

大数据赋能 社区装上“数字大脑”

彭州初步构建起智慧收集、科学运用、精准服务的社区信息化应用场景

华西社区报讯(记者 李玥林)“小区内一套房屋住了多少人”“小区安全保障设备如何预警?”……近日,彭州市首个“小区治理驾驶舱”应用于九尺镇金沙小区。今年,彭州全市启动“社区数据库”再更新,通过社区主题数据库的建立,为社区多维度数据分析、探索精细化服务提供了有力支撑。目前,超过87万人的数据和31万条房屋信息被录入社区主题数据库。

“目前我们总共录入了在地居民5.9万余人。基于人房关系在建立标准化的台账基础上,通过打标签、建模块的方式,让数据活化。”九尺镇相关负责人表示,“通过设置个性化标签,社区干部可以掌握各自小区的居民骨干、产业人才、居民爱好、志愿者队伍、需要优抚的特殊群体等情况。数据库就像大脑一样,通过智能化的分析,从中发现规律趋势,拓展数据应用场景,帮助社区针对不同群体开展特色活动,提供特色服务。”

建成社区主题数据库后,如何为社区人员服务、居民需求挖掘提供有力支持?据悉,在“智慧蓉城·社智在线”驾驶舱的支持下,彭州市已经初步构建起智慧化收集、科学化运用、精准化服务的社区信息化应用场景。



智慧社区综合信息平台。(彭州市委社治委供图)

以高龄人群补贴为例,“我们以数据库为基础,通过高龄老人关怀人员标签,社区工作人员在后台就可以看到多少人属于高龄老人,精准推送通知。”九尺镇相关负责人介绍道:“后台数据显示我们辖区有3256名25到35周岁的育龄妇女,因此我们打算开设社区孕教课堂。通过线下走访调研,200个首访样本的92%表示需要社区孕教服务,和线上数据分析高度一致。因为有了数据做支撑,社区举办的茶话会、亲子活动等活动现场爆满,再也不担心没人‘捧场’。”

而在社区服务方面,彭州市则

依托天府市民云社区工作者平台、居民服务平台和社会参与平台,创新智慧场景营造,精准满足居民多元服务需求。

居民服务平台是对“天府市民云”现有服务体系的升级,让其具备更齐全的生活服务、政务服务、公共服务等功能,更贴近居民实际生活需求。比如,市民云金沙社区门户集成社区服务事项,入驻社区公共空间,广泛宣传社区活动。

居民能通过“天府市民云”APP预约社区公共空间和报名社区活动,参与社区事务讨论和城市精细化管理。其中,“随手拍”其中一大

特色功能,与小区治理驾驶舱实现数据互通。自开通一月以来,金沙小区已通过“随手拍”功能处理23件居民诉求,诉求答复率达到了100%,涉及城市管理、社区办事、服务提升等多个方面。

对于社区工作者而言,社区工作者平台厘清了社区职责清单和便民服务事项清单,打破了社区线条工作的界限,推动社会治理重心向基层下移,为基层减负。社区专职工作者和各级网格员都开通了“社智在线”移动端账号,能直接在移动端上报居民需求、处理问题、更新数据、填写工作日志等等,相关工作数据直接进入社区数据库,极大提升了工作效率,提高了社区服务质量。

截至目前,天府市民云彭州市特色门户全年门户活跃度为90万余人次,日均活跃1800余人次。目前,彭州市特色门户使用频率前五的服务为网上政务大厅、教育缴费、挂号就医、疫苗接种预约、彭州新闻。

“接下来,我们将进一步优化服务,调整板块设计,完善功能设置,不断增强居民和社区干部使用粘性,边使用边优化,让平台更‘聪明’更智慧一些,真正成为彭州市民幸福美好生活掌上平台。”彭州市委社治委相关负责人表示。

力保民生 “流动菜市”开到居民家门口

“小区刚解封,家里没肉菜,现在附近的菜市场还没开门,开始还愁出门没地方买菜。没想到在家门口就能买到新鲜蔬菜,真的很方便。”9月18日,家住成都市锦江区锦江城市花园3期的居民李阿姨,在家门口的“流动菜市”采购食材后开心地说道。

记者在现场看到,在锦江城市花园3期小区门外搭建了两排50多米长的遮阳伞,蔬菜、水果、肉类、干货等商品整整齐齐地码在伞下的货架上。在两侧买菜的居民在三圣街道、喜树路社区工作人员以及下沉干部志愿者的提示下,戴好口罩、保持间距、扫码测温、有序排队、即买即走,整个现场井然有序。

记者了解到,从9月1日开始,在锦江区商务局的指导和支持下,三圣街道对接成都市重点保供企业益民集团,开始筹备居民家门口的“流动菜市”,解决辖区老年群体不会网购、低风险区居民无法正常买菜等问题。“流动菜市”的点位按照“出门即买,买后即返”的原则,并综合小区风险情况、居民需求特点、小区的户数与人数等维度进行选择。最多的时候,三圣街道辖区同时开设了10个“流动菜市”,全力保障辖区居民的买菜需求。



居民在“流动菜市”选购鸡蛋。

“像锦江城市花园1期和3期都属于万人小区,人口密度大,居民的需求量也大。小区降为低风险区后,我们就第一时间在这两个小区门口设置了两个菜市。”三圣街道相关负责人介绍,除了锦江城市花园1期和3期点位外,街道还在银木佳苑、东御佰家等小

区门口设置了菜市。“‘菜篮子’事关民生,关乎民心稳定。随着复工复产的有序推进,街道将根据具体情况推出更多细致温暖的保民生举措,保障辖区居民的正常生活。”三圣街道相关负责人表示。华西社区传媒记者 高昊焜 摄影报道

资讯

街道多措并举排查安全隐患

“下楼核酸检测切记要关火……”这是近日成都锦江区书院东街10号院内小喇叭滚动播放的录音片段。在成都全体居民原则居家期间,书院街街道办事处在辖区各小区院落设置了小喇叭,持续播放居家安全提醒、疫情防控要求等内容。

此外,截至9月19日,街道指导各社区多措并举排查安全隐患。组织社区安全员、网格员共20余人,对辖区小区院落安全隐患进行排查,督促物业公司、家委会等责任主体整改存在的问题隐患。 华西社区传媒记者 冯泮

声明

张子辉于2022年8月19日不慎遗失身份证510681197808140317,声明作废。

公示

成都卓越兴蓉置业有限公司决定从2022年8月1日起,将公司开发建设的“卓越樾山府”项目地下人防设施的使用权及其收益由项目物业公司(深圳市卓越物业管理有限责任公司成都分公司)代为管理,待业主委员会成立后进行移交,特此公示。

成都卓越兴蓉置业有限公司
2022年8月1日