



成都党建引领基层治理高峰论坛暨“微网实格”创新案例巡展

主办单位：四川日报报业集团·华西社区传媒·封面新闻社区频道

微网实格践行者 居民身边“老熟人”



龚成英(左)下网格走访居民。

“龚姐,你赶紧来一趟! ……”2月5日早上8点,龚成英接到一个紧急电话,电话另一头焦急的声音,让龚成英预感到事情很棘手。她放下刚吃了两口的早饭,骑上电瓶车,20多分钟后便与微网格长小王汇合。

龚成英是成都市温江区永宁街道杏林社区的专职网格员,她所负责的网格均是农村区域,共有村民200多户。她2010年来到社区后,先后在民生服务窗口、社区联络员等岗位工作,在全市推行微网实格精细化治理后,凭借着丰富的基层工作经验,成为了一名专职网格员。农村区域人员分散、交通不便,龚成英所在的网格便配备了3名微网格长。“微网格长都是老百姓身边的‘熟人’,这有利于开展工作。”龚成英表示。

选优配强“头雁”队伍

夯实微网实格基础

2022年以来,成都市织密微网实格体系,选优配强网格治理力量,不断提升群众幸福指数。基于城市街道和农村区域等形态,按照因地制宜原则,永宁街道以社区总网格、一般网格、微网格“三级划分”为基准,以30—100户居民为标准,按照城镇建制小区、商业店铺、农村村组、企事业单位、散居院落5个类型,构建5个社区总网格、26个一般网格、414个微网格的“5+26+414”网格架构,并依托社区党委、小区网格支部推动党的组织体系覆盖延伸,实现党的组织工作全覆盖。

建好了“网”,接下来就是用好人。要做深做实微网格治理,配置一支有担当、有能力、甘于奉献的微网格队伍是关键!永宁街道采取由社区党委书记担任5个总网格长,由全科网格员担任26个一般网格员,各社区“两委”全覆盖联系负责一般网格,确保网格“头雁”队伍选优配强。龚成英正是这26名网格员中的一员。

充分挖掘社治群众力量

重构美好和谐“熟人”社区

与龚成英这名“老永宁人”不同的是,48岁的郑鸿娟是一名“新永宁人”。2019年搬到永宁街道定居的她一直热衷于参加社区公益活动,作为党员、退役军人,郑鸿娟有着极强的责任感。正因如此,她被聘任为永宁街道杏林社区第七网格的微网格长。雷厉风行、大胆果敢的行事风格让郑鸿娟在协调解决邻里纠纷、化解物业与业主矛盾等方面颇有心得。

“自从社区推行微网实格精细化治理后,我最大的感受就是邻里间的关系更和睦了。”63岁的白家慧是一名银行退休职工,2022年8月正式成为杏林社区的一名微网格长。在她看来,这份工作意义非凡,参与社区治理,不仅让她找到了退休后发挥余热的阵地,更让她体会到共建家园的成就感。

38岁的郑娟是一名全职妈妈,平日里经常参加社区组织的活动。作为活跃分子,郑娟在去年8月被聘任为永



微网格长技能培训会。



微网格长收集小区居民意见建议。



永宁微网实格邻里之家效果图。

宁街道微网格长。让她印象深刻的是,2022年9月全员核酸检测期间,她帮助一对行动不便的老夫妻解了燃眉之急。“我了解到两位老人的特殊情况后,就与社区网格员及时联系,经过协调,医务人员最后上门为老人进行核酸采样,老人那份由衷的感激,更激发了我要继续做好微网格长工作的决心。”

“杏林社区有82个微网格,我们充分挖掘社区中的社治力量,在网格中广泛动员物业服务人员、楼栋长、党员、退休人员积极竞选,让老百姓身边的‘熟人’成为沟通联络第一人,重构美好和谐‘熟人’社会。”永宁街道杏林社区党委书记虞晓君介绍说。

积极推进“格下”共治 建立微网实格力量储备机制

随着成都医学城影响力的提升,高素质三医人才不断聚集于永宁,新老居民对城乡社区治理服务需求更加多样化。为了培养一支符合时代需求的网格治理力量,永宁街道多措并举,不断加强队伍能力建设。在发现报告风险隐患、协助基层治理工作、参与应急响应3个方面完善微网格员职责清单,通过“一对一”、集中培训等形式,分批分类对微网格员进行全覆盖培训,确保责任清晰、任务明确。街道将疫情防控、创建文明典范城市等工作融入到网格化治理工

作中,引导微网格员发挥“人熟、地熟、事熟”优势,认真履职尽责,当好社区“组织、宣传、服务、联络、监督”五大员,培养多员合一“微能力”。

挖掘更多社会力量参与社区治理,充实微网实格服务队伍,这是推进“格下”共治、实现微网格高质高效运行的有效举措。为此,永宁街道建立了微网实格力量储备机制,挖掘企事业单位、志愿者队伍和热心居民骨干,把有能力的志愿者培养成服务带头人。同时,建立奖惩机制,定期对微网格员进行考核,奖优惩怠,激励网格力量认真履职。此外,依托党群服务站、物业用房等资源,持续打造公共服务延伸平台,实现服务闭环,做到“大事不出网,小事不出格”。

据悉,接下来永宁街道还将在学府杏林小区内创新试点,打造微网实格邻里之家阵地,通过举办阅读分享会、社治茶话会等公益活动,激发居民参与共治意愿,实现基层有效治理核心目的。

华西社区传媒记者 刘俊 街道供图