



落实管理责任 推进小区治理

街道启动“物业服务品质提升年”行动

物业服务水平的高低直接关系到居民的幸福指数。近日,为推动辖区住宅小区物业管理工作健康发展,落实属地管理责任,以物业服务水平提升推进小区治理,成都市温江区天府街道“物业服务品质提升年”行动正式启动。当天,辖区光华瑞廷小区和雅奢阳光花园小区作为物业服务“排头兵”进行了优秀经验分享。据悉,此次物业服务品质提升年行动,将通过实地参观、案例剖析、交流学习等方式,在天府街道辖区27个商住小区间营造“比学赶拼超”的浓厚氛围,提升各商住小区物业服务水平,增强居民获得感幸福感。

在当天现场参观环节中,嘉宾们先后来到天府街道笼堰社区光华瑞廷小区、海科社区雅奢阳光花园小区。光华瑞廷小区由成都合德物业服务有限公司2018年8月起实施管理,项目负责人从项目基本情况、项目物业服务工作开展情况、项目物业服务的重难点、暖心物业和品牌项目的创建工作情况4方面进行了详细介绍。“我



天府街道“物业服务品质提升年”主题活动分享交流会。

们小区的特色在于党建引领下的共建共治共享,在创建‘成都市温江区垃圾分类示范小区’和‘非机动车专项管理’等方面取得显著成效。”光华瑞廷小区物业负责人介绍说。

雅奢阳光花园小区由成都坛城物业服务有限公司2018年3月起实施管理,项目负责人从项目基本情况、小区特色服务、客户服务介绍、工程维护保养、秩序安保服务、环境绿化养护6

个方面进行了细致分享。“我们的特色在于为业主提供酒店式高标准服务,以丰富的活动和用心的保障体现人文关怀和民族特色。”雅奢阳光花园小区物业负责人说道。

“他们的标识标牌既美观又醒目!”“垃圾房一点味道都没有!”“这个厨余垃圾就地处理设备真的很好,虽然前期熟悉需要时间,但实际上一套程序下来比我们的工作量少多了。”在参观过程中,大家互相交流、学习经验并热烈讨论。

在交流座谈环节,温江区天府街道党工委委员、副主任郑华对辖区各小区物业服务投诉情况和安全工作等方面提出要求,“物业服务公司要认真对待业主投诉反映,确保投诉事项得到及时、有效、合理的解决;要进一步加强安全管理工作,维护小区良好的生活、治安环境;在街道和社区的指导下依法依规开展工作,不断提升物业管理能力和服务水平,为业户提供更优质高效的服务。”

华西社区传媒记者 刘俊 街道供图

“创城”积微成著 行动“扮靓”家园

一座现代化城市的美好愿景中除了绿树成荫的花园,还有市民的宜居生活……近日,招商积余四川公司在所服务的各个小区开展文明宣导、环境整治、美化提升、隐患排查等全国文明典范城市创建工作,营造“文明创建,人人参与”的氛围,以实际行动助力“创城”。

随着创城行动号角的吹响,各物业服务项目陆续进入实施状态,层层压实行动责任,细化分解目标任务,高效率、高质量地助力创城工作。该公司在各个项目做好宣贯工作,充分利用数字屏、公告栏和微信群等方式开展宣传,把文明意识、卫生观念、良好行为习惯宣传到服务项目的每个角落。“你好,请依次排队!”“来,请到这里取药……”在双流区一医院项目,招商积余物业的“文明倡导员”耐心地为患者引导就医。在成都城市音乐厅、永安湖森林公园等项目,重点围绕提



公司组织员工清洗路面。

升服务质量,聚焦现场标准,从园区环境、品质服务等方面全方位地升级,组织员工打扫卫生、美化边角,提升项目“颜值”,共同“扮靓”美好家园。

“创城就要这样做实实在在的身边事,小区环境变得更好了,生活环境也更舒心了。”一位居民说道。据悉,在雍华府、中航国际广场、依云上城等

项目,公司重点开展环境治理专项行动,清理项目及周边绿化区域内的杂物、清洗道路上的顽渍、补种修复绿化花草,为大家提供清洁舒适的办公及居住环境。同时,对周边不文明现象进行劝导,规范底商外摆、让共享单车“归位”、参与社区爱绿护绿活动。

城因人聚而兴,人因城美而荣。一个个日新月异的变化可看、可感、可触,一份份沉甸甸的“创城清单”转化为业主的“幸福账单”,这些都展示着创城的力度和温度。据招商积余四川公司相关负责人介绍,“下一步,我们将持续在环境整治提升、文明创建提升等方面强部署、重动员,以‘文明创建’为重要抓手,以超高的效率、饱满的热情,切实助力文明典范城市创建工作,不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。”

华西社区传媒记者 黎澎 受访方供图



华西社区报

(CN51-0131)

温度 互动 实用



四川日报报业集团主管主办