



成都党建引领基层治理高峰论坛暨“微网实格”创新案例巡展

主办单位：四川日报报业集团·华西社区传媒 封面新闻社区频道

社区“两治”激活微网实格创新动能

“场镇东面王姓商家疑似偷偷售卖烟花爆竹，请迅速跟进检查。”今年1月的一天，成都市温江区寿安镇吴家场社区微网格员陈桂英从手机端智慧系统发现，自己所负责的网格中有商家违规售卖烟花爆竹，遂立即将情况反馈给社区，社区迅速会同有关部门进行了及时处理。从发现问题到解决问题，前后不到1小时，速度的背后，是吴家场社区探索微网实格“人治+智治”的生动实践。



“公共安全视频监控社会化拓展”项目让网格员如虎添翼。

的首个试点区域。据吴家场社区党委书记、居委会主任郭亚琦介绍，社区通过微网实格发动辖区群众、企业、单位自发出网出电，社区链接电信企业提供摄像头。“我们在场镇安装了86个摄像头，实现场镇区域监控全覆盖。”

在监控视频设备安装过程中，部分群众担心安装摄像头、共享网络会泄露隐私，同时还可能产生额外网络资费。对此，社区微网格员充分发挥组织协调作用，向群众详细解释监控视频只是使用宽带网络，额外产生资费、电费并不多，即使产生其他网络费用也均由社区负责，安装监控后居民还可通过系统随时查看自家周围的情况，这才消除了大家的顾虑。

除了赋能微网实格工作、提升微网格员工作效率外，这股“智治”力量也让场镇居民的安全感倍增。去年8月24日，家住吴家场场镇的但女士家中手镯和现金被盗，得手后的武某逃之夭夭。让武某没想到的是，他的一举一动全被但女士家门口的摄像头记录了下来。在警方的循线追踪下，次日就将犯罪嫌疑人武某抓获。

2022年9月20日，张先生停放在场镇停车位上的汽车被擦挂了，但现场没有找到肇事者，着急的张先生向微网格员寻求帮助。通过查看附近监控视频，微网格员很快帮助张先生找到了肇事者，随后双方通过协商，妥善解决了车身划痕问题，张先生的权益得到了保障。“政府提供摄像头，我们只承担电费、链路费，费用不贵，效果相当好，值得推广。”提起该项目，场镇居民们赞不绝口。

据寿安镇相关负责人介绍，通过“公共安全视频监控社会化拓展”项目，不仅为寿安的平安社区创建提供了极大帮助，也激发出微网实格的创新动能。“接下来，我们将在全镇推行该项目，以此推动基层治理工作更高、更快、更好发展，提升群众安全感和幸福感。”

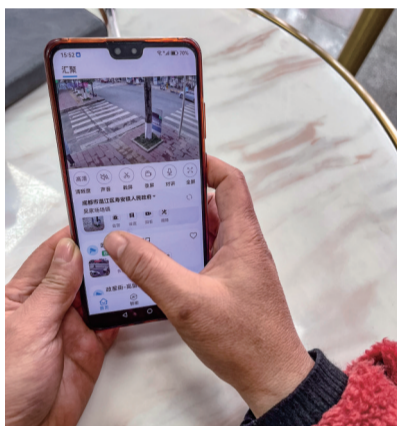
华西社区传媒记者 刘俊 寿安镇供图

发动“人治”微网共担 打好精细化治理基础

吴家场老场镇位于温江区寿安镇中心位置，地处郫都区、都江堰市、崇州市三地交汇处，面积约1.3平方公里，常住户数549户，有大型综合农贸市场1个、花木交易市场1个，商铺、企业300多家，赶集日场镇人流量近万人。场镇治理存在人员流动多排查难、摊贩占道多管理难、风险隐患多治理难、矛盾纠纷多调解难等问题。

社区按照“规模适度、无缝覆盖、类别清晰、责任明确、动态调整”的原则，将场镇区域细化为9个“微网格”，合理布局服务“一张网”。在微网格员的设置上，依托“1+1+N”机制（即1名微网格员+1名党员+N名群众参与），从辖区群众中选聘了一批负责、耐心、沟通能力强的能人担任。

由于吴家场场镇设施老旧，群众对场镇提升的需求呼声高，场镇“微网格员”在收集到群众的诉求后，积极对接共商共议，征求群众对场镇提升的想法和建议，逐步形成了“场镇微网共治协商”机制。一方面，微网



微网格员通过手机端智慧系统开展工作。

网格员通过该机制，发动群众对场镇中一些脏、乱、差的公共区域进行金角银边景观提升，同时引导群众参与场镇公共活动空间、停车场、非机动车集中停车点的建设，推动场镇“旧貌换新颜”，极大地改善了场镇居民的人居环境。社区微网格员还发动群众持续参与到场镇提升后期的管理维护中，履行“主人翁”义务，营造自我管理、自我服务的共担共治良好氛围。

为进一步鼓励场镇群众、商户和企业等多元主体参与社区治理，吴家

场社区党委建立了积分奖评制度。微网格台账式记录多元主体参与“微网”共建情况，量化参与度、贡献度、监督度，以积分的方式在年底给与精神及物质奖励，促进“微网共担”良性运转。

巧用“智治”技术赋能 微网格员工作有“法宝”

“已经两天没看到张婆婆出门了，她是独居老人，我马上去她家里看看。”“穿白衣服的小伙子，请把电瓶车停到指定位置，你现在那儿不能停车哦。”陈桂英怎么都没想到，以往只能靠两条腿、一张嘴的微网格治理工作，如今变得科技感十足。打开手机端的智慧系统，不仅能24小时查看网格内各个摄像头监控区域的情况，实时喊话功能还能对正在发生的不文明行为进行劝导。“有了这个‘法宝’，我们微网格员的工作开展起来更顺畅了。”陈桂英告诉记者。

陈桂英口中的“法宝”，就是温江区正在开展的“公共安全视频监控社会化拓展”项目。基于地理位置及治理难点，吴家场场镇成为全区该项目

微网实格助就业 让居民在家门口放心择业

近日，成都龙泉驿区柏合街道东华村就业驿站开业，87家企业近1000个家门口的就业岗位虚位以待，博泰压铸、振佳汽车、川号子物流、一厨餐饮等数十家辖区内的“专属网格”企业先后在驿站开展了两场现场招聘会，让辖区居民不愁就业、放心择业。

据悉，东华村全力打造“网格就业”民生品牌，统筹社区网格力量织密就业网，通过企业网格群、小区网格群、公众号等方式发布岗位信息。86个专属网格员、12个一般网格员、129个微网格员入户摸排，全面掌握就业人员情况。居民线上填报就业需求，通过就业网格先后收集到求职信息232条，由网格员与求职者具体沟通后进行点对点匹配，实现“按需点岗，送岗到家”。亚普企业专属网格员黄小华说，纳入社区“专属网格”对企业来说



居民到社区就业驿站查找就业岗位。

既是履行社会责任、参与社区治理，同时又通过参与社区联动、居民互动，解决了招工难等问题，企业得到了实惠。

东华村的张大姐过去一直在家带孙子，虽然有外出工作的想法，但是因为接触到的就业机会有限，始终

没找到合适的岗位。随着“微网实格”的落地实施，张大姐在网格员的帮助下顺利地龙腾东麓城物业服务中心找到了工作。“前几年在家带孙娃子，没有工作收入，日子过得紧巴巴，现在在家门口找到了工作，既能照顾孩子，又能补贴家用，太棒了。”张大姐说。

目前，成都市优化明确一般网格1.4万余个、专属网格8500余个、微网格12.4万余个，以党员为主体、充分依托部门下沉人员选优配强网格治理力量，积极引导发动社会组织、志愿者参与，形成“一盘棋”工作格局。“微网实格是对基层组织动员体系的重塑，更是集成多元力量提升基层治理效能的有效途径，将有助于推动基层治理能力的现代化和网络化。”东华村相关负责人表示。

华西社区传媒记者 沈悦 街道供图