



春节我在岗 这就是物业人的“年味”

“连续两年了，和我吃年夜饭的都是同事。”成都弘阳时光花园项目秩序班长杜平说，“今年大年三十这天，大家用自己的饭盒装上菜坐在一起吃‘团圆饭’，有香肠腊肉还是很丰盛的。”由于物业行业的特殊性，一年365天昼夜不休，即使在春节这个万家团员的日子里，在小区、在景区、在公园、在交通枢纽等处仍然有许多像杜平一样的物业人在岗值守，他们舍小家顾大家，用实际行动为万家灯火护航。



春节期间物业人员在景区做好服务保障工作。

· 春节我在岗 · 让游客过一个祥和喜庆年

“年前，我们对消防设施设备分别进行了检查，巡查了全馆各个重要点位，除项目全员值班外，春节期间还抽调其他项目的一线员工支援，确保到访的每一位市民和游客都能感受到烟火成都的安逸。”服务成都博物馆的华昌物业相关负责人介绍道。

据中海物业相关负责人介绍，1月22日至27日春节期间，天府艺术公园文博坊园区共接待进园游客73000余人，天府美术馆、当代艺术馆、天府人文学艺术图书馆共计接待进馆游客56000余人，天府艺术公园·蜀园6天时间接待量累计约30000人；另外，作为成都市中心著名祈福、旅游景点，今年春节文殊坊恢复大型庙会，每天接待上万人游览参观、许愿祈福，为确保春节期间物业服务的各项保障工作，中海物业早在半年前就展开一系列工作，整体环境、秩序都有了新面貌，不仅更大程度上还原了历史文化街区的原貌，街区、街道也变得更加干净整洁，让游客在春节期间可以更好地参观游览，过一个祥和喜庆年。

· 春节我在岗 · 温暖物业人与您相伴

扫地、拖地、擦窗户、换窗帘……春节期间嘉诚新悦针对孤寡老人特别推出“美好嘉年华·这个春节有嘉人相伴”活动。“爷爷奶奶，你们好，我们是嘉诚新悦物业的，过来给您家打扫一下卫生。”一句简单的话，两三个忙碌着的物业人，不到半天时间，就把老人家家里打扫得干干净净、收拾得整整齐齐。不止打扫卫生，工程师傅还会对门窗、用气、用电安全设施进行检查，排查隐患，保障老人的生活安全。

除夕当天清晨6点，嘉诚新悦的物业管家张瑞华、梁悦、孙琪琪就来到菜市场采购新鲜的食材，随后到许叔叔和徐阿姨家里，为他们亲手包饺子做团圆饭。初一当天，嘉诚新悦物业工作人员又早早地煮好了热腾腾的汤



物业人员春节在小区门岗执勤。

圆，赶在9点前亲手为老人们送去象征着团圆、幸福的汤圆，希望老人们健康长寿，幸福安康。

伍波，成都世茂玉锦湾的一名门岗队员，连续三年春节在岗，每年针对春节期间人车流量大的情况，他都会加强对人、车、物的管控，尤其针对外来人员进入小区，他总是严格按照要求做好人员核实登记，大宗物品出门更是要认真核实出门条等相关手续，保证节日期间小区和业主们的安全。由于身为门岗执勤人员，伍波被许多业主熟知，有的业主还在过年期间给他送来橙子，希望他心想事成“橙”，而对于伍波来说，“虽然没能和家人团聚，但身边有同事、有熟悉的业主，今年的春节同样年味十足。”

· 春节我在岗 · 履职尽责，守护业主平安

春节期间，在嘉宝服务的城南

逸家小区，值班管家遇到了突发情况。1月26日9点多，2号门岗物业人员吴静正在登记来访人员信息时，发现患有阿兹海默症的杨大爷准备从小区二号门出门，吴静立马启动预警劝阻模式。原来，患有阿兹海默症的杨大爷回到城南逸家与孩子共度佳节，闲暇时喜欢在园区溜达散心，管家肖卓敏得知该情况后，为了以防万一，在征得杨爷爷家人同意后，将杨大爷的照片和其家人的联系方式同步告知秩序团队，并设立防护基本措施，正是有了物业人提前采取的细心防护措施，才避免了杨大爷的走失。

1月23日大年初二早上7点5分，合能珍宝玲珑项目监控中心接到3栋2单元业主因家中厨房着火的电话求助。接到消息后，物业巡逻岗人员迅速到达现场查看处理，发现火势已被业主的几位热心邻居控制住，油烟机有烧坏迹象，整个室内充满了烟

雾，空气中还弥漫着一股烧焦味，巡逻岗工作人员立即将灭火器收好，并与该户业主、邻居一起清理现场。项目物业人员考虑到业主用电安全，随即通知工程值班师傅袁忠远上门检查厨房线路，无偿帮助业主修复好插座，还原抽油烟机功能，在物业工作人员和业主的齐心协力下，及时消除了隐患。

· 春节我在岗 · 用行动给佳节添彩

春节值班期间，服务成都市血液中心的泓济物业员工们做了一件有意义的事。

入冬以来，全市用血紧张，成都市血液中心在春节假期中在市区各献血点开展延时服务，最晚服务时间延长到晚上8点。为了配合延时服务，缓解全市用血紧张局面，泓济物业的服务团队也紧随中心步伐，做好保障工作。春节假期，中心如常对市民开放，在服务过程中，值班员工们觉得应该为市民做些什么，经过商讨组织，他们决定用集体献血的方式，带给这个节日不同的意义。

在秩序领班于东升的带领下，秩序队员、保洁员纷纷挽起衣袖，一位保洁大姐表示：“在中心服务了这么长时间，平时对设备、场所进行保洁服务，我还是第一次用到这些仪器，能以这种方式为市民做出贡献，使自己和家人更加明白这份工作的重要意义。”

正是有了这些细心守护的物业人，才有了业主、小区和成都这座城市的安宁。这个春节，坚守在岗的物业人，他们用实际行动诠释了对市民的责任和担当，让广大市民度过了一个平安和谐的幸福春节。

华西社区传媒记者 郝淑霞
受访者供图