



成都党建引领基层治理高峰论坛暨“微网实格”创新案例巡展

主办单位：四川日报报业集团·华西社区传媒·封面新闻社区频道

“永兴嬢嬢楼栋长”睦邻友好活动周启动 共建美好院落 “小网格”释放大能量

2月24日上午，成都武侯区簇锦街道永兴社区“永兴嬢嬢楼栋长”睦邻友好活动周启动仪式举行。现场，街道、社区相关领导、辖区各院落志愿者、网格员等参与活动。“永兴嬢嬢”是永兴社区培育的一支以党建为引领、以院落共建为目标，实现社区院落“自我管理、自我服务、自我发展”的服务团队。作为社区“微网实格”工作中的先行队伍，受到了居民群众的广泛认可。



“永兴嬢嬢楼栋长”睦邻友好活动周启动仪式。



“共享妈妈”与孩子们进行互动游戏。



志愿者在小区开展卫生服务活动。

永兴社区以党建引领基层治理有效路径，依托网格化服务机制，推动党建工作重心到小区、党员力量到院落、服务触角到楼栋，着力打通基层社会治理“神经末梢”，让“小网格”释放大能量，通过健全服务网络，激活社区资源，强化服务功能等方式，促进党建引领社区治理提质增效。“‘永兴嬢嬢’是一个代号，是社区党员、志愿者、居民骨干等社会力量的总称，他们就是小区里的张叔、李嬢、王婆婆、何大爷……他们就是居民身边的热心人。”永兴社区书记徐永强说。

多措并举 构筑治理“蓄能池”

按照便于管理、便于服务的原则，永兴社区划分为9个网格，细分为101个小网格，建立“社区—网格—楼栋”管理模式，组建“督导员—网格长—网格员—楼栋长”四级服务队伍，同步推进“社区党委—小区党支部—院落党小组”的党组织设置模式，建立

“社区—网格—小区”三级红色议事厅，有效提升党组织快速响应、服务群众精准落实的基层现代化水平。

“小区干净了，我们走在院子里也感到舒服。”社区居民江家群说。2月24日，永兴社区开展了创城添“栋”力——爱国卫生运动“永兴嬢嬢楼栋长”在行动系列活动。永兴嬢嬢楼栋长们在小区院落中分组深入各单元，逐一清理楼道废弃物品，叮嘱住户收捡摆放在单元门口等公共区域的杂物，合力打扫花台、凉亭卫生死角，营造院落健康的生活环境。

协同联动 解好治理“方程式”

据悉，永兴社区以居民群众需求为导向，以提升满意度为落

脚点，建立社区治理问题处理闭环机制。通过开展“邻里话吧”“敲门行动”等活动收集辖区居民“微心愿”，了解社情民意，积极主动上门了解邻里纠纷、调解邻里矛盾、和谐邻里关系。对于不能现场解决的问题积极推行“社区吹哨、部门报到”机制，做到群众有需求、社区有服务。楼栋长张宗艳说：“我们院落邻居最大的感受是有了自己的楼栋长之后，政策信息来得快，问题处理得也快。”

“永兴社区利用永兴嬢嬢和楼栋长的结合，创建特色楼栋长、打造品牌。目前社区以党建引领基层治理的有效路径，依托网格化服务机制，打造示范微网实格治理，同时结合爱国卫生活动，发挥楼栋长‘扎根家园、熟悉小区’的优势，共创全国文明典范城

市。”徐永强介绍说。

共建共治 凸显治理“真实效”

在永兴社区西派城小区，不少双职工家庭一提起“共享妈妈”就会称赞不已。“共享妈妈”虽然与孩子们没有血缘关系，但她们见缝插针安排时间帮忙接送双职工家庭的孩子，为他们烹制爱心晚餐、指导学习，到了假期，她们还会带孩子们外出游学……这样的模式让上班族父母既感动又推崇。永兴社区健全党组织领导下的社区居民自治机制，落实社区党组织书记和居委会主任“一肩挑”，深化“四议两公开”“民主议政日”，推行“民事民提、民事民议、民事民决、民事民筹、民事民办、民事民评”的“六步工作法”，让居民群众真正成为社区治理的“主人翁”。

据了解，永兴社区注重开展法律小讲堂等活动，强化法治宣传，加强居民群众的法治观念。同时，全面整合调动网格各方力量，组建“共享妈妈”志愿服务队、“爱心互助加油站”等公益组织，开展“义诊进社区”“爱心互助”“唱歌献给党，服务亲近民”等志愿服务，既丰富居民群众文化生活，又引导居民群众向上向善，逐步实现“和谐、友好、幸福”的社区治理目标，为社区治理创造了和谐稳定的生活环境。“现在普通居民也能参与社区的大小事务，以前类似乱扔垃圾、私家车乱停放等问题，经过大家的讨论和建议都提出了解决办法，再也不担心这些问题了。”居民何帆说道。

据悉，永兴社区正着手策划微网实格“情暖夕阳·西派生日会”活动，为社区60岁以上的老年人过集体生日，丰富长者的晚年生活，培育敬老爱老的社会氛围。除此之外，还将开展楼栋长“共享妈妈”家长会、楼栋长邻里托育活动、素质提升培训会等系列活动，全力凝聚社区力量，共建、共治、共享社区治理成果。

华西社区传媒记者 沈悦
实习生 易仕玲 摄影报道

服务群众无小事 微网实格助力社区治理

“我捡到一个钱包，里面有银行卡、身份证、少量现金、小区门禁卡，查下我们社区人员信息里有没有这个人？他掉了钱包肯定很着急。”2月24日，网格员刘宁在成都龙泉驿区龙泉街道合龙社区艺锦湾小区巡视时捡到一个钱包，随后立即联系到社区工作人员，很快便物归原主。

微网格员身着蓝马甲，穿梭于楼

栋间，他们秉持着为人民服务的初心，将服务群众的热情投身到网格工作中。2月初，合龙社区一位高龄老人想接种疫苗，但是疫苗接种点点位不固定，不知到哪里去接种。网格员唐建蓉在入户走访时得知情况后，密切关注接种点信息，联系好卫生服务中心后，上门陪同老人完成了接种。“谢谢小唐，



微网格员上门开展平安宣传。

是她一路帮助我，下楼上楼扶着我，真是个好娃娃。”老人感激不已。

“‘小网格’服务‘大民生’，网格员是社区联系群众的纽带，是平安建设、文明创建的参与者和守护者，对于提高社区治理水平、营造和谐美好的社区环境具有重要作用。”社区负责人说。

华西社区传媒记者 沈悦
实习生 易仕玲 社区供图