

物资甄别+精准配送 小区高效战“疫”

“天快亮了，我们动作还要快点才行……”9月16日早上，成都武侯区晋阳街道金雁社区中央花园二期外，杜双龙正和同事们分拣物资。中央花园二期是个“万人小区”，社区疫情防控指挥中心整合区级部门、街道干部下沉20余人，通过“物资甄别+精准配送+有序发放”的工作模式，让这个人数众多的老小区疫情防控工作能够高效运转。

每天5点起床 3人负责社区核酸检测物资

早上5点天还没亮，杜双龙和两名同事便准时出发，到社区物资储存点准备医护人员要用的物资包。其时，金雁社区共有36条检测通道，一个医生负责一条通道，每个医生的物资包都必须包含3个单采包、1000根试管、1000个试剂试纸及消毒凝胶等医疗用品。这些用品迅速分装入袋后，再由他们3人分头送到辖区的各个点位。

杜双龙是武侯区纪委监委信访室的干部，作为党员，他主动下沉，带着同事撑起了整个金雁社区的医疗物资保障工作——为每天核酸检测的2.3万余人准备物料。天空一点点变亮，3人分装的动作也越来越快，终于赶在7点前配送完36个医疗物资包。为杜绝浪费，



杜双龙(左)和同事正在清点医疗用品。

这个小团队在核酸检测结束后，还会检查每个点位，把未使用的物资回收入库，再按流程清理医疗废物。

武侯区纪委监委下沉到金雁社区的还有7名干部职工，其中4名男同志主动承担起中央花园二期繁重的物资甄别工作。当外送人员把物资送到小区后，他们4人完成物品消毒后，再根据订单号标好楼栋号、房号、姓名等信息。最后，由社区志愿者转送至设在小区内的8个物资货架上。几个小时下来，光是捡物资这一

个动作，就让他们的手臂酸痛不已。

“我们都是党员，应该冲在最前面。”杜双龙说，为安全起见，那些天他都住在酒店，每天和老婆孩子视频聊天是他一天中最为放松的时刻。

护好居民“药罐子” 线上+线下保障医疗服务

“大爷，小区还没解封，您有什么需要买的药品让我帮您对接。”9月16日下午3点，从武侯区公园城市建

设和城市更新局下沉到金雁社区的7名干部职工参与抗疫工作，董丹就是其中之一。董丹去的小区共有85栋居民楼，除19栋为高风险区外，其余都是中风险区，整个小区当时处于闭环管理中，居民购买的物品都要由专人对接。

为做好医疗保障工作，社区以“线上+线下”模式收集居民就医需求。居民在线上买药送到小区后，由董丹做好消毒、登记工作，再由内围志愿者送药上门。如遇需要外出就医的居民，董丹则立刻上报，帮居民做好防护——穿好防护服，戴好N95口罩和手套后，再闭环就医。就这样，董丹和伙伴承担起小区11000余位居民的线下医疗保障工作，每天从早上8点一直忙到晚上10点。

9月15日，一位患有精神类疾病居民的药用完了，他不接受社区工作人员在线上为其购买，要求必须在实体店药店刷医保卡购买。下沉干部李强当即驱车前往药店，仅用半小时就把药品送到了患者手中。

杜双龙、董丹、李强……还有许多奋战在一线的工作人员，虽然他们都穿着防护服，大家看不到他们的模样，但居民把他们坚强的战“疫”的背影都牢牢记在了心上。

华西社区传媒记者 沈悦 实习生 王卓
受访者供图

微光成炬 他们用心守护迎来烟火重归

9月21日零点，在封控管理14天后，成都市成华区猛追湾街道踏水社区玛塞城小区迎来了烟火重归。中铁二局瑞城物业、中铁二局房地产公司、踏水社区的110余名志愿者和小区5000余名业主齐心协力，共同打赢了这场疫情防控阻击战。

众人争相报名当志愿者 化身“大白”服务居民

记者了解到，9月7日凌晨接到即将对小区进行封控管理的消息后，就如何保障5000多名业主的隔离生活和健康安全，中铁二局房地产公司和中铁二局瑞城物业召开了紧急视频会议。

“我是党员，让我上”“我单身，随时可以听候召唤”“我在珠海参加过防控工作，有经验”……7日清晨6点，征集志愿者的信息在中铁二局地产和瑞城物业的工作群发出后，短短10分钟就有30多人报名争当志愿者。考虑到小区内住宿等实际情况，几十名热情高涨的志愿者作为第二梯队暂时待命。与此同时，踏水社区疫情防控指挥部设在了小区门口，来自社区的志愿者也集结了起来。

7日上午9点，由中铁二局瑞城物业副总经理带队的党员先锋队和青年志愿服务队第一批志愿者抵达玛塞城小区门口，项目临时党支部随即组建了起来。

经过严格的岗前培训后，志愿者



志愿者们搬运、分送居民们订购的物资。

们进入了玛塞城小区。第一次穿起白色的防护服，戴上防护面罩和橡胶手套，穿上鞋套，志愿者小李说：“想象过自己化身帅气可爱的‘大白’，而现在却是透不过气加动作笨拙。”志愿者们切身感受到了什么叫严严实实、密不透风。

突如其来的封控，使得小区的快递和外卖量激增。志愿者们迅速分工行动，接收、分拣、消毒、搬运、分送。物资的数量远远超出了志愿者的预期，想着业主收不到物资时会多么焦急，志愿者们顾不上吃饭不停地忙碌，物业客服人员则耐心地安抚还没有收到物资的业主。直到半夜，1500多份物资终于全部送

到了业主家中。

在小区隔离管控的10多天里，志愿者们不断总结优化流程，业主们等待的时间也越来越短。志愿者小林笑着说，他现在已经是合格的快递员了，而且还练出了期待已久的腹肌。

抗疫生活有苦有甜 双向奔赴格外温暖

上百名志愿者的吃住是个大问题。没有宿舍，热心的业主借出了商铺，架空层、物业办公室也成了志愿者们的临时小家。来不及采购床铺，隔离区外中铁二局瑞城物业员

工纷纷捐出了自己午休的行军床、家里的瑜伽垫。踏水社区抗疫指挥部送来了床垫、盒饭；中铁二局地产工会紧急拨款慰问志愿者……

“这应该是最难忘的一个中秋节了。”没有与家人团聚、没有吃上一顿丰盛的节日晚餐，志愿者们的中秋夜格外忙碌充实。当天，政府为小区业主精心准备的节日大礼包将在傍晚抵达，物业工作人员与志愿者们立即对近2000户业主信息进行登记确认。大家分工合作，女性志愿者每人爬33层、负责登记住户信息，男性志愿者负责搬运配送礼包。每送到一户业主手中，业主们都回以节日祝福，志愿者们笑说这是收到最多祝福的中秋节。

看到红马甲、蓝马甲、“大白”在小区内来回忙碌的身影，小区业主们用各种方式表达了他们的感激：业主群中给志愿者点赞、打气；上门采集核酸时，小妹妹将“成都加油”的手制作品送给她最喜欢的“大白”姐姐；还有牛奶、糖果，点心、月饼、水果，源源不断的爱心“投喂”。有一次，志愿者在门口收到了一大包奶茶外卖，没有署名的纸条上写着“志愿者们辛苦了，喝杯茶歇一下。”

从静待疫散到烟火重归，爱与温暖汇聚成守护家园的坚强力量，这是平凡人的抗疫故事，在成都这座浪漫的城市奏响激荡人心的乐章。

郭婷婷 华西社区传媒记者 胡晴琴
受访者供图