



## 成都党建引领基层治理高峰论坛暨“微网实格”创新案例巡展

主办单位：四川日报报业集团·华西社区传媒 封面新闻社区频道

# 党建铸魂 社群聚力 群众参与 “小网格”激活基层治理“大活力”

元宵节前夕,成都市新都区新都街道兴乐社区的网格“E”家微信群里热闹了起来,大家纷纷主动报名参与元宵节活动志愿服务。这是兴乐社区探索推进“微网实格”工作带动居民参与社区自治的生动缩影。

兴乐社区是新都街道最年轻的社区,成立于2022年6月,居住着大约1.7万来自五湖四海的常住人口。居民之间互不认识、互不熟悉,如何打破“陌生人”社区的壁垒,让居民找到更多归属感、幸福感?——党员“进网入格”,凝聚社群力量,群众参与自治,是兴乐社区从“一张白纸”走向文明和谐宜居社区的答案。

### 党建铸魂

#### 绘就基层治理“同心圆”

“过节还专门为我们家送来汤圆,真是太谢谢了……”近日,不便下楼参与新春活动的兴乐社区残疾居民老张的家人特别感动。

“目前,我们社区成立网格党组织5个,121名党员除年老、生病外已有80余名党员主动亮明身份。”兴乐社区党委书记陈东栋介绍说,作为新成立的社区,为尽快使居民感受到归属感,社区党委在上级领导下,扎实开展党建引领“微网实格”治理工作,以“党建+微网格”为抓手,构建“堡垒建在网格、党员沉在微网格”的纵向到底、横向到边的治理模式,织密“社区党委、网格(小区)党组织、党员中心户”三级组织体系,促进要素向网格集中、服务在网格进行、问题在网格解决。

此外,兴乐社区党委探索建立“微网格员+楼栋长+党员志愿者”参与的多方联动治理机制,推动119个“双报到”党员的企事业单位资源全部下沉,使红色力量注满网格,有效引领社会治理效能提升。

### 社群聚力

#### 激发基层治理“协同力”

“来来来,把球传给我。”“好嘞,进了!进了!”球场上欢呼雀跃,孩子们大喊着进球了,旁边观看的家长们也随孩子们欢呼起来,每个人的脸上洋溢着幸福的笑容。

孩子们打球的地方位于香城体育公园的活动场所。以前,小区里的孩子打篮球需要联络住在各处的同学统一前往较远的篮球场馆。居住密度高、运动设施不足、邻里联系沟通少,这是新社区成立之初便发现的问题。为此,依托香城体育公园得天独厚的场地资源,社区为小到6岁大到70岁的不同年龄、不同运动习惯的居民创建了多个社群,并链接辖区场地资源,为社群提供活动场所。“我们通过微网格员深入小区、院



社区为居民创建多个社群,并为社群提供活动场所。



社区便民服务部开放式办公。

落,入户拜访,对居民运动偏好、年龄结构进行分析,以年轻活力、老年人群区分社群类型,通过网格“E”家微信群发布社群招募信息、活动信息,让想要运动的居民组得起队伍、找到同伴。”据陈东栋介绍,短短半年时间,社群的规模迅速扩大,目前,社区已建立舞蹈队、乒乓球、飞盘等不同社群,吸纳喜爱运动的居民数百人,“邻里间联系多了,生活多了归属感,人情味也浓厚起来。”

“加入社区舞蹈队以后,认识了很多投缘的邻居,我们一起成为了社区微网格员,在疫情防控的关键时期,协助社区一起开展上门送药、情况摸排等工作。”家住红星小区的周阿姨介绍道。

在积极推动“微网实格”工作中,兴乐社区注重在“细心”上下功夫,积

极开展微实事活动,为困难群众排忧解难、为居民链接活动资源、修补破损路面、安装健身器材等,以实实在在的工作和点点滴滴的服务赢得了居民的好评,让新社区里的居民幸福感和满足感明显增强。

感受到社区用心的各支社群力量,如今也成为了网格工作的重要协管力量,他们在文明典范城市创建、疫情防控、民情反馈等方面积极担当、主动作为,成为兴乐社区“微网实格”治理体系中的排头兵。

### 群众参与

#### 织密基层治理“小针脚”

“小杨,你们家月嫂昨天从老家回来了吗,最近娃娃还好吗?”2月4日,虽是周末,但兴乐社区的微网格员小陈十分忙碌,近期不少返乡过年的邻居们已经陆续回到了成都,每家每户的情况如何?小陈希望通过周末时间抓紧了解。

在兴乐社区,像小陈一样参与社区发展治理、守护好“责任田”的群众还有很多。

“我们小区现在氛围良好,环境

整洁,邻里之间很和谐。”汉嘉国际社区小区居民王女士介绍,小区里和谐氛围的转变得益于“微网实格”工作的落实落细。据了解,2022年7月,汉嘉国际社区小区曾出现多起由垃圾桶摆放位置问题引起的居民矛盾,“当时,高层住户要求垃圾桶就近摆放,低层住户觉得摆放过近有蚊虫、气味干扰。”陈东栋介绍,微网格员发现问题上报网格后,网格上报社区,社区迅速依托“有事好商量”平台组织居民协商解决办法,通过社区牵头、居民自主协商、拟定解决方案、公开投票决议等流程,最终圆满解决垃圾桶摆放问题。

居民的“急难愁盼”及时得到解决,给予了大家参与社区自治的信心。如今,越来越多的居民变被动管理为主动参与,加入“微网格员”队伍,成为协助社区开展治理工作的重要力量。

“在群众力量的支持、参与下,我们的网格‘E’家微信群已覆盖了辖区90%的居民,通过及时发布各类通知,收集、反馈和解决群众诉求,实现穿透式管理,推动‘事在格中办’。”陈东栋介绍。

“党的二十大报告提出,建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体。这为党建引领基层网格治理工作明确了目标方向。”新都区委社治委相关负责人表示,兴乐社区依托“小网格”激活基层治理“大活力”的工作模式,是新都区对内涵丰富的“微网实格”治理机制的探索之一。下一步,新都区将全面发动群众、紧紧依靠群众,提升提速提质“微网实格”工作,利用“网格+”思维,切实将基层党建、基层治理、乡村振兴、综治安全、环境整治、矛盾调解等工作嵌入微网格开展,以绣花功夫布局“幸福社区”大文章,全面提升基层治理精细化、智慧化水平,让“微网实格”工作更好地为群众服务,让群众受益。

华西社区传媒记者 彭戎 摄影 李国东



网格员们在一起交流工作情况。