院病区，床位使用率达到85%，极大满足了辖区居民对常见病、多发病、基本公共卫生、家庭医生签约等服务的需求，初步实

现了“看病不出村”的健康愿景。

家医团队服务周到

“村口”医疗优质舒心

能获评“5A村卫生室”，光有高颜值的“面子”还不够，更得有优质服务的“里子”。红石片区家庭医生团队在辖区有着不错的口碑，这支年轻的队伍用周到的服务获得了居民们的信赖。

“90后”家庭医生邹登宇的诊室门口经常出现“络绎不绝”的情景。中医大本科毕业的他，因为专业技术水平高、对待患者态度好，成为了居民选择的“香饽饽”。“我是90后，而我面对的居民很多也是‘90后’，对他们需要有更多的耐心和细心。”正在接诊的邹登宇说，红石片区前来问诊的多为高龄老人，因为缺乏正确的健康指导，这里的慢病患者特别多，乱吃药、不吃药的

情况时有发生。遇到这样的老年人，邹登宇常常会花很长时间，对他们进行健康宣教和用药指导。

“吴婆婆，你的高血压、糖尿病药以后带医保卡来卫生室刷，我们卫生室是公立的，很多慢性病防治药都是通过国家医保平台集采的，比在药店买相因多了哈。”邹登宇几乎是“扯着嗓子”对着86岁的签约慢病患者吴婆婆说道，直至确认吴婆婆了解清楚后，才“放”她离开。

开诊这一年来，邹登宇及团队还化解了不少“健康险情”。

3月中旬，72岁的红石社区居民刘云霞来到卫生室，表示下腹疼痛剧烈，连走路都困难。凭借丰富的临床经验，邹登宇及团队快速判断刘云霞大概率是患上了急性阑尾炎穿孔并发腹膜炎，当机立断便为她联系了上级医院——成都市双流区中医医院，并通过绿色转诊通道，实现了上午社区首诊、下午开展手术的高效运转，避免了病情进一步恶化。“病人出院后，创口换药和拆线都是回到卫生室进行的，目前已经完全康复。”邹登宇说，畅通的双向转诊模式不仅为红石片区的居民们搭建了就医“高速通道”，还建立了高水平的患者服务闭环。

如今，这个“二层小洋楼”村卫生室，早已打破了人们对昔日村卫生室设施陈旧、医疗水平落后的固有认识，越来越多的居民正在“村口”感受着看得见的就医获得感。

华西社区传媒记者 李思佳 摄影报道