



成都党建引领基层治理高峰论坛暨“微网实格”创新案例巡展

主办单位：四川日报报业集团·华西社区传媒 封面新闻社区频道

线上管理线下服务，关心关爱特殊人群

青白江区发布“社治专列智慧安居包”

“在充分发挥‘微网实格’作用的基础上，‘社治专列智慧安居包’能有效实现‘线上管理，线下服务’的治理模式。”3月17日，记者从成都市青白江区委社治委获悉，青白江区特殊人群关爱“社治专列智慧安居包”内测阶段即将结束，18日开始面向区域特殊人群开放，首批100户特殊人群将率先实现入户安装和体验运行。

为进一步做实“微网实格”，做好精细化服务，青白江区委社治委从关爱特殊人群出发，打造“社治专列智慧安居包”，解难题破困局，为社区治理提质增效，让精细化服务真正“零距离”。

摸清基数建机制 “三色”管理“零疏漏”

“社区工作者在关心关爱特殊人群工作上‘厘不清，把不准’，就会出现工作不到位的问题。”青白江区委社治委相关负责人介绍说，为破解这一难题，青白江区跳出各层级部门对特殊人群的划分，由网格员收集关爱对象年龄、基础疾病信息、是否有人看护、实际行动能力、精神状态等指标，上报社区，由社区对辖区内特殊人群状态进行综合研判，按照“红黄蓝”三色对特殊人群进行划分，同时针对不同颜色，建立不同的管理机制。

据了解，“红色”人群为80岁以上，患有基础性疾病、无人照料、随时可能发生意外的特殊人群；“黄色”人群为80岁以上，有人照料但不能全天候看



网格员、志愿者与老年居民交流了解情况。

护、有基础疾病不稳定或者行动不便的特殊人群；“蓝色”人群为有人照料，无基础性疾病或状态稳定、生活能基本自理、需要常态关注的人群。除此之外，社治委还制定了微网格员标准化工作流程，即“开门三问”：问健康、问餐食、问家常；“进门三检”：水、电、气的检查；“出门三清”：清杂物、清垃圾、清通道，确保巡防工作落实到位。

服务管理相融合 “智理”迈开新步伐

在前期的“敲门行动”中，微网格员已将青白江区特殊人群摸排

清楚，据统计，全区“红黄蓝”特殊人群共有9千余人。如何做到特殊人群关爱工作“零疏漏”？为此，青白江区委社治委构建了“线上+线下”的智慧管理场景，通过“社治专列智慧安居包”做到管理“零盲区”、服务“标准化”。

“微网格员需在小程序上进行报到，系统即会提醒完成‘敲门三件事’，如果长时间未点击完成或未执行，均会自动触发响应机制，层层上报。”青白江区委社治委相关负责人介绍说，除此之外，如果微网格员在每天17点前没有对“红色”人群上门问平安，智慧应用就会自动触发响应，反馈至网格员做

补位检核，网格员1小时内未及时响应，将反馈至镇（街道）级人员做补位检核，层层上传，直至启动应急响应机制。“若微网格员上门‘打卡’发现特殊人群身体异常，将第一时间联系其直系亲属，由关爱对象监护责任人及时处理。如果没有直系亲属，则会上报社区，由社区兜底处理。”青白江区委社治委相关负责人说道。

除了对基层工作的高效管理，智慧系统将每日反馈项目数据，自动生成网格的工作报表，为人户考核提供依据。“智慧化管理场景的应用，为基层减轻了表格填报的负担，通过系统一键导出，减少了5种数据表格的填报。”微网格员李大姐说。

对于独居老人等“红色”特殊群体，区委社治委将通过安装可燃气体探测器、智能水表或毫米波探测器，对特殊群体居住环境安全、生活用水情况或身体活动情况进行智能监测。智能终端产生的数据将综合形成关爱对象的生活图景，若出现异常，系统将自动报警，向直系亲属和微网格员同步发送报警信息，由关爱对象监护责任人和微网格员及时处理。

信息化、数字化正助力社区网格管理，精细化服务不断走向深入，同时成为加强社区治理、完善社区功能的有效手段，青白江区用“社治专列智慧安居包”走出了精细化社区治理新路径，让智慧安居带来宜居新体验。

华西社区传媒记者 胡晴琴
青白江区委社治委供图

多方共建社区地域文化新生态

艺术展办到居民家门口

3月16日，在成都市锦江区三圣街道幸福社区“幸福梅林”景区举办了一场特别的“迎春小品画展”，吸引了景区商家代表、居民代表，以及成都一品天下书院、四川清风书画院、清华美院艺术创研会等文化艺术家们的参与。

记者了解到，此次艺术展为四川徐悲鸿张大千艺术研究院副院长、四川省美协会员冯祥伦的个人画展。现场展出了冯老师近段时间创作的70幅作品，这些作品的题材主要呈现了“梦回敦煌”的飞天主题形象与古代仕女的肖像。

“感谢大家能够来现场，我也很高兴能为居民提供一个家门口的艺术展览。”冯祥伦在致辞中表示，艺术创作在于坚持，需要不断地努力学习、深入生活，在生活中去感悟、收集创作素材。虽然已是80岁的高龄，但他希望不断创作出好的艺术作品。随后，幸福社区党委书记范生建代表社区和社区“社商居联盟”，向冯祥伦老师表示崇高敬意，并诚祝画展圆满成功。

开幕式结束后，嘉宾们参观了冯祥伦的作品。“冯祥伦先生善于把唐三



冯祥伦为画展致辞。

彩的丰丽赋色手法用到写意人物创作中，也会将古代仕女画的笔墨效果与当代工笔人物的明丽色调融合在一起。所以，这些画中的人物韵质雅丽，具有时代气息。”慕名观展的刘女士感叹道。

“此前，冯老先生那边主动联系到社区，希望能够在景区举办个人画展。在了解到这个情况后，我们就与社区‘社商居联盟’的商家代表们进行了沟通，共同协调场地

事宜。最终，景区的党员示范店承接了此次活动，这次展览将持续一个月时间。”范生建介绍说。

今年，幸福社区党委将继续发挥社区“社商居联盟”的作用，利用辖区的“金角银边”举办艺术沙龙、文化交流会、诗书画展等活动，进一步提升辖区文化艺术氛围，满足辖区居民商家对高质量文化的需求。

华西社区传媒记者 高昊焜
摄影报道

资讯

“桃林欢乐跑”赏桃花“趣”运动

华西社区报讯（记者 董峰）3月17日，由成都东部新区管理委员会主办，东部新区文化旅游体育局、东部新区贾家街道办事处承办的成都东部新区第三届东麓桃花美食季“爱成都·迎大运”穿越桃林欢乐跑活动在贾家街道东来桃源景区举行。

记者了解到，本次跑步比赛全长5公里，从东来桃源景区出发，经世外桃源、桃文化林盘、桃花仙子、东来人家等点位，最后返回东来桃源景区，沿途设置了桃花拍照打卡点、补给点。当天上午8:30，运动员便陆续到达参赛地点，领取参赛包，换上号码牌。上午9:00，东部新区贾家街道党工委书记雷云致辞并宣布穿越桃林欢乐跑启幕。随着嘉宾打响发令枪，欢乐跑比赛正式开始。大家精神饱满，沿着最佳赏花路线，沐浴春日暖阳，完成每一个打卡任务，尽情享受健康运动带来的酣畅淋漓和乐趣。

贾家街道相关负责人表示，东部新区聚焦“绿色低碳家园·科创智造兴城”目标定位，推动贾家街道东来桃源农旅产业发展，着力将贾家打造成为成都东进公园城市样板，实现文化、旅游、体育及乡村振兴全面融合发展。