



发生故障受理响应仅需15分钟 成都431个小区给电梯买了保险

成都市住宅小区大约有超过10万台电梯,日常生活中,电梯是否安全,是否有长效的维修机制,一直是小区居民关心的大问题。2019年起,成都首创电梯“保险+服务”模式,针对10年以上老旧电梯,在小区业主表决同意的前提下,可使用小区维修资金购买“电梯维修险”,故障受理响应仅需15分钟。

11月16日,记者从成都市住建局获悉,截至2022年10月,成都市购买“电梯维修险”的投保小区已

累计达到431个、电梯10252台,22个行政区域全覆盖。其中,双流区、温江区、武侯区各超800台,成华区超700台,天府新区超600台。

仅今年三季度,成都就新增投保小区92个、电梯1762台,处理电梯故障维修报案1831笔,而支付赔款金额达到了741.1万元。

成都市住建局相关负责人向记者讲述了几个例子。今年7月13日,接到郫都区某购买了“电梯维修险”的小区报案,电梯主机故障停梯,经排查发现该主机线圈损坏需重新绕制,而项目维保单位不具备此项维修技术,导致故障无法有效排除。接到物业反馈后,保险公司第一时间启动了维修服务商渠道,

次日即成功修复该主机故障,保证了居民安全出行。

8月2日,接到锦江某小区报案,电梯主板芯片损坏需进行更换,该型号主板当地维保单位无库存,总部发货需15天以上。了解详情后,保险公司立即通过配件服务商,当天即采购到同厂同型号配件,并督促维保单位在两个工作日内成功恢复电梯。

据承担成都市“电梯维修险”的相关保险公司工作人员介绍,公司组建了专业的电梯理赔团队,电梯查勘定损和维修方案的审定都由专业团队负责。业主发现电梯故障后,可以直接拨打保险公司电话报案,公司在15分钟内即受理响应。

经过查勘,能现场排除的故障,立即现场排除;无法立即解决、属于保险维修责任的问题,也由维保单位立即制订方案并启动维修,并由保险公司赔付维修费用。而一旦电梯出现较大故障,“电梯维修险”最高赔付金额可以达到15万元。

记者了解到,今年三季度,保险公司对“电梯维修险”在保项目进行维保巡查共计201次,发现维保问题1874项,要求维保单位在维保周期内整改1613项,整改完成率86%。

截至2022年10月,对在保项目累计维保巡查1128次,共计发现问题14393项,维保周期内整改13057项,整改完成率90.71%。

据“四川新闻网”

打卡新地标 “锦江塔”即将亮相



优雅的曲线随塔身向天空绽放,风动幕墙与江面的粼粼波光相得益彰……上新桥公园作为锦江公园的一处重要节点,这里不仅有精致的屋顶花园、趣味的儿童乐园,还有即将开放的新地标“锦江塔”。

以代表成都元素的芙蓉花、太阳神鸟为设计灵感的锦江塔高39米,把独属于这座城市的特色元素融合于此。塔顶悬挑玻璃观景台,更是能将360度美景尽收眼底……
据“四川在线”

2 市民乘专线巴士
领略城市治理之美

3 院落沉浸式改造
居民幸福感升级