



依托次中心建设 引领医院高质量发展

近年来,成都市郫都区安靖街道社区卫生服务中心坚持党建引领,不断加强医疗卫生基础设施建设,完善公共医疗服务体系,改善就医环境,积极开展县域医疗次中心创建工作,以“硬件+软件”的双向合力,提升群众就医获得感、幸福感和安全感。

今年,中心建成新住院大楼和公共卫生行政楼,开放床位300张,新增重症医学科(ICU)、肛肠科、妇科、眼耳鼻喉咽喉科、中医康复科等住院病区,新增现代化层流手术室。同时,为分担区级公立医院部分功能任务,中心加强医疗救治中心、急诊急救中心、人才培训中心、技术指导中心、公共卫生示范中心建设,提升专业技术水平,多措并举使医疗服务迈上新台阶。

打造医疗特色专科 提升综合救治能力

中心坚持创品牌、树形象的发展思路,高度重视和支持外科、儿科等特色专科建设,靶向发力、精准施策。目前,外科已打造为四川省第一批次、成都市第一批基层临床特色科室。不仅如此,中心儿科是郫都区唯一一家具备省、市基层特色专科的基层医疗机构,开设儿童哮喘专科特色门诊、儿童发热门诊等,是郫都区首家开展“儿童肺功能检测”的基层医疗机构。

为打通优质医疗资源与基层百姓间的阻隔,中心坚持高水平发展定位,在省、市、区域医疗次中心的政策支持下,先后与四川省中西医结合医院、成都市第五人民医院、成都第一骨科医院、



中心医生对病人进行问诊。

成都市郫都区人民医院、成都市郫都区中医医院等签订医疗联合体协议书,制定分级诊疗、双向转诊、人才培养等实施方案,形成院有特色专科、科有专病优势、人有业务专长的格局。

为满足“上班族”患者就诊需求,眼耳鼻喉咽喉科、中医康复科、妇科和体检科开展延时服务。实行延时服务后,科室业务量明显增加,受到群众一致好评。

优化急诊资源配置 提高急诊急救水平

中心为急诊急救病人开通24小时绿色通道,对心脏骤停、休克、昏迷、中毒、急性创伤等危急重症抢救

有丰富的临床经验,并且即将开展“血灌”技术。今年,通过中国胸痛中心联盟、中国胸痛中心总部验收,成为2022年国家第一批次、郫都区首家“胸痛救治单元认证单位”。

科学组建重症医学科。今年5月,中心成立重症医学科,抽调业务精英参与科室工作,科室拥有国内外先进设备,具有丰富的抢救经验。

组建“1+N”团队 助推医防深度融合发展

中心36名骨干医护党员与辖区92名“社区网格员”结成“1+N”模式,划区域实行网格化服务,打造公共卫生服务“群众近距离”网格体系,此项工作在“学习强国”等平台进行

了宣传报道。

设立家庭医生“面对面”工作室。中心建立9支由门诊医生牵头的家庭医生“面对面”工作室,针对性地为居民提供家庭医生服务;工作室设在门诊部,让普通门诊与家庭医生门诊逐渐融合发展。

安靖街道社区卫生服务中心以次中心建设为抓手,进一步提升医疗卫生服务能力,满足群众就近看病需求。在近年年终质量考核中,中心医疗质量均名列前茅、公共卫生均在全区排名第二。中心已成功建成成都市“AAAAA级”儿童保健门诊和妇女保健门诊;正积极创建成都市“AAAAA级”预防接种门诊,建成后,中心将成为成都市屈指可数的同时拥有3个市级“AAAAA”门诊的基层医疗机构。

目前,中心已成功创建为国家级群众满意的乡镇卫生院、全国百佳乡镇卫生院,四川省社区医院、四川省家庭医生示范工作室等,是四川省第一批“县域医疗卫生次中心”创建单位,并入选成都市第一批“县域医疗次中心”建设机构,正积极创建国家二级乙等综合医院,在四川美丽基层医疗机构评选中名列前茅。

新时代新征程,中心将抓住机遇、守正创新,继续加强县域医疗次中心建设,围绕“以建促改,评建并举”的方针,加强特色专科建设、人才培养等工作,构建更为优质高效的服务机制,为推动基层医疗健康发展做出新的贡献。

华西社区传媒记者 张丽 中心供图

聚焦全生命周期 全力守护妇女健康

“没什么大问题,放松心情,这是叶酸,你们记得按时吃。”12月20日一早,正在备孕的刘女士来到成都市成华区龙潭社区卫生服务中心妇科问诊,离开时,妇科工作人员为她发放了成都市母子保健手册及叶酸。后期,妇科医生将定期随访叶酸服用情况并对刘女士的早期孕情进行搜集。

近年来,龙潭社区卫生服务中心以百姓的健康需求为导向,不断拓展服务范围满足区域内多层次的服务需求,同时致力于妇女保健服务体系更加优质均衡,医疗服务水平和创新能力不断提升。

尽心尽力 让辖区妇女享受公卫服务

向育龄妇女提供夫妻双方免费孕前优生优育检查、对高危孕产妇实行定向管理和每周随访、做好辖区内每一位孕产妇和新生儿的入户访视工作、每年开展35~64岁妇女的“两癌”筛查工作……说起该中心妇科的工作,受访居民都表示了肯定。

为了确保辖区内适龄女性都能享受到免费的国家政策,妇科工作人员除了与社区积极对接之外,还会针对重点人群逐个进行电话通知。“有些确实找不到人的,科室工作人员就专



中心组织举办孕期健康讲座。

门问到家庭住址,上门去通知。”龙潭社区卫生服务中心主任何先琼介绍说,妇科干的就是为妇女健康保驾护航的工作,既然做了就要做到大家的心坎上。

专业指导 提高优生优育质量

下午2点,孕20周的赵女士来到中心妇科,找到妇产科主治医师肖蓉,倾诉自己的焦虑和不适。“今天在产检医院做了B超检查,医生说我的胎盘有点低,再加上近来睡眠很不好,让我很焦虑。”听完赵女士的诉说,肖蓉一边安慰一边解释道:“现在你还处于孕前期,胎盘低一点没关系的,

随着孩子慢慢长大,胎盘会上去的。对于失眠,我来帮你介绍一位我们中心的中医医生,看看是否可以通过中医调理改善失眠。”

医生的一番话,让赵女士如释重负。“自从怀孕并在社区建卡后,我经常来社区医院。在产检医院没有听明白的地方到这儿来问,身体有细微不舒服也会来问,这里的医生都会给予细心的指导和帮助,让我获益很大。”赵女士说。

据了解,龙潭社区卫生服务中心针对辖区孕产妇从建卡开始到孕期保健,再到产后访视3个环节,中心妇科对应了3个做法:一是建卡、孕期保健和产后访视3个环节一人

负责,这样可使孕产妇和社区医生没有陌生感,让她们的困惑和需求更好地得到解决;二是从建卡开始,一位孕妇就由妇科医生和家庭医生共同管理;三是与产后的保健服务结合起来,比如母乳喂养知识、产后复查、产后避孕指导、产后盆底功能障碍的治疗、产后乳腺疏通及治疗等相关工作,从而真正实现“从妈妈孕产周期健康管理到孩子健康管理:签约服务一根线,管理无缝衔接”。

重视宣传 营造良好服务氛围

近年来,该中心妇科高度重视宣传工作,通过在广大育龄妇女中宣传免费孕前优生健康检查知识、制作精美的宣传品、进行面对面的宣传、咨询和指导等方式,强化免费孕前优生健康检查、家庭科学育儿、生殖健康、两癌筛查等宣传教育。

此外,妇科建立健全各项质量管理体系,制定岗位职责,定期开展人员培训、业务学习、特殊案例讨论和质量检查。“作为华西妇儿联盟(妇科)双向转诊科室,保证科室成员水平提升,才能对危重症往华西转诊提供更专业的转诊流程。”何先琼介绍说。

华西社区传媒记者 彭戎 中心供图