

成都党建引领基层治理高峰论坛暨“微网实格”创新案例巡展

主办单位：四川日报报业集团·华西社区传媒 封面新闻社区频道

织密“一张网”、明晰“一清单”、构建“一幅图”、打造“一平台” 构建微网实格共同体 提升服务群众质效

“各位家长，请把车辆停放到规定位置，听从老师指令接学生。”2月21日一大早，微网格员李文献像往常一样准时出现在崇州市绿色实验幼儿园门口，劝导家长、维持秩序，开展护学服务。“这个幼儿园在我负责的网格范围内，学校开学了，护学也是我的日常工作之一。”李文献表示，除此之外，只要辖区有需要，他还会进行邻里调解、群众走访、政策宣传等工作。

在崇阳街道明湖社区，像李文献这样的微网格员共有79人，他们分布在社区10.28平方公里的范围内，及时为辖区群众纾解困难。“我们社区成立于2020年6月，常住人口约1.5万人，居民来自9个村的安置人员和外来务工人员为主，人员结构庞杂，社区治理难度大，服务效能低下。”明湖社区副书记杨婷婷介绍，2022年以来，社区聚焦精细化治理，通过织密“一张网”、明晰“一清单”、构建“一幅图”、打造“一平台”，构建社区微网实格治理共同体，打通了联系服务群众的最后100米，服务效能明显提升。



网格员在幼儿园门口提供护学服务。

格”，确保群众找得到人、办得了事、办得好事。

明晰权责“一清单”

确保分工厘清、整体联动

据杨婷婷介绍，为了让各级网格任务明、责任清，明湖社区从四个方面着手，强化管理，明晰权责。

一是对网格党组织实施“三三制”管理，即制定总网格、一般网格、微网格3类职责任务清单，厘清各级网格职责界限，落实“双报到”、1+1+N联户、线下汇总线上呼叫派单3项机制，强化微网实格统筹能力。



公示牌标明微网格员服务范围与职责。

二是采取“加法”赋权，通过街道办事处，综合执法327项巡查任务、155项处罚任务下沉落地，12名执法人员下沉社区网格，实现安全、城管、环保、疫情、诉求等问题巡查发现、呼叫报道、包案落实和评价闭环，让微网实格运行平台担

当发展治理主引擎。

三是使用“减法”减负，根据实际情况，试行网格员“全岗通”“错时延时工作制”，保障网格负载合理、运转高效、状态健康。

四是积极实施“吹哨报到”“网格直通车”快反处置机制，一般网格党支部、网格长协调解决居民现实问题，微网格党小组结对“连心”进行问题回訪，社区党风政风廉情监督员全程盯办，形成信息收集、问题发现、任务分办、协同处置、结果反馈事件处置“五步工作法”，流程清楚、责任可溯。

绘出治理“一幅图”

达成高效处理、快速见效

据了解，在2022年的“迎峰度夏”“核酸检测”“重点人员排查管控”等工作中，明湖的社区网格员们发挥了不可替代的作用。

明湖社区党委强化网格党组织作用发挥，有序引导各方力量进入网格、融入网格、包联网格，确保网中有格、格中有人。此外，社区还采取“一格多员、一员多能、一岗多责”工作模式，推动需求在网格发现、资源在网格整合、问题在网格解决。在高质量完成重点任务的同时，做实做细宣传动员、建议收集、资料归档等各环节工作。

打造智治“一平台”

实现心中有数、风险可防

为了实现人口底数、风险隐患等信息一目了然，明湖社区通过打造智治“一平台”，让治理更精细、服务更精准。明湖社区整合疫情防控社区智管系统，开发微网实格社区终端平台，打通居民服务、智慧安防等现有系统壁垒，建成智慧社区终端“数据池”，实现社区信息“一池收集”。同时，依托智慧社区数据整合功能，上下贯通社区“大联动·微治理”系统和智慧社区终端“数据池”，将社区微网实格信息收集数据实时导入“大联动·微治理”系统，分色预警、分级预控，掌握社区治理主动权。此外，社区还将综治信息平台接入社区“数字驾驶舱”，共享雪亮工程、智慧社区、大联动等平台数据，设立基层治理、项目管理、安全生产等指挥模块，初步实现“一舱全局指挥、一屏全域感知、一键启动办理”。

“截至目前，明湖社区已较为精准地掌握了辖区内常住居民、特殊人群、出租房、经营场所等相关信息。并且，通过分色预警、分级预控，掌握治理主动权，问题办结率达81.8%，群众诉求反映同比减少20.6%。收集梳理居民诉求，及时解决居民实际需求56件次，初步实现‘全局指挥、全域感知、一键办理’。”崇阳街道党工委相关负责人介绍。

华西社区传媒记者 杨锐 受访者供图

织密体系“一张网”

做到民有所呼、我有所应

在明湖社区紫竹苑一期大门右侧墙壁上，大幅的紫竹苑一期“微网实格”公示栏十分显眼，上面明确标示着小区党组织成员、网格布局、网格架构等信息。“我们现在都知道有事就找网格员，真是太方便了。”小区居民李阿姨告诉记者。

为了切实做到民有所呼、我有所应，明湖社区构建了五级一联工作体系，在“大联动·微治理”3个政法网格基础上，划分为1个社区总网格、16个一般网格和79个微网格，121名党员包干联户1.5万余名居民。同时，社区赋予网格党组织议事权、建议权、监督权、评议权4项权利，建立会议联席、活动联办、资源共享、事务联动、分级处置5项议事规则，构建党小组、网格长、居民三方议事平台，发动退休干部、退役军人、乡贤等人员“入网进



小区“微网实格”公示栏引人注目。