

外有“跑跑队” 内有“服务团”

近日，四川天府新区华阳街道麓湖公园社区麓湖生态城澜语溪岸小区居民进入了居家隔离状态。在街道和社区组织引导下，专门为居家隔离居民提供免费跑腿服务的麓湖“澜隐跑跑队”正式成立，该队伍切实解决了居民无法外出采买生活物资的大问题。



“澜隐跑跑队”为居民采购物资。

跑东跑西采买物资 让居民餐饮自由

7月19日上午，该“跑跑队”成员杨琳和何雨婕冒着小雨为居民买回物资，送到小区门口时一身湿漉漉的。杨琳介绍，本轮疫情发生以来，每天上午她和其他小伙伴帮居民采买时，都尽可能地赶时间，“有的居民等着菜做午饭，有的居民要急需用药，我们不快不行。”她表示，采买物资过程中，“跑跑队”队员到了采买点会与居民进行电话沟通，按照居民具体要求买对物资，有的东西要跑几个店才能买到，大家也会不厌其烦、耐心挑选。跑东跑西买好了物资，队员会在采买点、小区门口、小区内部，将买到的物资经过三次严格消毒，再“无接触式”配送到居民家中。



“居民居家隔离期间，要喝奶茶，要吃火锅，我们都可以代买，主

要就是为了让他们在居家隔离时不那么难过，有我们跑腿，他们可以像平时一样，实现餐饮自由。”杨琳说。

据该“跑跑队”负责人介绍，麓湖生态城澜语溪岸小区内也有几十人的“服务团”，几天里一直在封闭管理的小区里，负责将小区门口的物资送到居民家门口，并随时上门解决居民困难。小区外，随时有人关注居民的需求，出动“跑跑

队”采买物资。其他工作人员、志愿者及时提供生活服务、心理咨询、法律援助。

及时收集居民需求 隔离的日子不再难

“麻烦帮我买一件饮用水。”“肠胃有点不舒服，请帮我买一点药。”“家里菜不够了，需要买点蔬菜和肉。”每天下午9点前，麓湖公园社区的居民都会扫描一个“代买信息收集”二维码，在线上写下自己的需求，第二天上午，“跑跑队”成员就会及时前往华阳区域内的超市、药店、菜市场等地方，为居民买到他们急需的物资。

正因为居家隔离过程中，有充足的物资保障，居民少了后顾之忧，不少居民还在微信群中号召唱歌比赛等娱乐活动，这让关心他们的外部的工作人员放心不少。

“跑跑队”服务，只是华阳街道关心关爱工作的一部分，针对澜语溪岸小区，华阳街道出动线上服务专员，建立微信服务群，及时收集居民需求，协调解决居民困难。

本轮疫情发生后，麓湖公园社区免费跑腿服务持续到最后，有居民感叹：“我在华阳居家隔离，外有‘跑跑队’，内有‘服务团’，因为有你们，我们居家隔离的日子不再难。”

华西社区传媒记者 刘福燕
受访者供图

疫情防控不放松 华阳“格格”在行动

7月15日，持续的高温天气尚未结束，疫情来势汹汹，有这么一群人坚守在防控一线，织起层层密网、筑起道道围墙，在这场没有硝烟的战“疫”中，华阳街道网格员充分发挥自身作用，全力做好疫情防控工作。

疫情期间，华阳网格员们上门为居家隔离人员安装门磁，对相关人员进行跟踪监管和健康服务工作，每日对监管人员的体温进行跟踪记录。不分时间段为居民采买、配送物资。他们保持手机24小时在线，随时解答居民来电提出的问题，耐心解答各种问题及疫情防控政策。

根据华阳街道疫情防控指挥部工作安排部署，7月17日，华阳街道开展免费核酸检测，307名网格员积极投入到核酸检测工作中，参与点位布置：贴一米线、垃圾桶放置、帐篷搭建、标识标牌贴放、搬桌子板凳、拉隔离线等。核酸检测中，网格员穿上防护服，变身信息扫描员，一坐就是几小时，汗水打湿了衣服，干了又湿，湿了又干，觉得不舒服，他们喝一瓶藿香正气液又继续工作。“疫情面前，任何工作，即使再繁琐再复杂，只要能帮助把疫情风险降低，我们也必须付出百分之百的努



华阳网格员投入疫情防控工作。

力。”有网格员这么说。

7月18日，根据成都市疫情防控要求：全面加强社会面疫情防控，全市酒吧、KTV、健身房等各类密闭空间、文化场所暂停营业，暂

不举行大型会议论坛等活动，暂停中小学幼儿园在校托管，养老院福利院实行封闭管理，餐饮企业不办理宴会。华阳街道307名网格员又立即在网格内开展走访排查工作，



检查商铺场所码、体温登记表、消杀表，督促酒吧、网吧、茶楼等场所加强疫情防控和消防安全，督促他们暂停营业。

为切实做好疫情防控工作，华阳街道网格化服务管理中心在疫情防控工作中充分利用网格员密切联系群众优势，积极发挥网格化管理作用，广泛调动网格员参与到疫情防控工作，当好“战斗员、排查员、宣传员、信息员、调解员”，织密疫情防控网，为战疫贡献网格力量。

据“天府政法”