



# 划黄线摆花箱 巧治商家占道经营顽疾

“鲜花、绿植，漂亮又整洁，太巴适了！”3月27日，记者在成都市高新区中和街道东寺社区发现，上百家商户门口都设立了形态各异的花箱，春风徐徐下的街面靓丽清新、秩序井然。原来，为深入推进城市精细化管理工作，进一步擦亮城市文明底色，东寺社区以推进“门前五包”责任为主要抓手，采用设立花箱+划线的方式规范沿街商户经营行为，既美化了环境，保障了道路畅通，又能有效防止占用公共区域的乱象。



摆设花箱美化营商环境。



商家可在黄线范围从事经营活动。

据了解，东寺社区辖区龙湖·九里晴川沿街有餐饮店、水果店、生鲜店、生活超市、外卖店等大小商铺100余家，居民就近购物需求非常大。记者在该区域看到，周边的店面门口都有一条显眼的黄线和绿植花箱，大部分的店家在线内

摆放桌椅，整条街井然有序。

“我们以整洁、有序为目的，高标准要求，从细微处着手，形成长效机制。从目前的情况看，措施的实施效果非常明显，商户经营活动都很规范。”东寺社区相关负责人说。考虑到一些店铺门面较小的现实情况，为避免商家出摊占道、占用人行通道，社区联合相关部门统一划上黄线并设立花箱，允许店外黄线内经营，既满足商家经营需求，又避免占用通道，同时通过志愿者宣传和引导，让商户不超越黄线经营，保持街面整洁。

小区居民李先生高兴地说，“我们楼下就餐、购物虽然都非常方便，但是以前一到饭点，那些桌椅板凳就把整个人行道‘占领’了，非常混乱，这段时间简直大变样了，街面干净了，环境变好了，给社区点赞！”

华西社区传媒记者 冯泮  
社区供图

## 物业公司成为社区红色合伙人 “赋能+服务”助力园区企业提质增效

“请将手机调至静音，考试即将开始。”近日，记者走进成都市武侯区丰德国际广场的“优悦星空间”时看到，一场房地产经纪人考试正在进行。据了解，这是锦官新城社区为促进现代服务业园区社区发展，联合楼宇企业及物业以“五心共建”模式在城南片区为入驻企业打造的共享空间，它是一个集召开会议、职工活动、支部活动等功能于一体的可变式多功能空间，满足了辖区内一批中小型企业对会议空间的需求。除“优悦星空间”外，社区还利用丰德国际广场架空层等空间打造了“产业新高地”“城南人才港”“产业直通车”“职工驿站”“商务会客厅”等主题不同、功能多元的产业服务场景。把企业与社区的力量融合起来，提升产业社区治理的凝聚力和影响力，通过对老楼宇焕新赋能，为企业提供创新的优质办公配套功能，实现“人城景业”融合共生。

配套功能完善了，如何通过服务延伸，让“赋能+服务”为楼宇发展再添新力，成都利丰物业有限公司作为丰德国际广场的物业服务企业，也是社区红色合伙人之一，在“五心治理”路径下，以“成本最低化、利益最大化、服务便捷化”为楼宇增强了吸引力、集聚力、凝聚力。

### 物业服务前置 激发楼宇新活力

作为锦官新城社区的红色合伙人的利丰物业与社区签订共建协议书，利用企业自身优势，为产业发展助力。

2022年，社区党委提出打造丰德国际企业共享空间的想法，受到了丰



产业服务场景之一。

德集团的高度重视，集团党总支副书记、总经理邱全兴多次前往社区，与社区党委沟通、交换意见和想法。

利丰物业党支部书记李川乐说：“利丰物业作为物业管理企业，共建了商务会客厅和‘优悦星空间’2个服务场景，园区企业可提前预约使用会议空间。”除此之外，物业为提升园区环境，今年还计划通过分项微更新的方式，逐步优化和修缮园区道路及公共部位，道路修缮预计将投入40余万元。

每一座写字楼的背后都记录着一个片区的发展历程。作为城南片区特色写字楼名片之一的丰德国际广场位于武侯区航空路6号，由5栋办公物业和部分底层商业组成，建筑面积达17万平方米，自2005年投入使用，至今已18年。丰德国际广场先后吸引了泰国驻成都领事馆、成都711总部、平安保险、香港鸿基、新东方留学

中心和中国银行、建设银行、工商银行、平安银行、花旗银行等优质企业及银行机构的入驻，截至目前入驻企业及商家共计460多家，该楼宇曾在2019年、2020年先后获得“武侯区国际化特色楼宇”“成都市专业特色楼宇”称号。利丰物业一直致力于为入驻企业及其员工提供高效的办公环境及“以人为本”的管理服务，但因企业的多元需求增加，楼宇硬件设施无法满足。利丰物业探索从“软实力”入手，以物业服务前置，激发楼宇经济新活力。

### 提升“软实力” 开拓产业升级新空间

“基于园区品质提升及产业赋能的前期，在社区党委领导下，公司积极参与了空间改造。”利丰物业党支部书记李川乐告诉记者。对园区进行前期规划时，物业协助社区根据区域产业规划及其发展

特点，研究判断场景使用的客户画像，并根据物业硬件现状，以满足未来企业功能需求为基础，共同制定空间最佳整改计划，尽可能满足不同企业多种形式的办公需求。2022年7月，经过多次研讨、修改，“锦官新城-丰德党群服务站整体规划图”初步形成。随后，利丰物业向业主开启了为期2个月的“场地规划前期意见征询”，由此形成了最终的改造方案。

2022年底，“锦官新城-丰德党群服务站”在丰德国际广场投入使用，新的场景里，物业服务也发生着变化。“物业服务场景前置，让楼宇物业服务从对‘物’的管理向‘人’的服务更进了一步。”利丰物业总经理钟义萍说。

园区里的“商务会客厅”，是利用一楼架空层打造的集会客、洽谈、休憩为一体的开放空间，满足企业的空间需求。除了日常清洁、整理工作，物业还引进了自动咖啡机，为企业商务接待提供便利；配套24小时健身房，为企业员工提供健身场所。接下来，公司党支部还将在社区党委的指导下，利用园区空间开展“游园会”、趣味“漫”跑等活动，增进园区交流，激发园区活力，同时，面对园区年轻群体，打造一个集工作、学习、生活、休闲于一体的活力青年社群，为入驻的企业和员工带来更良好的办公生活体验。

在当下城市更新的步伐中，商业写字楼正在以提升“内核”不断满足企业多元化、个性化的服务需求。丰德国际广场“软实力”的提升有效弥补了周边片区的缺失功能，直接提升经济效益，为城市产业升级开拓新空间提供了新的探索路径。

华西社区传媒记者 胡晴琴  
摄影 刘业鹏