

成都党建引领基层治理高峰论坛暨“微网实格”创新案例巡展

主办单位：四川日报报业集团·华西社区传媒 封面新闻社区频道

以“小网格”托起“大服务”、撬动“大治理” “睦邻帮帮团”帮助居民解决大问题

“有事儿找帮帮团！”近日，成都高新区中和街道府河社区充分发挥党建引领网格化治理作用，推动网格党建与网格治理服务深度融合，构建“3+3N”组织架构，社区党委、网格党支部、微网格党小组纵向管理，专职网格员、院落业委会、物业服务、楼栋长等自治力量横向交叉相互配合，创新“微网实格+睦邻帮帮团”，以“小网格”托起“大服务”、撬动“大治理”。

补短板夯实基础

“什么是微网实格？”“什么是三级‘微网实格’治理架构体系？”“微网实格常态化运行要怎么做？”为了让“睦邻帮帮团”的团员们尽快适应自身微网实格的身份，融入基层治理工作，社区定期在各院落开展“微网实格坝坝培训会”“人大代表进微网实格——建言献策助新力畅谈会”，同时采取“专职网格员+帮帮团”结对入户模式，开展“传帮带”活动，快速提升“帮帮团”团员的履职能力。

目前，府河社区共有14个一般网格，划分为78个微网格，覆盖30个小区。

用心为民解难题

“嬢嬢你好，我是我们单元的‘睦邻帮帮团’团员，专门负责我们这个单元的服务工作，这是我的联络卡，你捡好，以后有什么问题需要我帮忙就打上这个电话找我哈，卡片背面还有水、电、气、派出所等单位的联系电话。”近日，“帮帮团”团员韩谊正在发着联系卡便接到了电话，“小区就这么大，本来停车就困难，现在还要在小区里面开展雨污分流工程项目，我们车怎么放？小韩，这个咋办哦？放外面，交警要贴罚单。”



微网实格员培训会。

接到居民的电话反映后，韩谊立即联系负责该区域的专职网格员、院落业委会以及社区，并积极协助社区对接小区外管理路面停车的交警，最终解决了该小区因施工导致居民停车难的问题，得到居民一致好评。

据介绍，府河社区现有“睦邻帮帮团”团员78名，他们始终把居民“急、难、愁、盼”的问题放在心上，用脚步丈量民情，进百家门，知百家情，用行动温暖民心。

化解矛盾促和谐

“燕儿啊！你不晓得，我们楼上搬来的那群年轻人太恼火了，半夜三更的我们都睡了，他们还乒乒乓乓在楼上走来走去，发出声响，我们简直没有办法睡觉啊！”天化院“帮帮团”团员胡燕在接到居民的反映后，立即联系了该居民楼上的住户，经了解，原来这户是做IT行业的，下班晚，回家晚，所以半夜出现噪音。

为了彻底解决该问题，胡燕作为中间人多次上门进行沟通，楼上楼下的居民也体会到了对方的难处，楼上的居民承诺将声响降到最低，楼下居民则说：“你们不容易，实在做饭不方便我可以帮你们做好，你们下班回来

热热就能吃。”双方在胡燕的沟通下，感受到了邻里间的温暖，最终握手言和。

为充分提升院落三级纠纷调解站能力，“睦邻帮帮团”成员纷纷成长为调解矛盾的小能手，他们积极参与社区工作、帮助化解矛盾纠纷、开展邻里互帮互助，逐渐形成“帮帮团+微调解”的基层治理新模式，让小事不出院落、大事不出社区、难事不出街道。

撑起平安保护伞

府河社区老旧院落占比辖区院落总数的97%，基础管网设施陈旧，尤其是在冬春季节，用电用气隐患多。为进一步加强冬春季节火灾防范工作，“帮帮团”坚持“每日两巡”，在网格内集中排查消防安全隐患，配合派出所、天然气公司，加强出租房、群租房、“三合一”等场所消防安全排查检查，及时发现隐患、上报隐患、复查隐患，全力确保安全隐患“零漏网”，同时做好防火宣传，并在院落悬挂消防安全宣传标语，现场向院落居民、商户普及消防安全和逃生自救常识。

府河社区“睦邻帮帮团”的团员们是基层治理延伸到“末梢”的缩影，将“末梢”转变为“前哨”，为社区居民提供精准服务、品质服务、靠前服务，全面提升居民获得感、幸福感以及参与社区发展治理的荣誉感和成就感，社区将持续开展微网实格员的业务培训，创新激活微网实格工作机制。

华西社区传媒记者 冯涔 受访者供图

一起突发交通事故，让摩托车司机受伤

执法人员现场开讲“道路安全警示课”

2月5日上午，成都简阳市石桥街道综合执法协调办一名队员在318国道巡逻时，突然听到了“咚”的一声巨响。循声望去，一辆摩托车倒在地上，前轮悬空飞转，驾驶员被甩在两米外的围挡下面。

队员见状，立即上前查看情况，并拨打了120、110救援电话，同时呼叫其他队员前来支援。几分钟后其他队员陆续赶到，有的维持秩序、疏散围观群众，有的指挥车辆通行、防止道路拥堵，有的放置三角架和锥形桶并提醒过往车辆迅速驶离现场，避免二次事故的发生。

由于事故发生在上班高峰时段，救护车很难第一时间赶到现场。眼看伤者头部血流不止，队员们马上赶往石桥中心卫生院，请求医生先到现场对伤者进行临时救治，医生随即和队员们一起赶到现场，对伤者进行救治。经过大家共同努力，伤者伤口得到包扎，情绪稳定。10分钟后，救护车赶到现场，伤者被大家抬上救护车，队



事发现场。

员们悬着的心终于放了下来。“多亏你们反应迅速，沉着冷静，及时对伤者进行了救治，为救援赢得了时间。”救援人员称赞道。

“今天这个血淋淋的事故告诉我们，在道路上行驶，前后车辆应保持足够车距，在变道时要注意观察路况。行驶过程中要注意车速，跟车不

能过近，保持安全距离，随时做好前方车辆紧急刹车的准备。”队员们向周围的群众宣传提醒道。

目前，伤者已被及时送院治疗，伤情稳定。该事故已交由交警部门进行处理。

华西社区传媒记者 朱佳慧 街道供图

资讯

严把食品安全关

西园街道开展专项检查

华西社区报讯(记者 程玥)2月6日，记者从成都高新区西园街道市场监管所获悉，结合“春雷行动2023”和食品安全“守底线、查隐患、保安全”等专项行动，西园街道市场监管所对辖区农贸市场、小餐饮店和企业食堂等开展了食品安全专项检查。

景顺长城韩文强：

自上而下把握趋势

近年，市场风格切换剧烈，热点行业轮动迅速，跑赢市场并保持“长胜”并非易事。景顺长城股票投资部总监、基金经理韩文强，凭借对宏观经济及行业趋势的深度把握，自上而下在震荡中捕捉上涨机遇。景顺长城中国回报自韩文强2019年10月管理以来，每年度均取得正收益。据了解，拟由韩文强管理的权益新基——景顺长城致远混合于2月6日重磅发行，延续其自上而下的投资框架和理念，有望打造又一投资精品。

(投资有风险，选择须谨慎)