



## 成都党建引领基层治理高峰论坛暨“微网实格”创新案例巡展

主办单位：四川日报报业集团·华西社区传媒 封面新闻社区频道

# 社区治理新力量 快递员兼“微网格员”

王伟(化名):“问题反映:安公路三段一个地方出现路沿石损坏、碎石散落的情况,可能影响一定的行人行车安全。”

社区(工作人员):“你所反映的问题我们将进一步核实,谢谢。”

经现场复验后,社区立即把问题反映到上级职能部门。一天后,该路段损坏的路沿石全部更换完毕、现场碎石清理完毕。

### 外卖员 边工作边“找茬” 服务社区我光荣

王伟是一名外卖员,他最近又有了一个新身份——“流动微网格员”。自创建全国文明城市工作开展以来,四川天府新区华阳街道安工社区致力于落实党建引领“微网实格”精细化管理,陆续选聘快递员、外卖小哥担任“社区流动微网格员”,为基层社区治理注入了新生力量。王伟说,“成为一名‘流动微网格员’,耽误不了我的工作,还能帮社区做点事情,我觉得挺光荣的。”

“目前,我们的‘流动网格大军’已达到235人之多,主要是快递小哥、外卖小哥等华阳街道范围内的流动群



外卖小哥成为展示文明形象的“流动窗口”。



铲除“牛皮癣”。

体。”安工社区党委副书记谭兰兰表示,“我们鼓励他们一边工作一边‘找茬’,把在商户处取货到前往居民家送货过程中发现的安全隐患、邻里矛盾、公共设施隐患、环境卫生等问题,通过‘流动微网格’微信群、电话反映等方式,及时传递给街道、社区。经街道社区确认无

误后第一时间加以解决。”

### 社区 积极探索激励机制 让治理工作更可持续

如今,这些“流动微网格员”不仅成为华阳落实落细基层治理的“移动探头”,更是展示城市文明形象的“流动窗口”。他们化身“文明宣传使者”,充分发挥灵活机动、直接到户、覆盖面广的工作优势,他们化身“文明使者”,积极劝导群众乱堆乱放、乱停车、飞线充电等各种不文明行为。在向客户送上外卖、快递订单的同时,派送华阳街道《争创文明典范城市宣传册》和文明小旗子,积极倡导广大商户和居民投身到文明典范城市创建工作中,让文明之风吹遍华阳的大街小巷。

“下一步,安公社区将进一步夯实‘微网实格’治理工作,动员、吸收更多的新业态群体参与基层治理。”谭兰兰表示,“同时,为充实这股社区网格治理新生力量,我们还将积极探索实施‘以服务助治理,以积分享兑换’等激励机制,多措并举,提升基层治理工作的实效性、可持续性。”

华西社区传媒记者 朱佳慧  
实习生 杨鑫 社区供图

## 提供“双语”服务 关注居民健康 成都高新区首个“健康驿站”启用

3月29日,由成都高新区石羊社区卫生服务中心联动石羊街道盛华社区打造的高新区首个“双语”健康驿站(HEALTH STATION)正式启用。

启用活动共分三个板块。健康驿站门前,中心家庭医生与社区“微网格员”密切配合,免费为居民提供血压、血糖、指脉氧测量、健康咨询和科普宣传等服务。来自成都市第一人民医院、四川现代医院的专家团队开展现场义诊,根据居民的不同情况给予个性化的用药指导和健康建议。与此同时,健康驿站内,家庭医生为居民朋友解读体检报告,讲解家庭医生签约服务内容,并协助有意向的居民完成签约。汇锦城小区内,中心医务人员进院落开展国家基本公共卫生服务项目——65岁及以上老年人免费体检。活动持续3个小时,众多居民和外籍友人相聚活动现场,气氛热烈。

据悉,盛华社区健康驿站是继盛乐社区健康小屋之后开设的又一个以医疗服务为主题的微网实格家庭医生工作站,定于每周一、三、五上午对居民开放,是成都高新区首个“双语”健康驿站。除了中英双语的服务项目清单、健康知识展架、家庭医生手册之外,还有社区工作人员现场担任翻译,精准服务外籍友人。

“驿站虽小,但覆盖面积大、服务范围广,且在之前的基础上新增多种



社区工作人员担任翻译,服务外籍友人。

个性化服务,是健康小屋的迭代升级。除了每周定时开展健康监测服务外,驿站还会不定期开展义诊活动,邀请上级医院专家前来为居民进行健康查体、诊治疑难杂症、讲解转诊绿色通道,提供生活方式指导和用药指导等。”中心相关负责人介绍道,届时,既有家庭医生团队定期开展健康宣教,又有公安系统不定期在驿站内开展法制讲堂,两个专属网格共同协作,不仅

能提高居民的法治意识、安全意识,也可以使居民学会对自己的健康负责,主动参与健康管理。

“在成都能享受到经验丰富的全科医生提供的身体健康方面的管理服务和用药指导,医生还提醒患者按时体检,真的让我和家人更有归属感了!”前来咨询西班牙友人如是说。

华西社区传媒记者 程琳  
中心供图

### 资讯

#### “微网实格”助力 擦亮“文明底色”

华西社区报讯(记者 董峰)3月30日,记者从成都东部新区养马街道获悉:为进一步推进创建全国文明城市工作,大力弘扬社会主义核心价值观,养马街道深入开展“爱成都·迎大运·树文明——文明典范城市创建”活动,不断擦亮“文明底色”,为文明典范城市创建工作添砖加瓦。

记者了解到,近期街道充分发挥微网实格力量,组织动员微网格长深入大街小巷,走街入户开展文明典范城市创建宣传。为居民们宣传、讲解文明典范城市创建的重要意义,倡导文明、友善、团结、互助的社会风尚,让文明新风吹进辖区千家万户。充分发挥“微网实格”队伍“人熟、地熟、事熟”优势,微网格长化身问题上报员、居民的传声筒,将居民的意见建议收集,及时上报,逐一整改,逐个销号,不断巩固文明典范城市创建成果。

为确保环境卫生整治效果,微网格长们积极发挥全覆盖巡查优势,化身文明典范城市创建的卫生整治员、监督员,督促辖区内商铺、农贸市场、居民自觉维护环境卫生,争做创城主人翁,共享文明典范城市创建成果。

街道还组织开展“小手拉大手”活动,引导市民遵守交通规则,参与辖区周末大扫除,美化城市环境。用实际行动点“亮”文明,营造良好的社会氛围,助推文明城区的创建工作。