



街道、社区、电梯筹备小组多次组织住户开坝坝会，收集各方意见与建议 小区加装电梯 居民幸福感“一键直升”

“上楼回家不到30秒！以往回家爬楼梯至少要5分钟。”11月4日上午，家住成都青羊区多子巷33号雅馨苑1栋的李京枝第一次乘坐电梯到达8楼家中。当天，雅馨苑首部加装电梯竣工并投入使用。作为小区许多居民多年来的殷切期盼，雅馨苑是如何让加装电梯变为现实的呢？

记者了解到，雅馨苑建于上世纪八十年代。作为居民老龄化程度较为突出的小区，单元楼内的许多居民都有加装电梯的需求，尤其是住在7、8楼的高龄老人都期盼着早日加装电梯。早在2019年，因为出行不便，家住1栋1单元7楼的翁婆婆就跟几位老邻居一直谈论着加装电梯的事。

“1栋1、2单元共有48户居民，加装电梯居民均摊成本较低，再加上政府有补助资金，所以一开始，难住我们的不是资金问题。”提起电梯筹备过程中的故事，筹备小组的居民陈旭告诉记者，“难的是协调单元楼内居民们的意见。”

“装上电梯会不会影响采光？”“有没有安全隐患？”“加装电梯的费用应该如何分摊？”“加装电梯期间会不会影响正常出行？”……协调会上，问题一个接一个地抛了出来。对此，街道、



电梯开通，居民点赞。

社区、电梯筹备小组多次组织住户们召开坝坝会，听取收集各方意见与建议。

“加装电梯会影响一楼、二楼的采光。确实不是我们不想让大家加装电梯，但是具体的问题摆在那里，我们也很难办呀。”低楼层住户这样吐露了自己的心声，对此，其他楼层的住户表示理解……

2021年1月4日，成都市人民政府办公厅正式印发了《关于进一步促进既有住宅自主增设电梯工作的实施意见》，明确“申请既有住宅自主增设电梯，应当经本单元房屋专有部分

面积占比三分之二以上的业主且人数占比三分之二以上的业主参与表决，并经参与表决专有部分面积四分之三以上的业主且参与表决人数四分之三以上的业主同意，利害关系人公示期间对增设电梯方案无实名制书面反对意见。”

《实施意见》发布后，其他楼层住户向低楼层住户介绍了成都市关于加装电梯的政策实施意见——“经社区居委会和街道办事处调解后仍未达成一致意见的，申请增设电梯的业主如有以下情形之一，社区居委会应对该单元增设电梯项目予以盖章确

认：第一种情况，有一名以上（含一名，下同）经专业机构评估认定为失能的人员；第二种情况，有两名以上年满七十周岁或一名以上年满八十周岁的老年人；第三种情况，有一名以上视力残疾或肢体残疾达到三级以上的残疾人。”正巧，单元楼有一名业主符合优抚条款的规定，并且社区居委会对此予以了确认。

2021年6月1日，雅馨苑1栋1、2单元的房屋业主们参与了就加装电梯进行的表决，表决结果符合成都市的文件要求。今年4月19日，1、2单元共用的加装电梯项目正式动工。

值得一提的是，作为老旧小区的雅馨苑，小区进出过道狭窄，给加装电梯增加了不少难度。对此，施工方多次进行了现场勘察。“这是我们首部进入‘筒子楼’安装的电梯。”施工方相关负责人介绍说，“我们首先通过人力将所需要的材料按批次运进小区，随后启用‘卷帘机’，按步骤拼接组装，解决了‘筒子楼’电梯进楼难的问题。”

“感谢街道、社区和施工方在加装电梯上所做出的努力。”11月4日，89岁的翁婆婆作为首位乘坐电梯的居民代表，于当天早晨办理了出院手续，她说：“我一定要亲眼见证电梯正式开始运行的这一刻。”

华西社区传媒记者 程明
实习生 陈健威 摄影 李国东

八旬老人术后独自留在家中 楼栋长夫妇变“临时儿女”

“这段时间有‘临时儿女’照顾，真是帮了大忙……”10月27日中午，成都武侯区晋阳街道吉福社区居民王元（化名）又喝上了刚煲好的营养汤。今年9月，80多岁的王元因为做完腰椎手术不久生活不能自理，而他的老伴正生病住院，社区联系到他们的侄女帮忙照顾住院者，王元只好独自留在家中。吉福社区楼栋长张静知道这事后主动对接，帮忙照顾王元。

“我一个老头，你来不方便的呀！”王元不好意思地回复张静。“没啥不方便的，你就把我当成你自己的女儿呗，况且你比我父亲还年轻。你如果觉得不好意思，我爱人也可以帮助你的。我们能为你做菜，既干净又营养。”张静热情地说道。

就这样，楼栋长张静夫妇开始了十几天的“临时儿女”工作。帮老人擦洗身体，帮助他买菜煲汤。“小张那几天把王老照顾得非常周到，解了老人家的急。为了帮老人节约菜钱，张静经常都到三环外去买食材。这是我们社区在实施微网工作中，运用实格治理机制破解邻里关系从空间的‘门对门’到生活中的‘面对面’的最好案例。”吉福社区相关负责人介绍说，在社区像张静这样的楼栋长还有不



吉福社区楼栋长张静在为老人做菜。

少，他们服务居民既热心又细心。

在疫情严重时居民原则居家不外出，吉福社区很多党员、居民骨干、楼栋长争相报名当志愿者。“那时，居民们在网上买菜，过来送菜的人送不到位，也忙不过来。我们的志愿者自发地去帮助大家分发菜品。”社区工作人员巫四司说。

记者了解到，疫情防控期间，有一居民家附近出现了老鼠。年轻的小姑娘怕得不行，说是解决不了老鼠问题就只有冲出小区，不敢在屋里呆。楼栋长知道这事后，立马赶过去

用老鼠药加上物理捕鼠的方法将小姑娘家附近的老鼠问题给解决了。

从疫情防控到安全排查、从日常生活到安全保障……吉福社区运用“微网实格”治理的运行保障机制，促进多元参与、共建共享，加强对基层网格的赋能和支持。网格员、楼栋长深入到社区的“毛细血管”，他们的加入让小区治理越来越精细化、服务越来越人性化。行动快、情况熟、信息准，是他们最亮眼的“标识”。

华西社区传媒记者 沈悦
实习生 邓诗琪 受访方供图

资讯

打造“安全治理共同体” 社区举办沉浸式安全应急训练

“这种沉浸式的安全应急训练太有用了，以后遇到突发事件，知道如何自救互救了！”11月9日是全国消防日，11月4日，成都市锦江区锦华路街道皇经社区在“成都市即刻反应应急安全体验基地”，举办了“安全时时记·平安伴我行”安全应急知识学习训练活动。辖区重点单位和物业的消防员、居民代表、社区志愿者以及社区工作人员共80人参与活动。

活动以现场宣教和互动体验相结合的方式进行。救援队的老师生动细致地讲解了现场急救、自救互救等基础知识，包括急救护理理论，如心肺复苏、气道异物梗阻救护、止血包扎等知识，以及消防安全如高层楼宇缓降、火灾现场逃生、灭火器使用、绳结训练等知识。此外，大家还在现场参与了消防安全、防灾减灾、交通安全、居家安全等实景训练。

皇经社区党委书记马皎表示，“以后我们还将培育社区安全文化，进一步提高居民消防安全意识和消防技能，营造平安、和谐的生活环境，筑牢社区安全防线，同时打造邻里守望、互相扶持的社区安全治理共同体。”

华西社区传媒记者 冯涔