



提示业主扫码场所。



物业人员化身送货员。



物业志愿者在核酸检测点协助开展工作。

# 战疫情护家园 物业人义不容辞冲在前

疫情就是命令，防控就是责任。自从7月15日成都出现新一轮新冠肺炎疫情以来，有一群人义无反顾地响应省、市相关部门号召投身到“战疫情护家园”的工作中，成为疫情防控的重要力量之一，这群人的名字就叫“成都物业人”。



## 1 ▶ 奋战疫情 党员主动冲锋在前

面对形势严峻的新冠肺炎疫情，物业行业行政主管部门、行业党委、行业协会以及一线企业就迅速行动起来。成都市住房和城乡建设局第一时间下发《关于落实疫情防控物业服务行业责任的通知》，并要求迅速在全行业贯彻落实；成都市物业行业党委、成都市物业管理协会也随即在全行业发起倡议，号召全体党员、全体物业会员全力做好物业服务区域防疫管控工作，精准落实疫情防控主体责任，打赢疫情防控阻击战。

关键时刻有组织，关键岗位有党员。在金港物业封控区最醒目的位置，党员志愿服务队的旗帜格外亮眼，在依次排列的展板上，组织架构、党员名字、联系电话、服务内容一目了然，让小区居民在关键时刻有了“主心骨”。“我是一名党员，有任何需要，我会全力配合。”华熙528小区物业项目负责人杨丹多渠道多形式动员小区业主参与防疫，并及时与街道、社区、派出所、卫生院联合组建居家隔离管控专班，建立“五包一”台账，采取一系列有力度、有温度的务实服务举措。

党员主动靠前，发挥先锋模范作用。在嘉诚新悦集团党委的组织下，由公司职能部门20余名党员组成的“嘉诚新悦物业党员突击队”迅速出击，前往锦江区书院街街道支援核酸检测系列工作。华润万象生活物业闻“疫”而动，不到10分钟，一支由党员、团员青年组成的志愿服务队组建完毕，并赶赴防控一线。清华坊物业组



物业为老人、小孩、孕妇开通核酸检测“绿色通道”。



物业人员在核酸检测点进行布置工作。

建了250名由党员、入党积极分子和管理人员为主体的8支志愿服务队，协助社区、学校、工业园、写字楼做好疫情防控工作，确保关键时刻联得上、接得上。

“请大家排好队，按顺序登记，保持一米远，不要间隔太近。”保利物业叶语项目的党员志愿者们，不厌其烦一遍又一遍地重复提示着排队等待核酸检测的居民们。志愿者们表示：“只要能保证核酸检测顺利开展，让疫情早点得到控制，再苦再累也值得！”

## 2 ▶ 护卫家园 履行职责尽心尽力

小区出入口既是疫情防控的重点环节，更是物业人员昼夜坚守的

战斗岗位。

7月29日凌晨，《成都市成华区新冠肺炎疫情防控指挥部关于全面加强社会面管控的通告》发布后，嘉宝服务东方天地项目总经理陈福几乎一夜未休息。按照上级防控要求，小区内居民需持出入卡外出，而此时，东方天地3000多户业主正焦急地等待着物业服务中心发放出入卡。“必须赶在早晨上班前把出入卡发到业主手里！”来不及休息，陈福就投入到组织制作出入卡的工作中。到了清晨，业主们从睡梦中醒来时，一张张浸透着嘉宝人心血的出入卡已经摆放在项目发放点上，而每张卡片的信息都是由物业服务中心的员工们亲手填写完成的。

7月29日凌晨，嘉善商务在黄田坝街道、蔡桥街道的组织安排下，快速在其服务的青羊工业园区内搭建起核酸采集点，并配合疫情防控部门对园区工作人员开展核酸检测。在核酸检测点，嘉善商务抽调出137名志愿者参与现场服务，点位搭建、宣传答疑、维持秩序、体温测量、环境消杀、信息录入等环节，都留下了嘉善商务人的身影。

成都新一轮疫情出现后，中电建五兴物业第一时间取消了物业工作人员的全部休假，全员进入疫情防控状态。针对所服务的云立方小区被实施临时管控的情况，他们立即启动新冠肺炎疫情应急预案响应机制，迅速按要求对初筛阳性的患者所在楼栋进行了封控管理。与此同时，“红色管家”第一时间做好信息发布，并安排专人24小时值守业主群，为业主答疑解惑、提供帮助。小区8栋一位小业主的脚被割伤，无法出门换药，“红色管家”及时在业主群发出求助信息，顺利得到一

名医生业主的帮助，为小朋友更换了纱布及药物。

## 3 ▶ 温暖服务 业主需求物业必应

在成都各物业小区凝心聚力打好疫情防控阻击战的同时，许多小区开展的物业服务也让业主们深受感动。

嘉诚新悦物业的党员志愿服务队员化身“大白”和“红马甲”，日夜坚守在防疫一线。成都圣路易项目经理岳玉金协助核酸检测过程中，了解到小区有业主因身体不便，无法下楼完成核酸检测，便立即和医护人员对接协调，在得到医护人员和社区工作人员的大力支持后，主动上门为老人、孕妇等特殊人群提供核酸检测服务，让这些特殊业主倍感温暖。在连日来进行的核酸检测中，和盟物业人同样遇到了类似的特殊人群，他们也主动和医护人员商定，共同开启了对小区老年人、孕妇等特殊人群的上门核酸检测服务，受到了业主们的好评。

“菜到了菜到了，大家赶紧给业主们送到家里去！”小区实施相关管控后，物资的配送成为业主们最为关心的事情。考虑到业主的实际生活物资需求，中海物业格林威治城的全体物业人员化身“送货员”“外卖员”，将小区业主线上外购的蔬菜、食物等物资，一家一户地送到家，汗水湿透了大家的衣衫，但中海物业人员毫无怨言。

金港物业服务的一品天下项目也是这次疫情防控的重点小区。期间，物业工作人员除确保小区业主的食品、生活用品等物资的上门配送服务外，还对小区独居老人、慢性病患者等特殊群体进行了重点走访，用关爱化解他们的恐慌，用行动解决他们的实际困难。

“凌晨5点就要出门组织开展核酸检测，一天只吃两顿饭，经常忙到半夜一两点钟，累了就在休息室的沙发上眯一会儿……”说起这段时间的工作经历，成都华润二十四城客服陈主管的脸上泛起了一丝疲惫的笑容——这也是许多物业人在疫情防控时期的真实写照，看似平凡的背后，却有着太多让人泪目的感人故事。

华西社区传媒记者 郝淑霞 黎澎 胡晴琴 受访者供图