



2023党建引领成都基层医疗卫生服务论坛暨 卫生健康高质量发展 优秀案例展播

指导单位：成都市卫生健康委员会 主办单位：川报集团华西社区传媒 封面新闻社区频道 川观新闻社区发布

强基层提服务 党建引领增活力

让居民家门口享受高质量医疗服务

提起成都市成华区双桥子社区卫生服务中心，辖区的居民们全都耳熟能详。近年来，该中心门诊量持续攀升，成为辖区居民首选的基层医疗机构。为给附近居民做好基层卫生公共服务，提高办事效率，该中心围绕服务抓党建，通过聚焦人才建设，新增多个特色科室，不断强基层提服务，让基层医疗焕发出新的活力，越来越多的当地居民选择在家门口就医。



中心到社区开展义诊同时宣传65岁及以上老人免费体检。

百姓的常见病、多发病在家门口就能得到诊治，近年来，中心以“党建引领促业务开展”为思想，以公共卫生服务为抓手，骨干党员全部融入到家庭医生团队中，扛起守护居民健康的使命担当。“最近我们集中开展65岁以上老年人免费体检工作，前期，中心优化了基本公共卫生查体流程，按照流程表设置查体房间，力争让居民少走‘回头路’，避免让老年人来回跑。”马昆介绍，在为辖区老年人提供健康体检后，家庭医生服务团队会及时汇总体检表，第一时间为完成老年体检的居民送上体检报告并对报告进行详细解读。对有异常指标的居民，家庭医生主动介入干预，指导合理用药与健康生活方式，通过贴心暖心的服务，得到了居民群众的一致好评。

此外，为加强党建与业务结合，中心组织家庭医生定期进社区开展健康知识讲座，分发健康指导手册，引导居民养成健康的生活方式，做到无病早预防、发现早治疗。同时，充分发挥党员先锋模范作用，通过家庭医生签约，积极为居民提供基本医疗、公共卫生、健康管理和咨询、诊疗、预约等服务，为居民群众的身心健康保驾护航。

上周，刚刚完成了65岁以上老年人免费体检的八旬老人李大爷说：“能免费体检，还有家庭医生随时关注我的健康状况，小毛病有专家问诊，大病能及时转诊，太方便了。”一系列便捷的医疗体验，让他体会到基层医疗实力增强后给百姓就医带来的实际便利。

围绕服务抓党建，抓好党建促发展，党建工作的引领促进了社区服务效能，给居民群众营造了舒适便捷的就诊体验。接下来，中心将继续以党建工作为抓手，围绕“医心向党 医路为民”的品牌理念，推进各项便民服务措施，充分发挥党员模范作用，带动广大职工持续开展便民、优质、高效的服务，让居民群众满意。

华西社区传媒记者 彭戎 中心供图

加强党建学习 提升整体服务水平

只有抓好党组织建设、领导班子建设和职工队伍建设，发挥党支部的政治核心作用和职工的主动参与性，做好思想政治工作，才能形成凝聚人心求发展的合力。双桥子社区卫生服务中心党支部结合中心实际，认真总结中心党建工作经验做法，围绕学习贯彻党的二十大精神，创新探索“党建+中心工作+特色项目”党建发展模式，聚焦加强思想建设、组织建设，助推中心高质量发展，打造出“医心向党 医路为民”党建品牌，全体党员干部利用“党建学习+业务培训”的模式，加强政治理论学习和业务学习，强化服务态度，提升服务技能，以点带面促进全体职工的服务技能。

中心主任、党支部书记马昆在会议中说过这样一句话：“如果在工作中，你和其他人一样，那么你就失去了党员的意义。”抗击疫情，党员先上；核酸检测，党员先上；夜班突发事件，党

员先上……在双桥子社区卫生服务中心，党员先锋模范作用发挥得淋漓尽致。为了中心业务发展，讨论一条合理化的建议，或者为了推出的新举措如何实施，大家争个“面红耳赤”是常有的事。正因为他们的模范带头作用，凝聚了全体职工的向心力，在工作中互相激励、齐头并进。

强基层有绝活 医联体提升医疗水平

作为成华区双桥子辖区的“老字号”社区医院，近年来中心深受周边患者的信赖，这一切都得益于党建引领下强基层、提服务的特色发展。

“一名党员，就是一面旗帜。党建和业务两手抓，充分发挥党员先锋模范作用，才能做强做优社区诊疗服务各项工作。”马昆介绍说，基层医疗的发展，人才是根本。为此，中心通过“走出去，请进来”的方式，先后培养了15名全科医生，依托“华西-成华城市区域医疗服务健康联盟”及医联体建

设，不仅让患者在家门口就能问诊专家，中心还能在专家的指导培训下不断提升自己的技术能力，让中心的业务实力越来越强。

据马昆介绍，强基层必须手中有绝活，让老百姓信赖你。除了培育人才外，中心还改进服务流程，将复杂的流程简单化、简单的流程人性化，改善就诊环境，提升患者满意度，让社区卫生服务中心在社区真正落地生根，成为百姓的健康守门人。

以党建促业务 推动中心高质量发展

“王叔叔，您的体检报告上显示总胆固醇偏高，平时要低脂低糖饮食，多吃蔬菜水果。”“陈阿姨，降压药有没有按时吃？报告上您血压偏高，我再给您量一下。”……近日，中心家庭医生团队通过现场解答、电话联络等方式，为完成老年体检的居民进行了体检结果解释，并给出健康建议。

为提升基层医疗服务能力，让老

开办“健康银行” 深化家庭医生服务

“我因为中风导致偏瘫，需要就近找一个医院进行长期康复治疗，家人到附近多家医院打听过了，但都因为出行不便放弃了。正巧了解到家医工作室就在小区门口，并且配备了专业医疗团队，真是方便快捷！”近日，在成都高新区西园社区卫生服务中心家庭医生工作室，一提起家医团队，来到这里的居民全都赞不绝口。

4月11日早上8点，西园社区卫生服务中心家庭医生工作室门口已排起了长队，家住尚锦社区的邓阿姨一进门就对着她的家庭医生牟永香连说“谢谢”。邓阿姨说：“我中风以来，需要做康复治疗，不能走路、说话也说不清楚，常常失眠、咳嗽，让我整个人一



中心医生为病人诊疗。

度陷入绝望中。家里人出门买菜，看到菜市场旁边的家庭医生工作室开诊了，想到离家近，我便抱着试一试的心态来到这里。没想到，在牟医生持续一个月的细心治疗下，我现在能慢慢地下地走路了。”

“我就在这里参与了‘健康银行’项目，牟医生根据我的健康状况，对我有高血压家族史、肥胖、高盐饮食习惯等高危因素建立档案，然后在牟医生的指导下，我逐渐改变了不良的生活习惯，从而减少高危因素，减少的高危因素数量就会变成健康积分，积累到一定量之后，牟医生就会奖励我一个健康奖品。”社区居民白婆婆说道。

据悉，为调动居民参与健康管理的积极性和主动性，深化家庭医生签约服务，西园社区卫生服务中心创新推行“健康银行”项目，对参与到“健康银行”的居民实施积分制管理。通过积分存储等方式，与临床诊疗系统、居民健康档案、基本公共卫生服务、基本

医疗互联互通。家庭医生定期监测分析居民高危因素，针对性开展健康指导，引导居民积极主动改善不良习惯，降低高危因素，让居民在“投入健康活动——储蓄健康积分——收获身心健康”的模式中，逐步养成健康生活习惯，实现健康管理由“被人管”到“自己管”的转变。

“我们将进一步探索‘健康银行’管理模式，调动居民参与健康活动的主观能动性，进一步收集试点社区居民参加健康活动的相关数据，实现健康活动的数据化、可追踪。”西园社区卫生服务中心相关负责人表示。

五月红 华西社区传媒记者 程玥 中心供图