



医院“及时办”让患者就医不再难

成立“及时办”，解决群众就医困难；投放门诊自助排号机和自助打印机，有效破解患者就诊过程中排队等候的痛点问题；送医下乡，将健康知识送进千家万户；开通夜间门诊，解决群众“急难愁盼”……在新一轮医疗卫生事业改革和医院快速发展的大背景下，彭州市中医医院始终坚持党建引领，进一步发挥党组织堡垒作用和党员示范引领作用，不断提高医疗服务质量和水平，以医院党的建设高质量引领医院发展高质量，为人民群众生命健康保驾护航。



“及时办”工作人员耐心解决患者问题。

办好民生实事 群众就医更快捷

“医生，我肚子疼……”“快，这里有人肚子疼！”11月初，在彭州市中医医院心脏B超室外，一位患者在排队时突发腹痛，“及时办”工作人员了解情况后，马上协调让患者进行彩超检查，并开启绿色通道让患者及时得到诊治。据悉，为优化医院医疗服务流程，提高医疗服务质量，今年7月，彭州市中医医院“及时办”正式向患者开放。

据相关负责人介绍，患者在就诊过程中遇到任何困难，如查询医生、报告打印、出院后进行相关咨询等各类

问题，都可以找门诊“及时办”协商解决办理。自今年7月“及时办”投入运行以来，已帮助患者办理退费、报销等手续并协助就诊40余次，改善就医环境如增添座椅、风扇等6处，优化就诊、退费流程2条。目前，已有效解决患者就医难题100余次。

“如今来医院看病，可以利用门诊二次分诊系统进行自助签到，扫描身份证或电子健康卡便能准确知道排队进度，实在是非常方便……”38岁的市民小刘为医院优化排队问题的解决方案点赞！自从医院投放

了门诊自助排号机和自助打印机，有效破解了患者就诊过程中排队等候的痛点问题，同时也提高了就诊效率。

坚持送医下乡 志愿服务更贴心

“张婆婆，最近天气转凉了，记得多加衣服。”“孙爷爷，又见面了，这次您的面色比之前好了不少，一定要按照我说的进行调理。”……11月初，一群人提着医药箱、穿着白大褂，穿梭在乡间道路上。原来，这是

彭州市中医医院的医生们在进行“送医下乡”服务。医生们详细询问每一位前来就诊的老乡的病情，认真查体、诊断，耐心解答各种问题。部分病情较轻的患者可现场免费提供针灸、推拿等相关康复治疗，对于病情较严重或者需要择期手术的患者，详细登记相关信息，后期将继续为他们畅通就医通道。为宣传普及健康知识，医院党委多次组织医护志愿者开展送医下乡活动，把三级医院的诊疗服务送到群众身边。

除了将志愿服务“送出去”，医院还着重将优质的医疗服务“留下来”。为此，医院开通了夜间门诊，由神经内科、消化内科、康复科等科室的中医专家轮流坐诊。“年轻人白天上班、上学，没有时间看病，老年人不堪忍受高峰时段的拥挤不愿到医院看病，开通夜间门诊后，能有效解决‘看病难、看病烦’的问题。”医院相关负责人表示。

“强化党建引领，办好为民实事”是我们不懈努力的方向。一声声感谢是患者对我们的肯定。这也是我们不断巩固“不忘初心、牢记使命”主题教育成果、扎实开展党史学习教育、深入开展“我为群众办实事”实践活动的真实写照。未来，彭州市中医医院将继续坚持高标准、高起点、严要求，不断改进工作作风，改善服务质量，为群众办实事、做好事，提高患者就医幸福感和满意度。

华西社区传媒记者 张丽 医院供图

讲述患者经历 分享中国经验

成都基层医疗单位科普视频荣获全国优秀作品

华西社区报讯(记者 彭戎)近日，由华西-成华城市区域医疗服务联盟、四川大学华西医院、成都市成华区万年社区卫生服务中心牵头拍摄制作和报送的《我的爷爷有点“甜”》《愿丝声飞扬》《“宝藏”糖友》，从全国各省市百余部参赛作品中脱颖而出，荣获“来自中国的声音——讲述我的糖尿病故事”视频征集活动全国优秀作品，《我的爷爷有点“甜”》以排名第5的成绩荣获“优质作品奖”。

据了解，本次视频征集活动由国际糖尿病联盟(IDF)、中华医学会糖尿病学分会(CDS)主办，目标是通过讲述糖尿病患者的个人经历，提升大众对糖尿病、糖尿病管理以及糖尿病教育的认知，将中国糖尿病患者的声音带到全世界，向全世界糖尿病社区分享中国糖尿病患者积极乐观的精神和糖尿病管理的经验。

近年来，成华区万年社区卫生服务中心作为居民“家门口”的基层医疗机构，依托“华西-成华城市区域医疗服务联盟”，在四川大学华西医院内分泌代谢科专家的培训、指导下，积极探索慢病医防融合工作模式，构筑慢病防治体系。辖区居民血糖控制达标率、糖尿病知识知晓率和慢性并发症



视频征集海报

检查率等“三率”得到了有效提高，初步实现了把患者留在家门口的目标。

值得一提的是，本次获奖的3部科普视频，都将在2022年CDS年会及CDS教育管理研讨会中做教育专题分享。此外，在11月13日举办的2022年联合国糖尿病日暨“蓝光行动”在线主题活动中，《我的爷爷有点“甜”》作为“优质作品”，已在CDS和IDF全球平台上进行了展示。代表成都基层特色和水准，反映“糖友”抗糖心得的优秀作品，获

得了来自全球专业人士的关注。

“很惊喜！3部作品都获得了全国专家的肯定，能让世界关注到来自成华基层医疗单位的慢病管理经验和‘糖友’积极向上的精神，是我们的荣幸。”成华区万年社区卫生服务中心主任杜其玲介绍说，本次获得全国优秀奖项，是对基层医疗机构在糖尿病管理经验的肯定。接下来，中心将继续在“华西-成华城市区域医疗服务联盟”的大力支持与指导下，为构建基层“医防融合”的糖尿病全程管理而不懈努力。

资讯

医保管理员“走马上任” 紧盯规范医疗医保服务

华西社区报讯(记者 李思佳)11月17日，记者在成都市双流区第一人民医院(四川大学华西空港医院)了解到，一批医保管理员于今年初“走马上任”，虽然上任时间不到一年，却取得了患者获取医保信息更便捷详尽、医保结算更流畅、患者及家属和医院“双向沟通”更满意等一系列可视化成果。

医保管理员的作用是什么？医院相关负责人给出了答案：为了紧盯群众身边医疗领域“可视”“有感”腐败和作风问题，重点整治内外勾结欺诈骗保行为，实现医院医保精细化管理，今年以来，医院共设置了28名科室医保管理员，覆盖全部临床、医技科室，对全院医保工作进行网格化管理。今年5月，医院还与科室医保管理员签订了《打击欺诈骗保 维护基金安全承诺书》，并颁发了“科室医保管理员证书”。

目前，28名医保管理员通过晨交班、科务会的形式及时有效传达医保法律法规、专项治理文件、警示教育案例，并对科室是否存在非实名制就医情况，是否提供规范、合理、必要医疗服务情况，是否分解住院、挂床住院情况，是否过度诊疗、过度检查、过度用药，是否“七吻合”等情况进行了有效质控，切实提升了患者的就医获得感和满意度，守住了患者的“钱袋子”。