



成都党建引领基层治理高峰论坛暨“微网实格”创新案例巡展

主办单位：四川日报报业集团·华西社区传媒 封面新闻社区频道

服务社区热心肠 微网实格“勤务员”

“网格员的设计真好，负责我们这栋楼的代红艳经常来走访，遇到哪家有个啥事还会主动帮忙，解决了我们不少问题。”提起社区的网格化管理，家住成都市武侯区机投桥街道白佛社区的朱学义老人满口赞许。近日，记者来到白佛社区见到了常被居民点赞的代红艳，她正是社区推动微网实格工作的代表与缩影。

代红艳是半边街新居居民，长期参加志愿公益活动，是小区里的“热心肠”。今年，凭借长期以来对居民细致入微的服务，她又当上了网格员。她成为网格员后做的第一件事，就是去摸清社区里的空巢老人和残疾人基本情况。她主动联系空巢老人，记录他们在生活上的困难，并一一想办法解决。在问及为什么会将照顾独居老人



代红艳将宣传标牌放入绿化带。

作为自己的工作要务时，她说：“人都有老去的一天，尊老爱幼是美德嘛！”

除了在解决老人的生活困难上下功夫外，代红艳戏称自己是“勤务员”。上个月，社区组织大扫除，代红艳积极参与。一些长期堆积在楼道的

杂物让物业人员和网格员很是头疼。“这些杂物在楼道堆积多年，主要是一些老人舍不得扔掉的物件，要想清理干净需要做好老人的工作。”代红艳告诉记者，她曾遇到一些偏激的老人，为了此事曾直接威胁物业，声称谁给他

搬走他就找谁的麻烦。代红艳却知难而上，主动和老人聊家常拉近关系，和他的儿女一起摆事实讲道理，经过多次沟通，问题也就解决了。大家都夸她厉害，她却说，我就是捡垃圾、管纪律、做调解，啥都干，为居民服好务就好。

据悉，半边街新居小区是2009年建成的拆迁安置小区，居民有1800余户。由于配套设施陈旧，居民生活习惯有差异，一直存在环境卫生、小区管理、楼道堆放杂物等不良现象。社区曾多次进行清理和宣传教育，但收效甚微。后来，像代红艳这样的网格员站出来后，在社区建设和治理过程中发挥了不可忽视的作用。

“她出马很管用，大家都听她的。我们经常说，网格化管理的目的是对社会问题实施精细化管理，为民提供精细化服务，最大限度地把社会问题化解在基层，解决政府公共服务和老百姓之间最后一百米的问题。社区正是有了像代红艳这样肯干事、能干事的网格员，社区才会变得越来越好。”白佛社区相关负责人表示。

华西社区传媒记者 沈悦
实习生 范洁茹 摄影报道

服务触角延伸 “微力量”撬动“大治理”

“您好，我们是社区的微网格员，正在上门进行燃气安全隐患排查！”近日，一群戴着红袖章、穿着志愿服的“格格”们出动了，为保障辖区居民的燃气安全，他们挨家挨户进行“敲门入户”排查行动，让精细化管理服务的触角延伸到千家万户。

今年，成都市郫都区犀浦街道认真贯彻落实党建引领“微网实格”社区治理工作要求，做深做实网格治理，提升城市治理水平。围绕党建引领“一核两基三强”的社区治理模式，犀浦街道在做实网格治理方面进行了创新探索。

党建引领 多元织“网”

犀浦街道按照“3+1”“微网实格”治理架构体系，科学划分微网格2067个，专属网格33个；同时，按照“社区党组织—一般网格党组织—微网格党组织”的三级组织体系，建立13个网格党总支、128个网格党支部、231个网格党小组；精心选派党建指导员，抓实网格



微网格员与志愿者上门看望老人并送去日常生活用品。

党组织全覆盖。“此外，我们还通过召开党员大会、现场演讲等方式，发动素质高、讲奉献的党员担任网格党组织负责人，以此选优配强组织力量，更好实现“管理到户、服务到人”的治理目标。”相关负责人表示。

延伸触角 “网”罗万象

走进犀和社区锦苑三期小区，楼栋单元入口、电梯、小区门口等显著位置均能看见“网格图”。在这个最小的楼栋所在“格子”里，大大小小的事情都可以找到微网格员协调解决，微网格员是居民们的协调员、宣传员，也是社情民意信息收集的“基站”。

“谢谢你们来看望我，能陪我说说话、聊聊家常，我很开心。”不久前，锦苑三期网格员谢德娴来到独居老人唐大爷家中，不仅看望了唐大爷，还为他送去了生活物资。“唐大爷自从老伴去世后就一人独居，经常是同样的饭菜连续吃好几天。”谢德娴说道。为了更好地关爱特殊人群，以谢德娴为代表的微网格员们和小区志愿者定期“走访入户”，查看唐大爷的生活情况，同时帮老人打扫卫生，清理堆积的餐具和衣物。

除了唐大爷，受益的居民还有很多：卧病在床的高爷爷，时常受到网格员和小区志愿者的探访；残疾的老人收到了网格员捐赠的轮椅；喜欢运动的孙爷爷收到了两张“自制”桌子，可

以打“康乐球”、玩扑克。这些“无处不在”的“格格”们，正用温情、热忱、担当，践行着“为居民服好务”的理念。

链接资源 一“网”统筹

“我认为除了下沉到社区院落做实事，还应该组织一些素质拓展活动，提高团队的凝聚力和责任意识。”3月中旬，龙梓社区一名网格员在开展联席会议时这样提到。3月19日，社区便在三道堰举办了一场微网实格素质拓展活动，通过各种团队协作的游戏，提高团队协作能力，进一步筑牢社区微网格服务网。

据悉，为了强化发动群众的号召力，给网格员们提供发声的端口，犀浦街道的网格党组织定期召开联席会议，共商共议“微网实格”治理事务。在网格员们“集智”的建议下，街道牵头组织开展驻区单位“我为网格做件事”认领行动、搭建商圈联盟“我为发展献一策”联动平台、发动物业公司开展“我为创城出把力”整治行动、推动自组织“我为小区办实事”服务活动，形成党建引领多元主体参与共建共治共享局面，打造宜居、韧性、智慧城市。

接下来，犀浦街道将继续深化“党建引领，一网统筹”，以此加强党对社区治理工作的领导，凝聚党员力量、社会力量，开创“网格化”社区治理新局面！

华西社区传媒记者 张丽 街道供图