



成都党建引领基层治理高峰论坛暨“微网实格”创新案例巡展

主办单位：四川日报报业集团·华西社区传媒 封面新闻社区频道

家庭医生+微网格员 组队服务居民

家庭医生融入“微网实格”，居民不出社区就能得到问诊和治疗

线上问诊、电话咨询、上门服务、知识宣讲……为探索家庭医生融入“微网实格”新路径，提高居民签约服务的知晓率和家庭医生团队签约服务的积极性，今年以来，成都市成华区万年社区卫生服务中心积极响应上级要求，全力开展家庭医生融入“微网实格”行动。中心5支家庭医生团队全部下沉进入“微网格”，通过“线上+线下”服务、中西医结合等方法，改变了过去那种大量居民到医院排队问诊的情况，让辖区居民不出社区甚至不出居所，便能得到温馨的问诊和治疗服务。

线下 网格员引路 入户 健康服务高效精准

“医生，我这两天一直有点发烧，今天老伴也发烧了，而且血压有点不稳，我们可以直接吃退烧药吗？”“吴阿姨，先不着急用药，我们马上过来给你们看看。”3月14日，万年社区卫生服务中心蔡晓燕家庭医生团队，接到辖区居民吴婆婆的电话后，蔡晓燕背上医疗箱，带领团队成员就立即出发了。值得一提的是，与她一同前往老人家的还有社区的微网格员何小翠，当天，她也同时接到了老人的求助电话。“就在6楼，602。”家庭医生团队与何小翠在小区门口相遇后，在何小翠的指引下，大家迅速到达老人家家中。

这是一场家庭医生与微网格员紧密配合的问诊，也是家庭医生在成华区万年场街道辖区内融入“微网实格”



家庭医生上门为老人诊疗。

的一次创新实践。

80多岁的吴婆婆家住双福路社区，她与老伴张大爷常年患有高血压、糖尿病，而发烧带来的不适让二人出行就医有困难。“我一开始是打喷嚏，这两天就开始发烧了。不知道是不是被我传染了，老伴今天也开始有点发烧。”家庭医生的到来，让吴婆婆轻松了不少，脸上的愁容总算减轻了一些，她向医生详细描述着自己的症状。

听完病人的自述，蔡晓燕家庭医生团队分别为吴婆婆和张大爷检测了血压、血糖，又针对感冒症状进行了诊疗。由于两位老人患有高血压、糖尿病，吴婆婆还收到了家庭医生团队专门为其准备的药物。

“太感谢你们了，没想到一个简单的电话，你们就能这么迅速地过来看我们。”问诊结束，对于蔡晓燕家庭医生团队和微网格员何小翠的帮助，吴婆婆老两口连声感谢。

据了解，自万年社区卫生服务中心全力开展家庭医生与“微网实格”双向融入工作以来，中心积极联合万年场街道，结合辖区实际将5支

家庭医生团队共计75名成员，全部融入街道5个社区81个网格、640个微网格中。家庭医生的融入，在更好地发挥群众健康“守门人”作用的同时，也充实了微网格的内涵。

线上 网格群置顶 问诊 健康服务持续在线

“我喉咙痛，可以吃点消炎药吗？”“有啥子问题我就在微信上问医生，避免了跑远路。”近段时间，不少居民出现感冒症状后，纷纷通过“微网格群”进行线上咨询，他们得到了家庭医生团队的健康就医指导，有效缓解了群众集中就医问诊的情况。

“我们实行‘家庭医生+微网格员’组队服务模式，通过常规症状线上问诊、特殊人群上门服务等方式，打通居民健康生活的‘最后一公里’。”万年社区卫生服务中心主任杜其玲介绍，目前中心所有家庭医生团队均已进入辖区“微网格群”，并主动将各群“置顶”。针对常规病症，家庭医生会在微网格群里采取“早上8时-9时、中午12

时-13时、下午5时-6时”3个时段集中线上问诊，指导居民科学居家康养；对急症、重症，家庭医生随时接受居民和微网格长的电话问诊，并及时上门服务协调转诊。

无论线上还是线下，只要社区居民有需要，网格微信群里一段留言、一句语音、一个电话，家庭医生们有呼必应，为群众提供诊治服务。

健康 网格化服务 入“网” 居民健康更有“医”靠

相比于家庭医生，微网格员对自身负责区域内的居民情况了解得更加细致，对于辖区各住户的具体位置也更加熟悉，当居民遇到紧急情况需要就医时，会第一时间与家庭医生联系。如果需要家庭医生上门诊疗，微网格员则会尽可能快地将医生带到患者家中。

“最近我们在开展65岁以上老年人免费体检服务，我们会通过家庭医生团队通知到辖区老人，今年在微网格员的共同助力下，能更快更集中地通知到老年人。”据杜其玲介绍，除了相关健康服务信息的有效推广外，中心通过“微网实格”还能了解到更多居民的需求，“比如，很多老年人都会集中在周四、周五来体检，为了满足大家有序快速的体检需求，我们特别开设了一辆流动体检大巴车在中心门口提供服务。”

结合成都市党建引领微网实格治理工作要求，在成华区卫生健康局的指导下，万年社区卫生服务中心将持续通过线上线下相结合的方式，对微网格服务范围内的住户进行健康提醒，提供健康咨询和就诊指导，依托“微网格化”推进家庭医生签约服务，大力推动分级分类诊疗，以家庭医生签约服务为重点引导患者在基层首诊，全力保障群众的就医用药，确保大病善识、急病善转、慢病善管。

华西社区传媒记者 彭戎 中心供图

兄弟阅墙闹矛盾 微网格员妥善化解

本是同根生，相煎何太急。近日，成都市温江区金马街道尚合社区7组的赵家两兄弟终于重归于好。此前，两人因一起纠纷争吵长达数月，最终，在微网格员戴君的见证下签订了调解协议书，重续“兄弟情”。

事情的起因是当地实施农村集中建房整理项目，拆小院并大院，居民集中居住，本社区居民自愿参加。赵家的赵有全（化名）和赵有云（化名）两兄弟因为母亲以何种方式参加该项目起了争端。

尚合社区党委书记黄强介绍，按照政策，每人交2.7万元给集体，可以分得45平米住房。但如果选择不要住房，可以领到9.6万元的安置款。要房



社区积极调解矛盾纠纷。

子还是要安置款，全凭自家评估。对于两人母亲的宅基地指标如何参与项目，兄弟俩产生了分歧。弟弟赵有云提出要房子，因为母亲和他一起居住，于是赵有云不但做了决定还交了首笔款。对此，哥哥却

不干了。“赵有全倾向于要安置款，而且一来一往有着不小的‘价差’，为此，两兄弟争吵了几个月。”黄强透露。

据了解，兄弟俩曾签过一个协议，内容大致是两人共同赡养母亲，同时也均分母亲将来的相关财产。由此，尽管兄弟俩的争吵社区早有耳闻，本着“自家事自家人解决”的原则，一直没有过多插手。今年3月，赵家兄弟的矛盾有激化趋势，当地微网格员戴君主动介入，通过问题查摆，逐一理清兄弟俩矛盾的症结，并进行劝说，提出了调解方案。

“核心还是在于一个利益分配

的问题。”戴君说。经过协商，戴君和社区提供了一个操作方案：既然“要房子”已是个既成事实，那么房子分到后，两兄弟可以卖，相关收益兄弟俩均分。过去母亲跟着弟弟居住，按照相关开支折算，哥哥补偿弟弟1.2万元。

戴君从矛盾根源着手，动之以情，晓之以理，从兄弟亲情关系、母亲关系两方面进行引导，“你们是亲兄弟，不应如此。”最终，经过不懈努力，两兄弟逐渐敞开心扉，认为方案可行，握手言和。至此，一起积怨矛盾纠纷得以妥善化解。双方签订了调解协议书，重归于好。据悉，新房预计今年年底交付。

华西社区传媒记者 李玥林 社区供图