



2023党建引领成都基层医疗卫生服务论坛暨 卫生健康高质量发展 优秀案例展播

指导单位：成都市卫生健康委员会 主办单位：川报集团华西社区传媒 封面新闻社区频道 川观新闻社区发布

# 家庭医生与微网格员“组CP” 汇聚“微力量” 服务“大健康”

不久前，成都市双流区怡心街道社区卫生服务中心的家庭医生冯远欢多了一个新身份——长顺社区健康专属网格员。与此同时，长顺家园小区微网格员刘飞和物业经理郑贵和也多了一个新使命——被编入冯远欢家庭医生团队，成为家庭医生为居民开展健康服务的前端“触角”。

拥有了新身份的他们，工作磨合得还不错。近日，一场由家庭医生与微网格员、物业人员“联袂打造”的健康义诊进社区活动在长顺家园举行，居民们不出小区便可享受到贴心问诊和诊疗服务。而这场活动的顺利开展，也是怡心街道社区卫生服务中心依托街道物业联盟、创新开展家庭医生签约服务融入“微网实格”的一次生动实践。

## 健康入“网”

如何将健康服务延伸到“微网实格”中，建立常态化“网格发现、家庭医生报到、识别干预、及时转诊”的健康管理工作机制？今年年初以来，怡心街道社区卫生服务中心主任谢飞一直在思考这个问题。

“把家庭医生单向融入网格并不难，但要实实在在为居民解决健康问题、提供品质服务，就必须让家庭医生与微网格员‘双向奔赴’，把融入升级为融合才行。”谢飞说：“我经常给他们开玩笑，你们要拿出组CP的精神，多交流多沟通，微网格员应当充分发挥地缘熟、经验足的优势，平时在‘格’中走时，发现居民有健康问题第一时间给家庭医生反馈；家庭医生也必须心怀‘格’中人，发挥医疗专业特长，常



微网格员带领家庭医生上门为居民服务。

化在网格微信群、小区健康角开展健康咨询、用药指导、健康宣教等服务。”

其实，怡心街道社区卫生服务中心的家庭医生“进网入格”，是有一定群众基础的。早在2021年10月，中心就加入了由怡心街道办事处组建的物业联盟，并在联盟发挥“资源联用 提升业主幸福感”机制优势下，深入多个物业小区开展家庭医生签约、义诊服务活动，很多业主都通过健康活动加深了对家庭医生的认识，把他们当成了“熟脸妹妹”。2022年，中心6支家庭医生团队不仅和41个物业经理成为微信好友，还通过他们进入了38个小区业主群，并定期进行线上健康科普，和居民的“健康情缘”在那时就建立了。

如今，依托物业联盟融入“微网实格”，家庭医生的“责任田”更加细分。

“家医签约服务模式由以前进社区延伸为进家庭，健康触角不断前移，有力强化了居民基层首诊意识，也进一步提升了群众就医获得感。”

## 服务满“格”

“健康网”已织就，“格”中人的健康如何保障？家医、网格员双线融合后，长顺家庭医生签约服务团队和微网格员刘飞、物业经理郑贵和在长顺家园小区开了一个“碰头会”，并得出结论——问需于民。

“吴嬢，过些天负责我们片区的家庭医生要进小区搞健康讲座，你有没有啥子想听的嘛，我反馈给他们！”

“小刘，我们几个退休老太婆平时主要任务就是带孙儿，要不然请他们

讲点和娃娃健康相关的课嘛，我们也好与时俱进、科学带娃嘛！”

“郑经理，我看你在小区微信群里说后天有家庭医生来小区开展中医义诊哇？帮我预约一个名额哈，我老伴最近腰痛得想不出门，想请他们上门针灸一下。”

……

经过前期“调研”，刘飞和郑贵和“摸”回了小区居民的健康诉求，并反馈给冯远欢。冯远欢立马“按需派单”制定了巡诊方案，并在3月10日—14日，举办了“小儿体质调节科普讲座”“中医药养生文化进社区”“便民就诊进社区”3场不同主题的健康活动，获得了居民们的交口称赞：“现在微网格员、物业经理、家庭医生都围到我们转，好幸福哦，真的是把服务送到家了！”

“目前，我们在每个‘格子’里都匹配了一个家庭医生签约服务团队、一个全科医生联系电话、一张健康关爱卡、一个健康咨询微信群、一个居民健康记事本，力争在细微处发力，通过夯实‘五微’服务，诠释群众健康‘守门人’的含义，丰富微网实格的内涵。”谢飞介绍说。

“梦幻”联动更连心，实现了网格赋能、服务提效、居民满意。

如今，对于长顺社区居民来说，家庭医生和微网格员既是身边的“守护者”，更是“贴心人”。据谢飞介绍，中心将进一步强化与社区、小区的联动机制，优化以党组织为引领的家庭医生团队签约服务和微网实格双融合模式，真正实现管理单元最小化、服务效能最大化，保障群众健康“满格”！

华西社区传媒记者 李思佳 图据中心

# 家庭医生党员先锋队让医疗服务更有温情

“李婆婆，您的血压有点高，今天早上是不是忘记吃药了？彩超检查胆囊有2厘米结石，平常要清淡低脂饮食，如果出现腹痛及时联系我们。”近日，成都市成华区府青路社区卫生服务中心家庭医生党员先锋队为辖区90岁高龄的李婆婆开展上门健康检查服务，并叮嘱李婆婆日常健康需要注意的事项。

近年来，围绕中心服务大局，该中心党支部以“开展红色服务，强化红色基因，建强红色堡垒”为抓手，在推进党建与业务工作深度融合中提质聚力。通过深化党建+家医服务，在现有14支家医团队的基础上，成立了一支以全科医生、医技、护理等技术骨干为主的党员先锋队，该队伍会携带彩超、心电图等设备，为辖区困难群众、高龄老人、独居失能老人等重点人群定期进行上门健康体检及慢病健康管理指导，切实解决这类重点人群就诊难的问题，通过红色基因渗透，提升家医服务质量，获得辖区居民的一致好评。



家庭医生党员先锋队上门为老年居民提供诊疗服务。

家住前锋小区的喻婆婆今年87岁，2022年底因意外骨折后至今卧病在床。得知情况后，家庭医生党员先锋队带上设备，及时上门为喻婆婆及其老伴进行了健康检查。“您现在血压、血糖等指标都处于平稳期，但由于

长时间卧床，需要观察卧床部位的皮肤是否产生压疮，要定时翻身局部按摩，尽量主动活动健侧肢体，长期不活动容易形成静脉曲张。”检查结束，张莎医生细心叮嘱，并及时向其亲属交代注意事项。“父母都快90岁了，我平

时上班忙没时间带老人到社区体检，这次你们能带这么多检查设备来家里给两位老人做检查，实在是太好了，给你们这支党员家医团队点赞。”喻婆婆的儿子补先生说道。

“家庭医生党员先锋队成立后，一直在成长。”中心党支部书记闫仲介绍说，上门为特殊群体开展健康体检服务是团队服务意识的成长，而更有针对性地走街串巷，更精准地上门入户，则是接下来团队诊疗服务能力的成长，中心积极创新机制，通过党建+家庭医生团队服务模式，用党员带头、将优秀做法凝聚在一起，将成为中心全体干部职工的必要成长。

“下一步，我们将持续做好党建引领，以‘医心向党，守护健康’党建品牌打造为抓手，不断提升基层卫生机构服务能力，持续做好家庭医生签约服务工作，更好地为居民提供优质的医疗保健服务。”闫仲表示。

华西社区传媒记者 彭戎 中心供图