



党建引领成都基层医疗卫生服务论坛暨

我为群众办实事 优秀案例展播

指导单位：成都市卫生健康委员会
主办单位：四川日报报业集团·华西社区传媒

家庭医生服务“扩容” 居民就医更便捷

“今后看病方便了，门口就有医疗点！”7月12日，成都市双流区彭镇卫生院柑梓医疗点正式开诊，附近居民又多了一个新“医靠”。

据了解，彭镇柑梓社区离彭镇卫生院约7公里，因交通不便，阻挡了不少居民的“健康路”。为了方便附近居民就近就医，柑梓医疗点应运而生，这也是在双流区卫建局和彭镇人民政府的有力领导下，彭镇卫生院积极为群众办实事的又一暖心举措。

设立柑梓医疗点 居民有了新“医靠”

7月12日上午，在柑梓医疗点的开诊义诊活动现场，各科室医护人员耐心地为参加义诊的群众测血糖、血压，询问健康状况，同时为他们科普常见病预防知识和保健常识。“过去到卫生院看病，在路上要花很长时间，现在医疗点开到了家门口，生病了拿药也方便！”患有高血压的杨爷爷乐开了花。

值得一提的是，一般的医疗点位只能实现基本诊疗，但柑梓医疗点实现了更多医疗服务，不仅设立了“廖品东教授小儿推拿彭镇工作室”，还将在此推广耳穴压豆、中药塌渍、中药熨烫、中药熏洗等中医适宜技术。此外，特殊疾病



彭镇卫生院柑梓医疗点开诊仪式。

门诊、预防接种门诊、家庭医生签约工作室都在柑梓医疗点落地生根。

核酸检测进企业 上门服务很贴心

一行人，穿着白色“战袍”，穿梭于乡村小道；一个包，装着各类药品，守护着健康与生命……无论严寒还是酷暑，来自彭镇卫生院的家庭医生们都会定时开展下乡服务，免费为辖区居民开展义诊、慢病随访等服务。据悉，下乡随访和一对一问诊只是家庭医生团队服务的其中一项，常态化疫情防控下，卫生院还为辖区签约企事业单位、工厂提

供上门核酸检测服务，为企业提供了安全生产保障。

在彭镇辖区内，身穿工服的企业员工戴着口罩，有序排队接受核酸采样，他们多次享受到上门核酸检测带来的方便。“卫生院的家庭医生上门来给我们做核酸检测，第一解决了人员的安全问题，第二也解决了时效问题，我们非常感谢。”企业代表告诉记者。

“彭镇辖区企业多，我们为给企业提供一个安全的工作环境，按照企业要求，分批、分时段对企业员工进行核酸检测。”家庭医生工作室的团队队长徐伶俐说道，这一便民举措得到了企业职工的广泛好评。

优化体检流程 节省一半时间

“大爷，您拿着这个印有二维码的体检单去做体检，医生会告诉您下一步流程。”68岁的李大爷是彭镇卫生院的签约病人，最近来做一年一度的免费体检时，他发现流程和以往不同了！“今年的体检项目和往年一样，但用的时间明显缩短了，真不错！”据悉，卫生院优化了体检流程，原本需要一个多小时才能完成的体检现在只需半小时。

为了提高体检效率，增强群众满意度和体验感，彭镇卫生院以智慧举措赋能体检流程。“以往居民来体检时，手上总是拿着多张报告单据，一不注意就容易遗失，现在整个体检流程都只有一张单子，并且附有二维码，医生扫码就能了解居民各项健康数据，非常方便。”徐伶俐介绍说，“此外，以前体检人的身份信息需要我们手动录入，现在只用刷一刷身份证，个人信息便自动录入系统，极大地节约了人力、时间成本，不仅患者的满意度大幅提升，体检医生也不像之前那样手忙脚乱，这样更有利于为群众提供更优质的服务！”

华西社区传媒记者 李思佳 胡慧媛
卫生院供图

探索医养结合新模式 全面护航老人健康

“老年人预防慢性病，需要注意清淡饮食、合理膳食。”近日，一场由四川大学华西医院营养科薛宇医生带来的健康教育讲座，在椿山万树·成都梵城颐年公寓（以下简称“椿山万树养老院”）举行。近年来，依托华西—成华区城市区域医疗服务联盟等医联体建设，成都市成华区跳蹬河社区卫生服务中心联合辖区专业养老服务机构，共同打造医养护一体化健康养老模式，实现医疗资源和养老资源的有机整合，全力构建区域性医养结合服务体系。

依托医疗资源 实现医养服务“零距离”

“我一般每天吸氧两次，每次大概半小时。”入住椿山万树养老院的张大爷，是跳蹬河社区卫生服务中心的忠实“粉丝”，5年前与该中心签约家庭医生服务后，平时身体有任何不适都会找到家庭医生进行问诊。他介绍说，今年以来，自己需要每天吸氧两次，在家买个吸氧机，不仅贵而且氧气纯度也达不到专业标准，得知跳蹬河社区卫生服务中心与养老院开展了医养结合的养老服务后，他第一时间选择了入住养老院。“这里有中心家庭医生的照护，医疗器械也多，比在家省心多了。”

“我们为每位入住的老人建立了



四川大学华西医院营养科薛宇医生带来健康教育讲座。

个人健康档案，平时，养老院内有专业人员24小时值班，实时监控入住老人的健康状况，我们也会合理配置并整合医疗和养老的服务资源，推动医养结合和分级诊疗的有序开展。”据跳蹬河社区卫生服务中心相关负责人介绍，为推动中心从基本医疗、基本公共卫生服务向融合医疗、公卫、康复、养老服务功能转变，提升中心服务能力及内涵，自2021年以来，中心联合辖区专业养老机构积极探索医养结合新模式，以“职责明确、衔接有序、合作互动”的理念进一步优化辖区健康养老资源整合，实现资源共享和优势

互补的效益最大化。

整合多方力量 构建医养结合“联合体”

辖区居民吴先生每周都要到椿山万树养老院探望母亲谢阿姨，尽管每次探望都要经过40分钟的车程，但去年吴先生还是让患有阿尔茨海默症的母亲住进了这里，“因为我觉得这里与社区卫生服务中心挨着，又有很多医疗资源可以做到及时转诊，作为家属我们才能真正放心。”

据了解，为进一步深化“医养结合”服务内涵，满足辖区养老机构老

人健康养老需求，跳蹬河社区卫生服务中心与养老院利用“一墙之隔”的地理优势，充分发挥“距离短、心连心”的优势，进行了多层次、全方位的深度融合。通过派出骨干医护人员，无缝对接地开展健康管理、定期体检、院前急救、联合查房、绿色转诊等服务，真正实现以医带养、以养促医，既迎合了长者和家属的“家门”情结，又维系了亲情，解决了长者的后顾之忧。

同时，中心依托医联体建设，联动三甲医院资源，提升专业诊疗能力。一方面，中心与四川大学华西医院、成都市第二人民医院、成都市第六人民医院等三甲医院联动，定期开展健康义诊、健康讲座、急救培训，为老人提供健康保障，为医护人员提供专业培训。另一方面，华西医院全科医师每周都会定期到中心坐诊，面对面解决居民问诊需求。此外，中心与上级医院开通双向转诊、急诊急救绿色通道，切实做到以医带养、康养融合。

成华区跳蹬河社区卫生服务中心的“医养结合”建设，只是该中心依托医联体建设提升服务能力的一个缩影。接下来，该中心将继续在建设医养结合模式的道路上不断探索创新，做好社区居民健康的“守门人”。

华西社区传媒记者 彭戎 中心供图