

## 成都党建引领基层治理高峰论坛暨“微网实格”创新案例巡展

主办单位：四川日报报业集团·华西社区传媒·封面新闻社区频道

# 网格赋能 家庭医生成为居民“医”靠

“您好，我是签约的家庭医生，为您进行上门服务！”3月7日上午，成都市郫都区安靖街道社区卫生服务中心的家庭医生们“出动了”，他们走街串巷，化作群众健康“守门人”，为患者送去更加精细化的诊疗服务。

据悉，近年来，该中心依托社区网格，为常住居民及流动人员提供家庭医生上门服务，实现了群众小病不出网格、大病不出街镇。

### 精密部署系统摸底 组建家医工作专班

怎样让百姓看病更方便，如何保障诊疗水准？安靖街道社区卫生服务中心提出了家庭医生网格化管理的思路，探索政府主导、家医团队与网格员联动、家庭医生进网格的工作模式——“1+1+N”，即1个家庭医生团队、1名党员、N名社区微网格员，现已成立20个工作团队。这些团队犹如社区的“卫生枢纽”，架起居民与家庭医生之间的一座桥梁，实现家庭医生团队对辖区居民的全覆盖。

“我们的服务目标是走访一户、满



家庭医生为居民测量血压。

意一家、带动一片，切实提高家庭医生签约服务的知晓率以及医疗卫生服务的满意度。”该中心医生赵玉明告诉记者，在社区的帮助下，他们了解了一些特殊群体的家庭和身体状况，并建立了基础信息台账，为下一步精准服务打下了坚实的基础。

“这儿有我的‘分管大夫’，特别了解我的身体状况，把体检结果分析得既耐心又细致。”刚刚详细询问完身体的社区居民刘阿姨满意地表示。这都得益于一张

“健康服务信息个案表”，家庭医生将网格员反馈的重点人群及次重点人群信息制成表，提供一对一上门服务，巡诊、转诊、电话咨询、一对一建档……签约患者一旦出现身体不适，家庭医生或网格员就能在第一时间与患者取得联系。

### 家医融入微网实格 分类服务护佑健康

“如今咱们辖区不仅设立了家庭医生+微网实格工作室，对部分失能人群，‘家庭医生’还送服务上门。”不久前，安靖街道社区卫生服务中心全科医生吴传本到网格走访时，居民许阿姨边量血压边夸赞。近年来，中心为了实现分类服务、分级诊疗，以安靖街道8个村、社区的卫生站为点位，打造了家庭医生+微网实格工作室，家庭医生每周固定时间到工作室坐诊，为有健康需求的人群提供健康咨询、用药指导等相关健康服务。

73岁的高爷爷是中心的“忠实粉丝”，最近体检发现血压有点高，

心里有点不踏实。在工作室内，吴医生帮他测量了血压，同时叮嘱了一些注意事项。高爷爷告诉记者：“我们以前不怎么注意健康，现在有了家庭医生+微网实格工作室，又有医生定期坐诊，看病更方便，心里也更踏实了。”

“医网融合后，我们中心每个医生都有‘责任田’，也有利于我们更好地为居民服务。”中心党支部书记李长安介绍说，目前，中心还建立了绿色就医通道，积极响应“五级联动体系”，实行上转下转闭环管理。各村（社区）及网格员摸排发现重点人群救治需求后，及时联系家庭医生采取救治措施，对需转上级医疗机构的患者，家庭医生开具双向转诊单，通过绿色通道及时快速转往定点医院，极大程度地减少了辖区重点人群的重症率和死亡率。

“人们对家庭医生逐渐从认识、熟识到信赖、依赖，这是进网格带来的百姓口碑。”中心相关负责人说道。家医与网格的融合发展，促使服务体系由“单打独斗”向“多方协作”转变；服务方式由“满足需求”向“定制服务”转变，而“家庭医生进网格”的新模式，也成了推进基本公共卫生服务和家庭医生签约服务的有效途径。

华西社区传媒记者 张丽 中心供图

## “问题清单”变“幸福账单”

# 社区“微网格”提升居民“微幸福”

“刘婆婆，这块公共区域不能种菜，您可以移到小区内的‘勤耕园’种植。”“王大爷，摆放在楼栋里的垃圾需要及时清理，邻里之间上下楼更方便。”3月7日一早，微网格员刘晓琴便来到成都市锦江区牛市口街道莲花社区人和苑小区进行日常巡查，对小区内存在的问题进行监督与劝导，并协助居民整改相关问题。

记者了解到，人和苑小区建于上世纪90年代，属于典型的拆迁安置小区。“我在走访巡查过程中发现，小区公共设施破损、居民私自占用绿化带种植蔬菜等问题较为突出，这些问题也备受小区居民的关注。”刘晓琴表示，她已将相关情况汇总上报给莲花社区党委。

对此，莲花社区党委近期开展了“三清三规三补四提升”活动，解决居民诉求、排查安全隐患，劝导不文明行为。期间，社区发动小区党员骨干、微网格员、居民志愿者、物业公司工作人员对小区内的公共绿地统一规划，并对存在的公共设施破损、楼道杂物堆放，以及私自占用公共空间种植蔬菜等问题进行集中整治。

“这个拆迁小区许多居民有种菜习惯，我们在2015年结合社区科普工作、老旧院落提升改造和居民需求，利用小区内的200平米空地，



志愿者对小区内的蔬菜花卉进行管护。

在科普专家的指导下打造出都市农耕科普体验园——勤耕园。居民可以在这里集中开展院落蔬菜种植、花卉栽培等活动，曾受到中国科学技术协会的肯定和社会的广泛关注。”莲花社区党委相关负责人表示，今年，社区将通过开展社会主义核心价值观、居民公约、科普知识宣传和邀请园林工人现场演示，引导居民到指定区域种植蔬菜，加强对蔬菜花卉的日

常管护，并根据具体情况实施移栽补栽。

据悉，为破解老旧小区治理难题，把“问题清单”变为群众的“幸福账单”，莲花社区党委将着力加强网格党组织，在党建引领赋能“微网格”、优化“微服务”、办好“微实事”、汇聚“微力量”等方面同步发力，提升社区精细化治理、精准化服务水平，助力文明典范城市创建工作。

华西社区传媒记者 高昊焜 社区供图

## 资讯

### 微网格长如何履职？ 社区开展专题培训

华西社区报讯（记者 李玥林）近日，成都市温江区公平街道花都社举办区“微网实格”人才队伍培育主题活动。

社区党委书记、居委主任何沁耘介绍了“微网实格”队伍建立的背景和意义，并向参会微网格长一一介绍了社区10个一般网格划分情况及一般网格长。接着，社区居委副主任李春蕾结合《花都社区微网实格小区治理手册》，围绕微网格长的11项职责进行履职培训，针对事件发现、上报、响应、矛盾调处及政策宣传等进行了重点讲解。

#### 羊马街道福田村六组 关于清理被非法占用耕地的声明

我组（原福田村9组）2010年流转给羊马新城投资公司的耕地，自2014年起陆续被不知名的第三方非法占用近百亩（福田路以东，滨河路以西，北部横二路以北）栽种白果等树木。第三方自占用之日起，从未给付过我组土地租金，侵犯了我组集体及村民的合法权益。因此我组决定对第三方非法占用我组的耕地进行清理收回，现就相关事项声明如下：

一、非法占用我组耕地种植苗木的第三方，请于2023年4月8日前主动与我组联系协商处理相关耕地清退事宜。

二、未经协商一致，任何非法占用耕地的第三方，不得擅自处理其在非法占用耕地上的附着物。

三、截止2023年4月8日，还未与我组联系清退事宜的非法占用耕地的第三方，我们将视为其自动放弃地面附着物所有权，我们将对其地上附着物（含苗木等）进行清理处置、还耕土地。处置完毕后，对非法占用耕地而产生的土地租金及还耕费用，我组保留继续追偿的权利。

特此声明

羊马街道福田村六组  
2023年3月9日