



## 成都党建引领基层治理高峰论坛暨“微网实格”创新案例巡展

主办单位：四川日报报业集团·华西社区传媒 封面新闻社区频道

# 专人服务 社区建起“微网实格”服务站

华西社区报讯(记者 李玥林 社区供图)“好久建了个服务站呢?”4月17日,成都市郫都区德源街道菁蓉湖社区怡丽佳苑小区居民张文生路过三栋楼下时,对新开张的“微网实格”服务站好奇不已。据悉,该服务站“上线”仅3天,其主要功能是微网格长接待到访居民,并为居民议事和家庭医生坐诊提供场地。开放时间为每周一至周五的上午9点至下午5点。

菁蓉湖社区怡丽佳苑小区微网实格服务站依托小区架空层改建而成,大约70平方米。启用后,微网格长周一至周五轮流开展驻点值班服务,及时收集和回应居民需求。“走访过程中,我们经常遇到到访不遇的情况。上门拜访,结果居民不在家。服务站启用后,他们也可以来找我们。这个



菁蓉湖社区怡丽佳苑小区新开张的“微网实格”服务站。

地点是固定的,大家也容易找到。”怡丽佳苑小区一名微网格长表示。

作为一个兼具“共享办公”性质的综合空间,菁蓉湖社区党委书记李奕锦告诉记者,“居民议事、社区组织小区志愿服务队开会,以及微网格长们办公等也都可以在服务站开展,有效解决了大家‘零星’的会务和办公需求。”此外家庭医生团队每周二、五也入驻服务站,为小区居民提供测血压、测血糖以及特殊人群关爱等医疗服务。

“怡丽佳苑小区微网实格服务站是我们的一次新尝试,形成了上门服务与坐班服务相结合,提升了微网实格服务效能,力争实现大事不出社区、小事不出网格。接下来,计划在有条件的小区复制这种模式,为居民提供更暖心、贴心的服务,提升大家的获得感、幸福感。”李奕锦表示。

## 网聚“微力量” 街道为居民幸福加码

“大家再看看绿化带周围还有没有卫生死角,我们今天就把它都打扫处理完毕。”“老旧小区怎么改,居民说了算,我们要充分挖掘小区能人,带动邻里共建共治。”“您好,这份家电安全使用指南请收好,一定要注意家庭安全用电哈。”……

4月17日早上9点不到,成都市双流区怡心街道的街头巷尾已经热闹了起来,一群穿着蓝马甲、戴着红袖套的微网格员穿行在街头巷尾、小区院落,开始了一天的服务工作。他们从群众中来,又融入到群众之中,扎根在社区治理的最末端,用自己的微光照亮了服务群众的“最后一百米”。

### 走心交谈察觉诈骗危机 “铁脚板”保障居民安全

在怡心街道藕塘社区,提起微网格员蒋文,居民们都会称赞。日行两万步的他,被大家称为“铁脚板”,居民们的安全是他最牵挂的事。为了做好日常的安全排查和宣传工作,他的足迹遍布小区各个角落。除了定期完成燃气安全隐患排查、居民安全用电宣传等“常规动作”外,蒋文还配合社区民警开展治安管理、电信诈骗、道路交通安全等方面的安全防范和宣传教育。

在一次入户走访中,细心的蒋文发现小区居民张大爷疑似遇到了电信诈骗。了解情况后,他第一时间将信息反馈给社区民警并与其一同前往大爷爷家。果然,此时张大爷正在涉诈网站上和诈骗人员进行“线上”交流,并准备转账,多亏蒋文与社区民警及时对其进行提醒,才避免了一起电信诈骗事件的发生。“小区有了蒋文这个宣传员,感觉就像是为大家的安全上了个‘保险’,特别安心。”一位社区居民表示。



微网格员向小区居民发放有关宣传品。

### 微网格员助力小区焕新 乒乓球室让居民“幸福满格”

“没想到我们反映的小区公共活动空间不足的问题,在短时间内就得到了解决,现在,乒乓球室每天都‘人气爆棚’,来这里运动的居民越来越多了。”……去年年底,怡心街道三江社区宏达世纪丽景小区的业主们在“业主微信群”里反映了小区公共活动空间不足的问题,并展开了“激烈”的线上讨论,在“群内”的小区网格党支部书记、微网格员蒋克文没有选择“潜水”,而是马上在群内表示:“业主朋友们,我马上对这个问题进行跟进,争取给大家一个满意的解决方案!”

之后的一段时间,蒋克文便为了这个事情奔忙起来。主动征求小区党员、

热心邻里意见、与社区沟通解决方案、组织居民讨论公共空间打造的可能性和可行性……最终确认了在小区闲置空间打造乒乓球室的方案,并在物业、社区的通力合作下,高效完成了运动休闲空间的打造。“今年年初,我们在这里举办了首届业主乒乓球友谊赛,大家都很高兴!为了让公共空间更好地利用起来,微网格员们还收集了业主意见,开展了多项趣味运动活动,让‘方寸间’成为了居民沟通互动的‘连心桥’。”

凡人微光,最是动人。双流区怡心街道这群调得动、顶得上、拉得出的微网格员们深入基层、直面群众、延伸服务,推行“一网到底”的零距离服务,通过建强“微网实格”,夯实基层治理基础,让居民“幸福满格”!

华西社区传媒记者 李思佳  
实习生 肖欣言 街道供图

### 资讯

#### 赋能“微网实格”治理 彭州市印发治理导则

华西社区报讯(记者 李玥林 社区供图)近日,彭州市印发《彭州市党建引领“微网实格”治理导则》。《导则》包括总则、网格划分与组织建设、职责体系与运行机制、工作机制与治理方式及保障机制五部分内容,将指导市级各部门、镇(街道)等全面推动“微网实格”治理工作落细落小。

据了解,该《导则》在组织体系基础上,将“家庭”作为基本治理细胞,引导以“家庭”为单位开展文化活动、公共治理和志愿服务活动,使治理触角向更加微观单元延伸。此外,《导则》还对专属网格建设提出了具体路径,以濛江社区全域治理改革试点推进雨润市场等专属网格建设,联动片区、社区、园区、街区、小区探索打造“五位一体”治理模式。

彭州市党建引领“微网实格”治理工作专班相关负责人介绍,《导则》的出台是为了进一步提升党建引领“微网实格”治理工作质效,增强“微网实格”治理的科学性、系统性和可操作性,持续提高城乡社区精细化治理、精准化服务水平,形成具有示范引领的“彭州经验”。



微网格员在社区调研。