



成都党建引领基层治理高峰论坛暨“微网实格”创新案例巡展

主办单位：四川日报报业集团·华西社区传媒 封面新闻社区频道

四川天府新区华阳街道探索党建引领网格治理创新做法

构建“三四五”体系 推动基层治理大融合

“微网实格”如何夯实基层治理基础？如何赋能城市精管善治？本期“微网实格”创新案例巡展，我们一起走进四川天府新区华阳街道，探索党建引领网格治理的创新做法。

城市人口数量多、治理服务层级多、民生诉求多、影响安全稳定因素多，居民需求精确了解难、民生服务精准供给难、社会风险因素精密摸排难、基层社会精细治理难。面对这“四多四难”问题，华阳街道探索出一条强党建、优治理、惠民生、重服务、保安全的“微网实格”治理之路，创新构建“三四五”社区治理体系，形成组织引领在网格彰显、社会治理在网格深化、问题需求在网格解决、城市安全在网格保障、民生服务在网格供给，实现了基层治理的大融合、大延伸、大提升。

构建体系实现基层治理大融合

华阳街道面积36.15平方公里，辖24个社区、505个小区院落、214条街道，常住人口近50万人，服务人口约60万人。在微网实格基层治理中，街道构建党建引领网格治理体系，按照“全域覆盖、科学划分、精细管理”原则设置总网格24个、一般网格307个、微网格2289个，搭建“党建引领、精细治理、精准服务、信息收集”多功能网格平台，为凝聚治理合力、增进治理效力夯实了底部支撑。

探索构建“三四五”微网实格治理体系，实现了基层治理的大融合、大延伸、大提升。数据统计，2022年，华阳推动妥善处置各类群体事件200余起、信访案件1031件、成功调解各类纠纷277多起，第一时间处置市长热线事务件106起，筑牢社会和谐稳定网格屏障。微网格员入户走访居民19.5万户，走访企业2万余家，收集各类需求1.4万余条，集中收集解决群众“急难愁盼”问题，切实把上报的“问题需求清单”转化为“服务事项清单”，相关实践经验得到成都市委、市政府以及四川天府新区党工委管委会的高度肯定。

在深入推行“微网实格”治理工作中，华阳街道先后荣获“全国示范性老年友好型社区”等国家级荣誉4项、“四川省安全社区”等省级荣誉6项、“成都市城乡社区发展治理重大贡献工作”“成都市基层信访工作先进集体”等市级荣誉8项。

有效融合三大基层治理体系

就社区引领作用不足、服务功能单一问题，街道以“微网实格”改革推



动三区融合、边界统一。

优化基层党建体系融入网格。街道以一般网格为单元健全网格党组织，探索构建以社区党组织—网格（小区）党支部—街区、楼栋党小组为纵向主干，网格党组织与物业服务企业、业主委员会、社区社会组织、对口联系机关企事业单位等各领域党组织横向联动的组织架构。现已建立社区网格党委24个，在一般网格中成立网格党总支17个，下设网格党小组136个，初步形成“全域覆盖、纵横贯通、网格联动”的网格组织引领体系，确保所有网格和微网格党组织引领全覆盖。

推动群众自治体系融入网格。街道调整居民小组管理边界与基础网格实现统一，将社区居民小组长编入对应基础网格，引导小区业委会、院委会、家委会和楼栋长等群众自治力量参与微网格员队伍，鼓励发动微网格参与群众自治组织选举，依托24个社区自治组织、500多个小区院落院委会、自治委等自治力量，实现网格治理与院落小区治理融合，整合1117名楼栋长、540名街长，实现自治组织成员和微网实格队伍双向交叉任职和力量整合。

发动社会共治体系融入网格。为健全战旗红志愿服务中队和小队架构，街道、社区引导物业服务企业和下属从业者分别纳入基础网格和微网格；指导社区社会组织，组织

群众社团组织按照地域划分纳入基础网格管理；以街区微网格为单元，通过商家代表中的微网格员实现片区商家和从业人员的组织联动。

全面贯通四级网格治理架构

为解决“怎么呼叫部门”“怎么联动社会力量”“怎么收集社情民意”的问题，华阳街道建设纵向联通到底、横向联动到边的微网实格组织领导机制，在各级网格搭建工作平台。

建立街道网格治理中心。各区级部门作为街道网格中心成员单位，及时处理属地街道和社区呼叫上报的各类治理问题，建立联席会议制度，定期组织部门分管领导系统研究推动网格化治理相关工作。

建立社区网格治理工作站。及时处理或上报各基础网格的各类问题，推动派出所民警兼职社区副书记、城管中队下沉社区等改革，建立社区网格工作例会制度，由街道驻社区分管领导定期组织公安、城管、驻社区单位和科室定期研究解决社区问题。

建立基础网格工作队。以社区驻网格干部、专职网格员、网格党支部书记、居民组织等区域管理力量组成专班，建立基础网格议事会制度，努力发动群众共建共治共享。

建立微网格工作组。微网格

员联动党小组长、单元中心户、志愿者等微网格内骨干力量共同努力联系服务组织居民群众，及时发现上报各类问题线索，主动化解处置各类隐患、矛盾和问题。

高效运行“五微”网格治理体系

为抓实微网实格工作，落实“微网格员考核选拔、志愿服务积分激励、社会矛盾调解奖励、重要信息上报奖励”制度，街道还推动构建了“五微”网格化治理新模式。

打造网格微阵地。整合拓展网格内公共空间，打造和升级改造了一批群众活动空间作为微网格服务站，为微网格员组织服务居民提供工作载体和服务空间，在小区门口、楼栋单元设置醒目微网格员公示牌，增强了微网实格工作在群众中的显示度和影响力。

组织网格微活动。以社区、基础网格和微网格为单位广泛开展了迎春文艺演出、小区联欢会、楼栋坝坝宴等各类群众活动，有效增强了群众凝聚力和归属感。

建立网格微社群。规范化建设基础网格、微网格微信群加强与居民的联系，收集群众需求，开展工作宣传，树立“一个网格就是一个家”的理念，不断增进微网格员和居民的情感纽带，增强基层信息收集和组织动员的能力，夯实基层治理根基。

开展网格微服务。根据职责清单，微网格员常态化联系收集处置各类群众诉求，针对高龄、残疾等特殊人群定期走访等。

推动网格微治理。通过制定社会矛盾调解、重大信息上报和志愿服务等激励机制，鼓励微网格员和广大党员群众积极参与公共事务。

华西社区传媒记者 朱佳慧 街道供图

