



# 24小时无人值守,管理实现“智慧化” 温江“自动版”留灯书屋上线

华西社区报讯(记者 李玥林)“小艺、小艺,打开空调设置成26℃。”“小艺同学,打开台灯将亮度调至50%。”……居家常发的“指令”换个环境会如何呢?近日,成都市温江区公平街道“智阅”24小时留灯书屋正式亮灯。在这里,“指令”依然管用。从进门到室内操作,“智阅”书屋几乎是“自动”的,让阅读更为轻松愉悦。

“智阅”留灯书屋位于当地太极社区融信广场,选址于此也是“精挑细选”的。“这儿附近有花都小学、温江中学、成都实验外国语学校(温江校区),还有不少居民小区、写字楼、超市,人流相对密集,不同群体的阅读需求都能一站式满足。另外,这块地方也是融信广场提供的,是政府和企业合作共建的范例。”公平街道便民服务中心主任钟妍妍介绍说。

据悉,书屋占地面积约50平方米,其中室内面积约40平方米。走进书屋,一幅“雪山之下,幸福之上”巨幅照片成了天然幕墙,星座主灯也别具特色。目前,书屋共有藏书约1500册,涉及文学、科技、生活、家庭、教育等不同品类,其中约300册是居民通过“图书



“智阅”留灯书屋吸引市民。(受访者供图)

漂流活动”捐赠而来,所有图书已分门别类上架。“下一步,我们还计划引入电子书,市民群众扫码即可听书,让阅读更加便捷。”钟妍妍说道。

“智阅”书屋的名字源自多个寓意的结合,“智慧”“自助”“阅读”“悦读”组合在一起,最终凝练成了“智阅”二字。说到“智慧”,因为24

小时书屋无人值守,管理全靠智慧手段。读者可以刷身份证,也可以扫微信二维码或者健康码入内。进“屋”后,不论开空调、调温度,还是开灯、调亮度,呼叫“小艺”皆可实现。

值得一提的是,“智阅”书屋还是目前温江区12座留灯书屋中首个接入5G网络的书屋,无线wifi、

千兆宽带满足读者的上网需求。

如果有读者不会操作“自动”设备怎么办?不用着急。书屋内特别安装了一块云屏,其功能之一就是播放教学视频,手把手教大家如何使用“屋”内设备;同时还播放温江和公平街道宣传片,让大家更加了解热爱所在城市及身边环境。

除了硬件一流,书屋的软件也相当体贴、温馨。考虑到读者的饮水需求,书屋内配备了饮水机和纸杯;针对儿童阅读群体,书屋对部分设施进行了软包处理,避免小朋友磕碰受伤,细节之处尽显文明关爱。

“好温馨啊,好久开的?”8月2日,记者偶遇前来“探店”的陈女士,后者兴奋地说道:“我家住得不远,常来这里超市购物,现在多了一间书屋,以后可以来看看书再回去,生活更加丰富了。”

“接下来,我们计划依托留灯书屋举办读书分享沙龙,邀请附近中小学校老师来领读、分享;开展一日‘屋主’活动,动员居民参与书屋日常维护;同时联合老人协会、老年大学等举办读书活动,让柔暖的灯光陪伴大家度过美好的阅读时光。”钟妍妍表示。

# 就餐老人当义工 彭州“爸妈食堂”开“分店”

去年5月,彭州市第一家“爸妈食堂”在通济镇圆通坝社区开张;今年,当地阳平社区新开一家“分店”,托起了48名老人“舌尖上的幸福”。“新店”开张之初,老人们习惯饭点才到、吃完就走,形同“下馆子”;如今,他们9点过就陆续到食堂帮忙,备菜、做清洁……忙得不亦乐乎。

## 人手紧张 老人主动帮忙

阳平社区“爸妈食堂”是依托日间照料中心建起来的,开业已有3个多月。这间可供48位老人用餐的食堂,运营团队人员却“少得可怜”,仅有一名“店长”和一名厨师。厨师负责烧菜,“店长”周玲则要负责买菜、送餐、做清洁、统计数据等等,纵有三头六臂也感到分身乏术。

一人“身兼数职”,尽管忙碌但周玲尽力做好每一个细节,让老人们“乘兴而来,满意而归”。她和厨师的辛苦,老人们看在眼里,纷纷被“暖”到了,不再把自己当成“客人”,开始主动关心起食堂的事务来。

“最开始老人到饭点了就来,吃完了就走。慢慢地有老人主动询问‘有没有啥活儿啊,我可以帮着做’。”这让周玲感到很意外。后来,她发现这不是个案,从一位到三位,再到五位、八位……愿意在“爸妈食堂”做义工的老人越来越多,现在共有10多位老人参与志愿服务。当初人手紧缺的局面彻底成为过去式。

“以前老人们一般11点半左右来



老人帮忙择菜(拍摄于今年6月)。



打扫食堂卫生(拍摄于今年6月)。

食堂就餐,现在9点过就有人来了,帮着我们一起做饭。”周玲说,“老人到了后,他们会问有啥事可以做的?我就请他们帮着备菜、打扫卫生。不仅饭前忙活,饭后他们也会把碗筷收回洗涤池,把桌子打扫

干净。”

过去老人吃饭如同下馆子,习惯被服务,现在纷纷当义工,主动参与食堂事务,大家的事大家办,有活儿一起干,形成了“我为人人、人人为我”的良好氛围。不仅如此,老人们的言传身教还潜移默化地感染了子女,带动自己的下一代也成为了志愿者。

“爸妈食堂”的部分用餐对象行动不便、卧病在床,饭菜做好后需要他们家人来取或者由我们送去。如果送餐的话,过去就我一个

得干干净净。”

## 开张3月 大家都很满意

据了解,接下来通济镇还将在其他村(社区)推广“爸妈食堂”,争取从“分店”开成“连锁店”。

人(送),现在两位老人的子女也加入进来,骑上他们的电动三轮车和我一起送。”周玲说,温暖和感动在两代人之间传递。

目前,阳平社区“爸妈食堂”开张已3月有余,老人不仅吃到了味道可口、营养丰富的午餐,还丰富了精神生活,大家都很满意,代运珍和杨本华就是其中的代表。“代运珍过去有一些心结没有解开,存在一些怨气。到‘爸妈食堂’吃饭这几个月,她的转变非常大,逐渐变得热心、开朗了,在食堂帮忙也非常积极主动。”阳平社区党总支书记曾琦说。

杨本华则经常夸周玲和同事“你们对我太好了,我都长胖了”。来“爸妈食堂”吃饭前,杨本华常常吃得很随意,有时一个菜吃一天或者干脆就着酸菜下饭,但“爸妈食堂”荤素搭配的饭菜很是可口,每周还不重样。“吃完午餐休息会儿就做操或者下棋。每个季度还为我们办集体生日会,真的非常用心。”杨本华感慨道。

据悉,阳平社区现有居民1500余户,其中大部分是从周边村(社区)安置而来,老年人口比例比较高,因子女大多在外工作,过去他们的吃饭是个大难题。现在“爸妈食堂”开伙,老人们在家门口就能尽享幸福“食”光,两荤一素一汤,大家边吃边聊,十分温馨热闹。

据了解,接下来通济镇还将在其他村(社区)推广“爸妈食堂”,争取从“分店”开成“连锁店”。

华西社区传媒记者 李玥林 周玲供图