



# 心中有大爱 平凡岗位“不平凡”

## 成都市物业管理行业发展30周年30位物业“感动人物”出炉

手有情,小工具凝聚大情怀;  
心有爱,平凡岗位铸就不凡事迹。  
12月26日,在“成都市物业管理行业发展30周年感动人物评选活动”中,经过层层评选,唐毅、向思清、杨戈、钟恕、黄书林、杨凤娟等30位物业“感动人物”上榜。



他们扎根服务小区的最后100米,在抗疫防疫、抗洪抢险面前不畏艰险,坚守在第一线;面对险情,他们勇当“逆行者”,用实际行动筑牢家园安全防线。他们想业主之所想,对小区老弱业主格外关爱;他们是平凡岗位上的普通物业人,他们在工作中以创新技术解决小区痛点难点,奔跑在“让生活更美好”的道路上。

一事一物皆品质,一言一行皆服务。此次对其中15位“感动人物”的事迹进行采访报道,虽然他们只是20万成都物业人的一个缩影,但他们以匠心为秤,用心用情打造了一个又一个品质服务的标杆,他们是成都市物业管理行业发展30周年当之无愧的行业榜样。

### 不畏艰险 坚守防疫抗洪第一线

#### 感动人物:陈洪

他是一名秩序经理,也是一名党员、退伍军人。从事物业行业10年,始终保持着对工作的初心和热情,忠于职守、兢兢业业。他说:“我是党员,也是退伍军人,越是形势严峻越不能退缩。”疫情暴发以来,他主动放弃休假,返岗驻守项目,组织片区秩序团队开展防疫管控工作,他每天早上6点上班,每天晚上11点多下班,他还主动加入社区党员志愿者队伍,并成为“五包一”成员,坚守在岗位一线,用实际行动为疫情防控贡献自己的力量。

#### 感动人物:胡贤春

他是物业项目的秩序部负责人,在疫情防控期间,他带领团队高标准、严要求,大力配合社区开展隔离管控、保障协调、志愿服务,共同落实疫情防控工作。那些通宵达旦保障核酸采样进行的寒夜里,那些一个不落验码测温的烈日下,他和团队用汗水筑起小区疫情防控的坚实堡垒,守住了小区的“低风险”,也赢得了业主们的“有你们,我放心!”

#### 感动人物:徐丽

作为项目经理,疫情发生后她身先士卒率领所有项目人员坚守在一线岗位,及时处理各种突发状况,她和团



成都市物业管理行业发展30周年“感动人物”受到表彰。

队吃住都在项目上,吃泡面、打地铺,每天高强度、高负荷工作16小时以上,克服了各种意想不到的困难。在四川泸定发生6.8级地震后,她与位于震中的家人失去了联系,虽然心急如焚,但她依然尽心尽职坚守岗位,在地震20多个小时后终于联系上了家人,在得知家中所有房屋全部倒塌但家人平安后,她继续投入到工作中,舍小家、顾大家,只为筑牢小区防疫的安全防线。

#### 感动人物:向思清

他自2003年退伍以来,从事物业行业安全管理工作已有15年之久。2020年,面对突如其来的疫情,他义无反顾加入到抗疫队伍,配合社区开展疫情防控工作,把各项防疫工作细节抓实、抓细、抓到位是他每天的工作,每当社区将居家隔离人员送回小区,他都亲自将业主迎回小区并做好相关消杀,为业主上门派送食品。在完成日常的各项工作中,还主动申请参加社区组织的各项防疫志愿者活动,他不仅自己带头冲锋、扎根一线,还动员部门所有员工坚守岗位、日夜值守,用信念与坚守构筑疫情防控坚强堡垒,守护万家灯火。

#### 感动人物:杨戈

他是一名年轻员工,在5.12汶川特大地震都江堰和彭州抢通保畅工作中,坚守在抗震救灾现场,一待就是65天。不仅如此,在都江堰虹口、龙池大面积的泥石流灾害中、在雅安市芦山县发生7.0级大地震中、在阿坝州九寨沟县突发7.0级地震中、在汶川大暴雨引发泥石流灾害中、在青白江区发生5.1级地震中、在木里发生森林山火中,以及今年8月面对成都遭遇历史同期最极端高温、最少汛期降水、最高电力负荷叠加的困难中,他与其他队员恪守“职责所在、使命所然”的精神,冒着生命危险,克服断路塌方等重重困难,驾驶应急通讯

车,奔赴灾害腹地,一次次保障了“通信生命线”的畅通。

#### 感动人物:黄涛

今年7月,他在结束14天、336小时入境人员集中隔离服务保障工作后,迎来了来之不易的休息时间,但在面对来势汹汹的新发疫情时,他主动放弃了休假,第一时间响应号召,报名加入社区防疫工作党员志愿队,并鼓励、动员同属一个社区的党员同事一起报名,最终组成公司“党员突击队”,协助国槐社区维持核酸检测现场秩序、清运医疗废弃物、搬运防疫物资等工作,保障了锦江区开展紧急核酸检测的重大任务,为成都市准确把握疫情走向、稳定疫情态势作出了积极贡献。

#### 感动人物:钟恕

在群众眼中她是“钟大姐”,在团队里她是“钟妈妈”,从最初的客服人员、项目经理到现在的监事长,49岁的钟恕带病坚持工作,始终奋战在一线。在防汛防涝和疫情防控现场,她忍着半月板的伤痛和劳累,拖着一双“残腿”主动投入抗“疫”第一线。2022年9月3日,由于天气炎热,穿着防护服参与转运居民生活物资的钟恕中暑晕倒,但面对严峻复杂的疫情防控局面,她在清醒后依然主动请缨,毅然决然地选择奋毅前行,坚守在抗疫一线。她从早到晚在现场指挥调度,嗓子哑了也顾不上,哪里需要她,她扯着嘶哑的声音就到哪里,配送物资上楼入户,劝返聚集居民,她都亲力亲为,用实际行动体现了不畏艰险、冲锋在前的党员本色,也为现场的工作人员注入了战胜疫情的“强心针”。

### 技能创新 解决小区痛点难点

#### 感动人物:黄书林

他从事物业工作18年,各个岗

位上都有过他的身影。多年来,他边工作边学习,不断拓宽自己的技能库,使自己成为一名复合型全能物业人。在做好本职工作以外,还在空余时间开垦了一片学校垃圾房外的荒地,并出资购买部分农作物试种,历经半年的时间他开垦的荒地变成了满眼绿色的菜园,而他也因此代表物业第一个获得由甲方颁发的“石室中学年度服务标兵”称号。从此,他更加用心打理起菜园,小雏菊、蔬菜,还有应季的果木,现在这片荒地已被打造为初中植物科学实践基地。而作为物业锅炉工兼菜园大叔的他,也于2018年8月30日被正式聘请为植物科学实践基地指导教师,并获颁证书。

#### 感动人物:陈国元

他通过“街长制”及1+N管理方式使黄龙溪古镇4A级景区现场的管理工作得到很大提升。作为一名项目经理,他以创新进取精神为本,全面梳理古镇项目的老旧设施设备,以极少的成本完成了古镇重要设备的修复和翻新改造工作,并在此基础上打造古镇特色的夜晚光景工程,在2018年的省级考评中黄龙溪古镇再次评为“天府第一名镇”。此外,他还创新古镇管理思维模式,为保障古镇安全工作,根据景区特有的地理环境制定个性化岗哨并打造了智慧化监控系统。

### 暖心服务 零距离关爱小区老人

#### 感动人物:唐毅

他加入物业行业17年间,对所负责的王府花园小区的老年业主格外关注和关爱,17年如一日为小区老人建档,帮助独居老人料理家务,甚至独居老人就医看病也成了他的份内工作。2018-2021年照顾一位90岁高龄独居业主,直至老人离世。

(下转04版)