



2023党建引领成都基层医疗卫生服务论坛暨 卫生健康高质量发展 优秀案例展播

指导单位：成都市卫生健康委员会 主办单位：川报集团华西社区传媒 封面新闻社区频道 川观新闻社区发布

家庭医生工作室“微更新” 带来服务群众健康“大变化”

“您好！我是彭镇卫生院的家庭医生，高血压、糖尿病随访开始了，请您于4月21日早上8点至11点带上医保卡到卫生院家庭医生工作室面对面进行免费的血压、血糖监测及健康指导。”4月20日上午，常年患有高血压、糖尿病的成都市双流区彭镇木樨社区72岁居民林贵芳接到了来自“智能家庭医生”的语音电话。次日，她便按照要求，来到了卫生院。

刚进大门口，林贵芳就发现了新变化。“我的家庭医生小田以前是在卫生院进门右手边这个玻璃房子里办公的，今天过来发现她搬到综合楼里和全科医生坐到一起办公了。”对于这样的变化，林贵芳觉得“方便多了”。以前在家庭医生处做完血压、血糖监测后，要到全科医生那里开药，遇到要参加免费体检的时候，还要多跑一个科室排队开体检单，但当天，在“功能升级”后的全新家庭医生工作室里，林贵芳一站式享受了签约、随访、门特预约与就诊服务。

“把以前分设的家庭医生工作室和全科门诊进行优化合并，缩短的不止是诊室间的物理距离，还是基本医疗和公共卫生服务之间的距离，更是优质医疗服务和患者健康需求之间的距离。”彭镇卫生院院长苏炳洪介绍说。

全科医生+家医助手 “一站式”健康服务惠及群众

4月17日，双流区彭镇卫生院正式开启了“全科医生+家医助手”的家庭



全科医生和家庭医生助手“配对”工作。

医生服务新模式。一周过去了，升级后的新型家庭医生工作室运转得如何？都有哪些新的变化？

4月21日，记者在卫生院看到，综合楼一楼左侧，4个“家庭医生工作室”相对而立，外墙上公示着家庭医生团队咨询电话及微信号。诊室里，全科医生和家庭医生助手分工合作，忙而有序：家医助手负责做好35岁以上到院患者的血压、血糖监测，并分类进行家医签约，全科医生再根据检测结果进行诊疗服务，流水线精细化作业“一站式”满足了患者深层次、多样化的公共卫生和基本医疗服务需求。

“这一周以来，借力语音外呼系统，4个家庭医生工作室共通知了2000多位慢病患者到院随访，实际到院有

500人左右。”卫生院家庭医生工作室负责人田婷一边打开自己工作室的语音外呼统计表一边介绍，通过与患者的“面对面”，既打破了昔日慢性病患者管理过程中与家庭医生见面机会少、家庭医生知晓率不高的僵局，同时提高了居民对家医签约服务的认同度。

4个新型家庭医生工作室里，全科医生和家庭医生助手的“配对”也不是“拍脑壳”定的。“在实际签约过程中，我们发现不少患者更青睐选择高年资、高职称的医生，部分家庭医生无法满足签约群众就医的选择面。因此，我们在组队过程中，充分考虑了这一点，将2名“万人门诊”全科医师及2名副主任全科医师和4名家医助手进行了组合，赋予了签约医生更大的发挥

空间，也给签约患者吃了一粒健康‘放心丸’。”院长苏炳洪介绍。

打通“门特”认定便捷通道 推动慢病防控互联互通

除了“上新”新型家庭医生工作室，彭镇卫生院还借力医联体，与上级医院——双流区第一人民医院打通了“门特”认定便捷通道，并于3月19日正式运行。由此有效解决了辖区慢性病患者“门特”认定流程繁琐、动态血压监测等待时间长、“跑路多”等问题。

“开启便捷通道后，我们为需要办理门特认定的患者进行预约，区一医院会留出号源，然后由卫生院派专车专人陪同前往办理。”卫生院医保办负责人何炯介绍，区一医院还全新开设了“门特”全科门诊，方便基层病员“一站式”解决高血压、糖尿病、慢阻肺等认定工作，患有多种疾病的患者无需再到多个诊室进行“门特”认定，有效缩短了就诊等待时间。

据了解，自3月19日运行以来，彭镇卫生院已服务“门特”患者62人，实现医院预约114人。

“接下来，我们还会将院内2台动态心电/血压记录仪与区一医院的动态血压监测系统互联互通，共享动态血压监测软件，目前正在医保局备案，备案通过后即可正式运行，通过资源整合缓解设备不足、患者等待过久的问题。”苏炳洪说。

华西社区传媒记者 李思佳 摄影报道

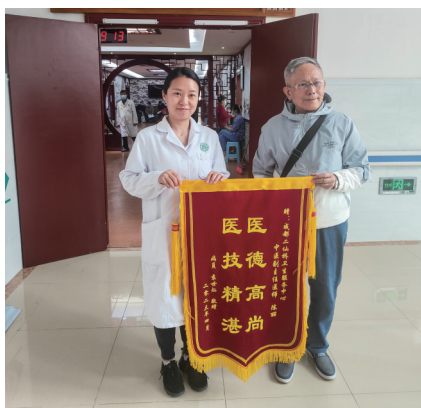
党建业务双融合 居民近享优质医疗服务

“一面锦旗不足以代表我们全家的心情，感谢你们让我的痛苦得到了缓解。”4月13日一早，家住成都市成华区二仙桥街道的袁大爷专程来到成华区二仙桥社区卫生服务中心，将一面“医德高尚，医术精湛”的锦旗送到该中心家庭医生党员志愿者服务团队副主任医师陈丽的手中，以此感谢中心家庭医生团队及中医科全体医务人员的精心医治。

近年来，成华区二仙桥社区卫生服务中心坚持党建引领中心各项工作，不断加深党建与医疗卫生工作的互促融合，通过大力推行“党员先锋岗”建设，充分发挥基层医疗机构的“守门人”作用，为“家门口”社区健康服务赋能增效。

家医“引路” 中医特色治顽疾

“前段时间痛得睡不着觉，经过几次针灸治疗，明显好多了。”送来锦旗的



袁大爷专程将一面锦旗送到中心致谢。

居民是陈丽的老病人袁大爷，大爷平时有小病小痛都会来中心找她诊疗。

不久前，袁大爷因炎症引发左膝关节疼痛，并明显鼓起一个大包，一度出现行走困难、疼痛难眠的情况，“听一些邻居说，关节炎严重了，要去大医院做膝关节置换手术才行，这让我相当紧张。”袁大爷回忆说，就在自己忧心忡忡的时候，是中心家庭医生党员志愿服务团队下社区义诊时，开出了

让他安心的“方子”。

“袁大爷，不用紧张，你这个情况还是首选保守治疗，空了先来中心尝试一下中医针灸理疗。”听了陈丽的建议后，袁大爷抱着试试看的心态，来到该中心接受了传统的针灸疗法。“没想到，治了不到10次，膝盖不痛了，鼓起的大包消失了，我也可以正常行走了！效果非常明显。”袁大爷对治疗效果非常满意，因而特别订制了一面锦旗送到中心表达自己的感激之情，“要感谢家庭医生们的耐心和细心，也要感谢中心用极少的费用和时间成本解决了我的病痛。”

精准服务 居民有了“健康管家”

“陈医生，你们又去义诊啊。”如今，居住在二仙桥辖区的居民们，常常都能看见身穿白大褂、红马甲的中心家庭医生党员志愿服务团队，“走街串巷”让他们成了辖区一道别样的风景。

“为了方便给辖区居民提供更为便利的服务，中心抽调精干党员力量组成志愿服务团队，将办公地点移至户外，全面开展家庭医生签约服务进街道、进社区、进家庭的工作，让基层公共卫生服务走进了千家万户。”二仙桥社区卫生服务中心主任宛坤义介绍，仅今年4月，该中心家庭医生党员志愿者服务团队累计下社区宣传已达10余次，为辖区居民提供服务超500余次，通过该队伍的深入服务，真正打通了公共卫生服务的最后一公里。

在日常工作中，该中心充分发挥党支部的战斗堡垒及党员先锋模范带头作用，通过设置党员服务岗、党员先锋岗、党员示范岗等方式，将党建工作与业务深度融合。

接下来，成华区二仙桥社区卫生服务中心将继续拓展签约渠道、稳步扩大签约覆盖面，在“签约一人、履约一人、做实一人”基础上，做实做优居民健康管理，真正做到以党建促健康、以党建促发展。

华西社区传媒记者 彭戎 中心供图