



## 成都党建引领基层治理高峰论坛暨“微网实格”创新案例巡展

主办单位：四川日报报业集团·华西社区传媒 封面新闻社区频道

# 聚焦基层治理 共话“微网实格”

### 相关社区代表齐聚成都党建引领基层治理高峰论坛交流经验

在3月24日举行的成都党建引领基层治理高峰论坛上，来自锦江区柳江街道锦馨社区、锦江区沙河街道沙河社区、武侯区火车南站街道得胜社区、成华区万年场街道双福路社区等8个社区的代表，分别围绕成都党建引领微网实格治理，作了精彩交流发言。通过大家的分享，见证了成都微网实格里的“大治理、大服务、大幸福”。

#### 依托“微力量”撬动“大治理”

嘉宾：龙泉驿区大面街道师大社区 何霞

师大社区以智慧城运站平台为载体，微网实格为抓手，不断撬动多元参与与精细化治理，形成一网统管的智慧社区发展治理体系。

社区划定1个总网格、32个一般网格、159个微网格，设置222名微网格员和6个专属网格，每周由片长副片长在小区党群服务站组织开展线下网格员周度总结培训沙龙会，每个月在社区城运站及街道开展月度网格员赋能培训会，每个季度分批外出学习参访；每半年及年底开展工作总结会议及优秀网格员表扬会议；同时加强对网格员工作受挫情绪疏导，共同发现问题及协助解决处理。

社区还创新打造智慧服务小程序，提供智慧“五码”服务。居民通过码上办服务实现问题反馈，社区线上接单，线下派单网格员跟进处理。

#### 旗帜领航 网格聚力

嘉宾：武侯区火车南站街道得胜社区 刘敏

社区党委整合社会各类资源，坚持党建引领“微网实格”基层治理，取得了初步成效。

社区根据实际情况，选出29名退役军人或军属、35名党员、13名优秀志愿者、10支社会组织力量加入到社区“微网实格”中，由社区党委引领一支社区服务、治理、发展各方面的全方位、高素质精干高效骨干队伍。同时，发动机关、“双报到”党员参与社区社会发展治理、志愿服务等工作中，推进社区治理向精准化、精细化、专业化迈进，形成“旗帜领航，网格聚力”的社区治理新模式。

社区构建双向循环工作模式，建立实施“上报+反馈”+“落实+反馈”双向工作模式，微网格员（楼栋长）对发现或居民反映的诉求分类上报，社区总网格长组织一般网格长（专干）进行分析研判、分类交办给驻网格两委和专属网格员协调处理，通过双向工作



圆桌论坛。

圆桌论坛

主题：

在探索社区“微网实格”治理机制过程中最常遇到的问题是什么？您是如何破解的？

参与嘉宾：成华区万年场街道双福路社区党委书记

何红枫

武侯区火车南站街道得胜社区党委副书记

刘敏

龙泉驿区大面街道师大社区党委副书记

何霞

锦江区柳江街道锦馨社区居民委员会副主任

吴玲

模式迅速开展服务和解决问题。

社区还建立了四级微网格运行体系，“总网格—一般网格—小区院落—微网格”横向到边、纵向到底的“一网四级”微网格管理体系。同时，为确保“微网实格”高效运转，依托线上线下发挥网格力量，利用网格微信群、智慧蓉城、小武生活、容易报等线上APP平台，提供更为智慧便捷的服务。

#### 细化微服务 温暖微生活

嘉宾：高新区西园街道天瑞社区 赵士杰

天瑞社区是高新区打造的智能终端产业社区，人口密度较大、流动性高，常年工作生活着10余万名产业员工。社区坚持“社企融合、双格联动”，通过织密微网格、细化微服务、温暖微生活，促使网格队伍向“精准专业”升级，工作重点向“深度服务”转型，治理水平向“提能增效”进阶。

社区一般网格与企业专属网格“双格互通、联合发力”，成立富士康德源公寓片区总网格，总网格长有2名，其中一名是社区党委书记，另外一名是企业党委班子成员，通过“无缝对接、双区联动”模式，培育骨干、织密微网格。他们在厂区是线组长、党员骨干，回到公寓，是楼层长、微网格员，实现宣传到楼栋、服务到寝室。同时对突出问题，社区与企业“双向领办、同频共振”，确保“件件有跟踪、事事有回复”，让微网实格向“精准专业”升级。

此外，社区打造蜂巢巢，利用公寓架空层，打造“一小区一网格员之家”，免费提供理发、维修、洗衣等便民惠民服务，月均服务员工1.5万余人次，让员工不出小区即能

解决生活需求。同时，微网格员还协力实施“爱+”社区厨房项目，破解集体宿舍做饭难问题；社企共建共享ECO青年大学项目等，帮助员工成长，让微网实格向“深度服务”转型、不断“提能增效”。

#### 自治德治法治智慧赋能 “4zhi”合力

嘉宾：锦江区柳江街道锦馨社区 吴玲

社区创新实施“4zhi工作思路”，即自治、德治、法治和智慧赋能。

自治方面，社区坚持让微网格员“在事中学·在学中做”，促进微网格团队专业化发展，实现精细化的自我管理、自我服务等。德治方面，社区盘活用好道德讲堂、社区学校、家长学校、新时代文明实践站等载体开展“德治育文明”专项活动，提升德治在发展治理中的软实力，为微网实格治理注入道德力量和精神动力。法治方面则引导社区公益律师、律师居民等成立宣讲队，有针对性地对微网格团队开展“以案说法”，引导居民合理合法维护自己的权利，减少居民之间的矛盾和纠纷。

值得一提的是，社区打造“馨生活”大数据服务平台，对独居老人等特殊群体加装智能报警器等，针对没有注册蓉e报的居民，开设“爱馨拍”，让不论什么身份的居民能够24小时参与到风险隐患报告等行动中，营造“联建、联防、联享”的社区氛围，同时储备年轻力量，促进人员迭代更新。此外，社区还通过“能量积分”的形式记录微网格员、志愿者的行动，一方面用于积分兑换服务，同时作为年度评选优秀树立榜样的依据，促进微网实

格有序有效可持续发展。

#### “红色微格”凝一心 “四微载体”润万家

嘉宾：成华区万年场街道双福路社区 何红枫

近年来，万年场街道以党建为引领，以“共建共治共享、共创美好生活”为目标，打造以双福路社区为代表的“红色微格凝一心 四微载体润万家”网格治理品牌。何红枫介绍，“四微润万家”包括党建引领，构筑精细管理“微体系”；资源紧扣，撬动产业社区的“微力量”；智慧支撑，完善上下贯通的“微智能”；多元参与，激活社区全域的“微治理”。

“微体系”：通过将党建引领贯穿基层治理和微网实格体系始终，实现社区、物业、居民三方有机、有效联动；“微力量”：通过划分楼宇、商居等专属网格，畅通各类主体参与社会治理渠道，构建多元共治机制，实现“治理一张网、微事不出网格、小事不出社区、大事不出街道”；“微智能”：依托“大联动·微治理”信息平台、“蓉e报”平台两个智慧工具，初步实现社区线上中心和线下中心双融合，对准痛点和难点问题“一键直达”；“微治理”：健全微网格员“转换”机制，“平时”发挥宣传员、信息员、服务员功能，常态化做好政策法律宣传、邻里守望互助等服务，特殊时段履行冲锋员、排查员、代办员职责，就地转化为小区（院落）包干专班以及楼栋服务队。

“社会治理不能只依靠部门或群众，我们通过‘红色微格’凝聚人心，通过‘四微’路径打造了共建共治共享新格局，真正实现居民、物业、社区、社会组织、商居联盟多元参与，让小区氛围更加和谐、更有温度！”

华西社区传媒记者 冯溦  
摄影 赖浩