



成都党建引领基层治理高峰论坛暨“微网实格”创新案例巡展

主办单位：四川日报报业集团·华西社区传媒 封面新闻社区频道

深化推进“微网实格” 助推精细治理

两名专家在成都党建引领基层治理高峰论坛上发表主题演讲

3月24日,由四川日报报业集团华西社区报主办的成都党建引领基层治理高峰论坛暨“微网实格”创新案例巡展活动举行。省内知名社治专家、成都市各区(市)县社治单位领导、部分社区书记、媒体代表汇聚一堂,共话基层治理经验,为成都市“微网实格”治理机制建言献策。

近年来,成都市积极探索符合超大城市特点和规律的基层治理现代化新路子,在实践中走出一条党建引领“微网实格”治理新机制的创新之路,全面提升城乡社区治理现代化水平。

论坛上,成都市政协常委、成都新的社会阶层人士联谊会副会长马树海围绕《深化推进“微网实格”几个值得探讨的问题》介绍了成都市党建引领



高峰论坛现场。

微网实格治理的现状。成都市城乡社区发展治理促进会会长申民

辉以《夯实微网实格 助推精细治理》为题,结合实际工作对于微网

实格治理的思考与探索进行了主题演讲。

主题演讲



微网实格 善治有力

嘉宾:成都市政协常委、成都新的社会阶层人士联谊会副会长 马树海

马树海对成都“微网实格”深化推进的几个现实问题做了深入分析。

在微网格管理和工作机制方面,马树海提出要更加明确职责范围,“明确我们对应的上级管理单位,最好明确到人,年终考核奖励,授予表彰,调动工作积极性,不能干多干少一个样。”此外,他还对微网格如何做实在的事、如何优化人员结构便于智慧化治理提升等问题进行了剖析。

在实践方面,马树海提出了几点建议。首先是从社区基础、资源出发,“找到底线+高线结合点”,如物业+微网格、党员双报到+微网格、商

居联盟+微网格……在共建方面,他建议搭建“人人有参与、人人有贡献”的社区伙伴数据库、小区(院落)档案等。在高位统筹融合方面,马树海特别举例怡心片区聚焦“农村向城市转变、外来人口多、市民年轻化”现状,从“发展、治理、稳定”三个维度齐抓共治,推动形成党组织建在网格、民情收集在网格、服务提供在网格、矛盾化解在网格的高效能“微网实格”治理格局。在激励突破方面,他认为创新激励措施,“应当把资金用在心坎上。”

对于“微网实格”治理体系深化突破的方向,马树海认为可以从四个方面进行加强。一要直面超大城市治理巨变,增强实践自觉,推进试点示范工作。二要推动智慧蓉城、微网实格与12345热线三者之间进一步互融互通,依托微网格及时掌握小区院落群众苗头性、倾向性信访问题,在市民投诉前,早发现、早解决、早处置,做优成都“深耕善治”品牌。三要健全镇街协同响应体系。要围绕群众急难愁盼事项,按照事件类型、处置难易程度,实行分类分级

处置,从流程、事项、时间、材料四个维度,对“一件事”处置的具体操作流程进行综合集成、流程再造,编制形成业务协同运行流程图,实现对应急突发事件的高效、有效响应。四要创新社会动员理念和方式。要以社区党委为主心骨,强化与辖区内各行业领军人物对接联系,释放社区资源或机遇,引导建立各类社群组织,加强小区精英人才的挖掘与培育,丰富强化社区问题收集、分析和解决渠道和能力,引导青年发挥自身资源优势服务居民、奉献社区,实现小区稳、社区兴。



“网”罗万象 共画治理同心圆

嘉宾:成都市城乡社区发展治理促进会会长 申民辉

申民辉全面解析了目前成都市微网实格实施的阶段性成果。他指出,微网实格延展了基层治理的深度,建立的三级组织架构促进了网格化管理向小区楼栋单元等“神经末梢”延伸;微网实格拓宽了各类社会主体参与基层治理的广度,通过微网实格,各级党委、政府与各类企事业单位、“两新”企

业、社会组织、行业协会的联动也更加顺畅;微网实格提升了社会基础保障的温度,通过网格化服务,让老人、小孩以及上班族都拥有了更便捷地享受社区服务和公共服务的机会,特别是空巢老人、留守儿童、残障人士等重点群体得到了更加精准和有力的帮扶;微网实格

加快了基层化解矛盾的速度,通过“网格吹哨、街镇处置、部门报到”,社区居民的需求能够更快更直接地反映到相关部门,大幅提升了居民诉求的解决效率,实现了“小事不出网格,大事不出社区”。

“一张‘网’包罗万象,画出基层治理‘同心圆’,众多‘格’精细巧

妙,奏响民生服务‘幸福音’。”申民辉感叹,未来,优化网格的“划”与“治”,深化队伍的“扩”与“建”,强化智慧手段的“用”与“管”,着眼以问题为导向、以“微”治“大”,将推动党建引领“微网实格”、社会各界“举手”共治数字平台赋能治理,逐步提高社区精细化治理、精准化服务水平。