



# 领会国家标准 推动养老机构以评促建

## 四川省养老机构等级划分与评定工作专家培训会举行

1月11-12日,四川省养老机构等级划分与评定工作专家培训会,在西南交通大学九里校区学术会议中心举行。本次培训旨在学习领会国家标准《养老机构等级划分与评定》以及《四川省养老机构等级评定管理办法》(川民规【2022】8号),帮助评审专家完整理解和准确执行《四川省养老机构等级划分与评定标准实施指南》的具体要求,推动全省养老机构以评促建、以评促改,加强规范化和标准化管理,全面提升管理水平和服务质量。

省民政厅、省养老服务中心、西南交通大学国际老龄科学研究院等单位负责人,起草组专家代表、拟任评审人员、养老机构代表等500余人以线上线下相结合的方式参加培训研讨。西南交通大学公共管理学院教授、国际老龄科学研究院副院长杨一帆主持培训会。

### 提质增效迈出“关键一步” 等级划分与评定意义深远

在开场发言环节,省民政厅养老服务处陈磊指出,开展养老机构等级划分与评定是在保证机构基本服务质量的基础上,鼓励机构实现高质量、多元化发展,进一步促进全省养老机构服务水平整体提升的关键举措。省民政厅和各市州民政局作为行业主管部



专家培训会。

门,将积极发动和要求符合条件的养老机构参加星级创建工作,通过星级评定活动加强养老机构的各项建设,促进服务质量和水平全面提高;坚持优中选优,以动态评定机制推动优胜劣汰良性竞争,引导高等级机构发挥示范引领作用,推动形成养老机构等级管理长效机制,促使养老机构不断提高服务质量;建立完善的养老机构等级评定专家库,实现养老机构规范化和标准化管理,创新养老服务监管工作。

此外,省养老服务中心相关负责人介绍了本年度养老机构等级划分

与评定工作的安排。

### 国标为基准兼具“四川特色” 解析细则提升评定实操性

在主题发言环节,西南交通大学文科学部执行主任、国际老龄科学研究院院长张雪永教授分享了他对全面加强养老机构服务质量建设时代意义的理解,提出要重视当前养老服务供求关系的转变、要夯实养老机构作为养老服务提升的核心定位、要把标准化建设作为机构质量提升的关键举措等3点建议。他指出,

《四川省养老机构等级评定管理办法》在大的原则和框架上和国家标准保持一致,同时在党建引领、评定细则、分值构成上更兼具“四川特色”。

成都市养老服务指导中心主任李长根讲解了养老机构运营常见问题及监管逻辑,面对不监管、不守规、不懂法等三类问题,要规范管理、遵纪守法、以标促管,从质量安全、从业人员、资金、运营秩序、突发事件应对等5个方面加强监管。

在评定细则培训环节,西南交通大学国际老龄科学研究院与四川省《养老机构等级划分与评定》标准实施细则起草组邢慧洁、田佳桑、叶永琼、陈璐等4位专家,分板块对养老机构适老化环境建设/设施设备安全管理、养老机构运营管理、养老机构部门职能和工作机制、服务实施等评分内容与分值设计进行了详细讲解,并回答了参训学员线上线下的提问,培训现场气氛活跃热烈。

西南交通大学相关负责人表示,下一步,将在省民政厅、省养老服务中心的指导下,继续开展面向全省基层管理部门和机构负责人的若干场专题培训会,充分发挥国家级老龄科学智库作用,推动四川养老服务规范化、品质化、标准化发展。

华西社区传媒记者 刘俊 摄影报道

# 党建赋能聚合力 力促楼宇服务高质量发展

“之前我们想对接办理各类事项找不到对接人,导致效率不高。楼宇党群服务中心建成后,有困难找中心、找楼宇物业成了一种习惯,也为我们解决了不少棘手之事。”近日,成都市物业行业党委公布了一批“蓉城先锋·暖心物管”示范企业和示范项目,记者从获奖名单中发现,今年除了传统的住宅小区之外,还出现了不少楼宇党建项目。可以看出,如何加强楼宇党建工作、促进楼宇服务高质量发展,已成为新形势下推进城市基层党建创新治理的必答题和重点项。

### 创新打造党群服务站 推动楼宇服务水平提升

楼宇企业因其特有的独立性、分散性、流动性管理难度较大,党建工作在服务产业升级和社会治理中的创新力和引领力相对薄弱。招商积余四川公司在管项目中航国际广场通过加强党的政治引领、完善楼宇服务体系、创新机制体制,构建了“五创新五促进”工作模式。在楼宇内成立楼宇综合党委,创新开展基层治理、党组织建设和企业员工服务,走出一条党建引领新模式、产业服务新平台、区域自治新典范之路,该楼宇荣获了2022“蓉城先锋·暖心物管”示范项目。

据了解,该楼宇入住109家企业,目前有4个党总支和7个党支部,在册党员427人、流动党员65人。中航国



楼宇党群服务中心党员为企业解疑答问。

际广场楼宇综合党委委员严明昆告诉记者,“我们结合楼宇企业、党员、职工的特点,协同街道社区创新打造对党员职工有吸引、对企业有帮助、对社会有回馈的‘楼宇益家’服务阵地。同时设立党员服务先锋岗,提供一站式政务公共服务,负责帮助客户与服务单位办理各类事项,让他们足不出楼就能享受到有温度、有速度的高品质服务。”

### 从“建支部”到“强功能” 服务方式走向“多元”共建

随着时代的发展,公共服务对象从“平面小区”延伸到了楼宇“立体社

区”。中航国际广场党建工作也从最初的“建支部”到“优服务”,再到现在的“强功能”“善治理”,不断推动党的基层组织建设覆盖到经济社会特别活跃的脉络上,服务方式也从“单一”的点对点走向“多元”共建共治模式。

“我们计划成立党支部,想了解相关的政策。”“我们支部打算组织党员加入志愿者队伍,怎样联系街道社区呢?”“我们公司发展要进行人员招募,请问近期有没有招聘会……”企业有所需,楼宇有所应。通过设置党建指导员和物业领航员,建立“五个清”台账、企业服务需求台账、两新组织需求清单、公共服务事项清单,楼宇综合

党委多维度及时回应企业的问题。该楼宇综合党委委员严明昆在“楼宇益家”服务阵地介绍说,“我们组建了楼宇志愿服务队、治安巡防服务队,组织开展夏日送清凉、端午游园会、防诈骗公益宣传、月满华诞庆中秋等活动,不断提升楼宇企业员工的认同感、获得感、幸福感。”

2022年9月,在疫情防控期间,楼宇B栋一家建筑设计企业因不能及时将生产所需重要物资送出,焦急万分,主动向物业寻求帮助。获悉此事后,严明昆立即与属地社区沟通,在不违反防疫政策的情况下,与同事想方设法将企业所需物资交付到了客户手中。严明昆说:“既要抓疫情防控,也要保生产。我们作为服务企业,要急客户所急,作为党员更要解决群众实际困难。”

楼宇综合党委、物业红色领航员就是这样通过一件件小事赢得客户认可,在认可中赢得认同,在认同中把企业和员工团结凝聚到党的周围。

创新组织设置、突出政治功能、参与社会治理、优化营商环境……一系列新探索,新举措正成为中航国际广场党建工作的新亮点。接下来,招商积余四川公司将继续提升党的组织覆盖、阵地覆盖和工作覆盖,将宣传党的主张融入楼宇活动、将贯彻党的政策融入楼宇服务,以党建赋能高品质服务,以服务汇聚红色力量,以红色力量促进企业发展,为辖区经济转型升级作出更大贡献。

华西社区传媒记者 黎澎 摄影报道