



党建引领成都基层医疗卫生服务论坛暨

我为群众办实事 优秀案例展播

指导单位：成都市卫生健康委员会
主办单位：四川日报报业集团·华西社区传媒

医防结合 家庭医生用心呵护居民健康

“刘医生，这么热的天你们都来社区义诊啊，辛苦了。”7月8日，刘芳家庭医生团队定期到辖区开展义诊服务时，居民姜婆婆热情地拉着刘芳的手说道。一份关心，一句感谢，是对家庭医生团队工作的肯定和认可，这也是成都市成华区府青路社区卫生服务中心为民办实事的一个缩影。

近年来，府青路社区卫生服务中心以家庭医生签约服务为载体，从理念、队伍建设、管理、服务流程以及内容等方面着手，不断推进中心内部的医防融合，提升服务能力，提高居民的获得感和满意度。

一站式健康服务 提升群众满意度

“张医生，我照着你说的方法调整了药和生活习惯，感觉现在好多了。”7月7日上午，72岁的府青路辖区居民张婆婆来到府青路社区卫生服务中心，接受家庭医生张莎的日常健康体检。“我签约已4年多，医生对我的情况非常熟悉。”张婆婆说，通过家庭医生的健康指导和药物调整，自己的血压已控制在正常范围内。

据了解，府青路社区卫生服务中心共有由医生、护士、公卫人员、上级专家以及社区志愿者组成一体的家庭医生团队14个(其中含儿保、妇保、防保等专科团队)，为府青路街道6个社区18万余居民提供家庭医生签约服务。团队将签约人群分为一般管理人群、重点管理人群、精准管理人群进行分级管理及健康指导。

近年来，为更好地深化医防融合工作，中心着力从服务方面着手，加强



移动体检车将65岁以上老人免费体检服务送到家门口。

医疗与公共卫生服务衔接。就诊居民来到门诊大厅后，在志愿者引导下，根据自己签约的家庭医生，选择进入相应的诊室就诊。每个诊室内有一名全科医生和护士坐诊，医生在为居民完成疾病诊治的同时，护士利用信息化平台，建立完善居民公共卫生和家庭医生服务信息，开展家庭医生签约、慢病随访、健康教育等服务，同时，及时将服务对象的异常随访结果与全科医生沟通，从而实现疾病预防、发现、治疗、随访、健康管理的全过程连续服务，真正将医防有效地融合在一起，做到患者一次门诊既满足诊疗需求，又完成基本公共卫生服务。

上门式贴心服务 医疗惠民送到家

“不仅要坐诊，家庭医生还要上门服务。”府青路社区卫生服务中心主任闫仲介绍说，为了让居民在家门口就能享有高品质医疗服务，该中心依托医联体建设及辖区党建联盟、物业联盟平台，多方联动辖区小区、企

业、工地等，携手为居民、职工送健康礼包并开展义诊服务。同时，为解决老年人路途不便等原因，今年以来，中心联合成华区第三人民医院，运用移动体检车将65岁以上老年人免费体检服务送到家门口。

“我们不仅可以在‘家门口’免费体检，家庭医生还会在体检结束后上门来解读报告，同时给我们做健康指导。”说起家庭医生的上门服务，今年75岁的谢大爷连连称赞。

“自从开展家庭医生签约服务以来，我们把基本医疗、基本公共卫生服务送到百姓家门口的活动，一直坚持月月有、周周有。同时，不断丰富签约服务内容，比如，我们开展了为社区老人送医送药服务，还会定期去养老院为失能老人服务，并且在疫情期间，我们还通过短信、微信、打电话、下社区等形式为居民普及疫情防控知识。”据闫仲介绍，近年来中心通过系列义诊、入户体检等服务，提高了居民对基本公共卫生服务项目及家庭医生签约服务的知晓率和参与率，社区居民对中心服务的满意度也越来越高。

多元化专业诊疗 新举措百姓受益

7月8日上午9点，府青路社区卫生服务中心的中医科诊室内，前来就诊的患者络绎不绝，中医师们正耐心询问患者病情。社区居民黄女士带着自己3岁的女儿与65岁的母亲前来就诊。

“女儿这两天有点积食，我妈妈这两天有点颈椎痛，今天就一起带她们来了。”黄女士说，她们一家人都是府青路社区卫生服务中心的忠实“粉丝”，平时家里人有任何不适都会先来中心问诊，“这里环境好、硬件好，还有上级医院的专家坐诊，特别是中医科的诊疗效果好，我们都信得过。”

据了解，为提升基层医疗服务能力，该中心近年来聚焦“一老一小”，着力打造中医特色科室并开设儿童水疗、特殊疾病门诊第三病种(COPD)等特色诊疗服务，解决社区老年患者和儿童的就医需求。随着中医科的发展，中医医师的配备、环境卫生的保障、服务水平的提升，该中心已基本构成集预防保健、疾病治疗、特色康复于一体的中医服务体系，既满足了辖区群众就近就医的需求，又达到了多元惠民的目的。

扎实推进家庭医生签约工作是府青路社区卫生服务中心做好百姓健康守门人的重要路径。接下来，府青路社区卫生服务中心将持续开展家庭医生团队业务培训，注重提升诊疗能力，主动完善服务模式，因地制宜，为老年人、慢病患者等重点人群按照签约协议，提供全程服务、预约服务和必要的上门等多种形式的服务，提升辖区百姓对医疗的获得感和幸福感。

华西社区传媒记者 彭戎 中心供图



中国西部第一份社区报

华西社区报

(CN51-0131)

温度 互动 实用

覆盖全域成都 免费直投到家



四川日报报业集团主办