



“单元长”进网格 打通基层治理“最后一米”

“您好，我是咱们单元的单元长，这是我的电话，您留好，有啥事，随时联系我！”12月15日，家住成都高新区合作街道中海社区橙郡一期6栋3单元的乔倩一大早就开始了当天的敲门行动。乔倩担任单元长不久，对这份新工作充满热情，她也因此收获了满满的成就感。

今年以来，高新区合作街道着力探索“微网实格”治理体系长效机制，坚持党建引领社区发展治理工作，积极融入建设践行新发展理念公园城市示范区工作大局，在原有网格基础上，按30-50户的标准，持续划细划实微网格，探索构建现代化基层治理共同体，进一步延伸网格触角，打造居民身边有温度的服务网格，缩短与居民的沟通距离，打通基层治理“最后一米”。



单元长乔倩(左二)上门帮助住户解决困难。

单元最受欢迎的人 对每户人家了如指掌

9月，乔倩正式成为一名单元长。最开始是因疫情防控需要，社区在小区招募志愿者，热心的她就主动站了出来，帮忙协调所在单元的物资转运等事务。“刚开始只是简单地想帮点忙。”就此，乔倩成为了3单元最受欢迎的人，并在一个月后获得该单元全体住户的认可，正式成为单元长。

“虽然住一个单元，以前好多人我都不认识，但现在我可是对每一户的情况都了如指掌。”乔倩点开手机微信，置顶的就是“中海社区单元长群”和“橙郡一期6栋3单元沟通群”。乔倩告诉记者，除了每天定时巡查，大伙儿有啥事都会随时通过微信群找她，小到下水道堵了、谁家装修太吵了，大到社区的公共空间怎么打造，能沟通协调解决的就马上解决，解决不了的立马上报。乔倩成了3单元住户的第一联络人，也是大家最信任的人。

细化单元格 探索社区治理共同体

单元长是合作街道“微网实格”现代化治理体系中“单元格”的负责人，也是合作街道探索构建社区治理共同体的排头兵。

网格化管理是信息化时代与治理

现代化的现实需求。成都一直在积极探索符合超大城市特点和规律的基层治理现代化新路子，在实践中走出一条党建引领社区“微网实格”治理新机制的创新之路，构建起超大城市治理所需的基层组织动员体系。而合作街道的“微网实格”单元长制度，正是成都“微网实格”治理新机制创新之路上的又一次全新探索。

据介绍，今年以来，针对基层社区治理普遍面临的触手不够深、人员

储备不够足、信息交互不够畅的“三不够”难题，合作街道创新探索“微网实格”现代化治理体系，在现有社区网格和城市网格基础上，进一步细化建立了“单元格”。通过街道、社区、行业主管、院落支部等发出倡议，充分动员居民群众骨干，按30-50户为一个单元格的比例细化网格，选定至少1名居民群众作为单元长。目前，合作街道已经划分总网格5个，一般网格82个，微网格573个，专属



网格员搀扶老人接种新冠疫苗。

网格202个，并按院落楼栋单元划分单元格，已储备单元长2175名。

家门口的守护者 延伸微网格神经末梢

热心、贴心、专业是单元长们的“共性”特征。如果微网格是一张网，那他们就是串联其中的那一条线，担当社区基层治理的“眼、耳、口、手”，进一步延伸微网格的神经末梢，疏通社区治理的毛细血管。

线上，他们通过微网格、单元长微信群以及社区公众号等，承担着上传下达的沟通职责，把各类政策和通知传递给千家万户，同时也把各类诉求进行汇总。线下，他们发挥“人熟、地熟、情况熟”的优势，能够及时发现问题、解决问题，做到服务精准化、高效化，确保短时间内解决小问题，回应大问题。

对于居民来说，单元长是他们遇到事情需要帮助时想到的第一个人。上个月，当金辉悦府8栋的居民闻到异常味道后，第一反应就是马上在单元沟通微信群里@单元长李萍。李萍随即出门查看，看到滚滚浓烟，找到源头住户家，立即拨打了119火警电话，并通知物业和社区后赶往现场，发现原来是厨房旁的净水器发生自燃，消防员迅速将火扑灭。

“现在想起都有点后怕，还好我们单元长动作快。”对于8栋住户刘女士来说，就住在本单元的单元长是低头抬头都能看到的邻居，这让她很有安全感，就像家门口的守护者。

编写管理手册 构建基层治理长效机制

党的二十大报告提出，“完善网格化管理、精细化服务、信息化支撑的基层治理平台，健全城乡社区治理体系，及时把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽。”成都高新区合作街道在微网实格治理体系中创新建立的单元长制度，是回应群众关切、推进基层治理现代化、精细化、精准化的一次有益探索。

记者在采访中了解到，为了进一步完善社区治理共同体，满足居民对高品质幸福生活的追求，接下来，合作街道将进一步整合辖区现有网格力量。“我们正在编写‘微网实格’管理指导手册，优化完善单元格在内的基层网格人员配置，并且从职能划定、场景应用、管理方式、激励考核等方面让各网格规范运行。”街道相关负责人称，合作街道将深入探索现代化基层治理中“微网实格”体系的长效机制，突出智慧数字赋能，努力实现合作街道“微网实格”治理体系的党建引领到位、网格划分到位、队伍建设到位、网格巡查到位、问题处置到位、服务群众到位、社会参与到位、宣传引导到位、获得体验到位。

华西社区传媒记者 冯涔 受访者供图