



党建引领成都基层医疗卫生服务论坛暨

我为群众办实事 优秀案例展播

指导单位：成都市卫生健康委员会
主办单位：四川日报报业集团·华西社区传媒

“全专结合”上下联动 家庭医生服务再升级

近日，成都温江区永宁街道居民李大爷来到辖区社区卫生服务中心开药时，再次对家庭医生王宇雪表示感谢。今年2月底的一天，70岁的李大爷半夜突发阑尾炎，腹痛难忍，王宇雪立即联系了温江区人民医院黄晓玲主治医师，并通过绿色通道将老人转诊至区人民医院进行手术。术后出院回到家中一周后，王宇雪上门随访，检查李大爷的伤口愈合情况。

从2021年起，温江区永宁街道社区卫生服务中心着力深化家庭医生签约服务工作，以“全专结合”方式再次升级家医服务模式，上下联动做好居民的健康“守门人”。

家庭医生全专结合 慢病管理精准服务

深化家庭医生签约服务，就是在原来的基础上进行提档升级。2021年，中心结合医院实际情况，以及四川省医疗卫生对口支援“传帮带”工程，制定了“全专结合”工作方案并积极实施。在全专结合家庭医生服务具体实施中，中心以慢病管理精准服务为出发点，开设“全专结合专家门诊”，重点对患有糖尿病、高血压等人群进行全



全专结合业务培训。

方位健康监测，对病情较复杂患者持续开展追踪随访，上级专家及全科医生定期进行汇总分析评估，研讨最佳治疗方案。

“所谓全专结合，就是指区级医院的专科医生与基层的全科医生上下联动，共同服务辖区居民，上级医院专家提供技术支撑，定期在基层医院开展业务培训、参与带教查房、定期坐诊，从而提升家庭医生的健康管理能力。”永宁街道社区卫生服务中心副主任陈星延告诉记者。

多样“全专”打破局限 全方位护航居民健康

“我家宝宝这个月就一岁，回想起去年6月坐月子的日子，真的要感谢社区的何医生。”每当说起家庭医生何璐皎，居民蔡女士满眼都是感激。

2021年6月，蔡女士在外地顺产分娩后回到老家温江永宁坐月子时，何璐皎成为了蔡女士的签约家庭医生。在蔡女士产后1周时间，何璐皎就进行了第一次上门访视。她告知蔡女士相关注意事项

后，何璐皎就转为线上每天对蔡女士的健康进行监测。

“何医生，我的顺产切口裂开了，怎么办？”就在何璐皎上门随访一周后，蔡女士发来了紧急求助信息，并附上伤口照片。事不宜迟，何璐皎立即联系“全专结合”上级医生、温江妇幼保健院妇产科专家杨桂华，并立马进行在线问诊。“这种情况要按时消毒切口，保持切口干燥，如果未见好转需要到医院进行处理。”听完杨医生的建议后，蔡女士先在家自行处理了伤口。两天后，杨桂华到社区卫生服务中心坐诊，蔡女士便来到中心复查，杨桂华医生立即为蔡女士处理了伤口。

蔡女士出月子的前两天，何璐皎再次上门为蔡女士检查伤口。“现在伤口恢复得很好，不用担心了。”何璐皎的话让蔡女士及家人吃下了定心丸。

据永宁街道社区卫生服务中心副主任陈星延介绍，2021年以来，上级医院的20余位学科专家下沉到中心，开展专业对口帮扶工作。“目前我们‘全专结合’家医服务涉及到慢病管理、妇幼保健、健康体检等领域，多样化的‘全专’方式不仅打破了单学科的局限，也更能充分满足辖区居民的就医需求，全方位护航居民健康。”

华西社区传媒记者 刘俊 中心供图

改善小环境 共筑大健康 居民点赞院落环境提升及健康服务“双行动”

“走，邀请你去我们院落看看！现在不仅环境美了，家庭医生还不定期来给我们义诊，身体素质也更好了，我们都给‘双行动’点赞！”6月30日上午，正在成都市双流区黄水镇卫生院就诊的居民刘女士由衷地感叹道。

刘大姐口中的“双行动”是今年3月起，由双流区黄水镇与黄水镇卫生院联合开展的散居院落环境提升及健康服务“双行动”系列活动。3个多月来，卫生院深入社区、院落开展了多场全龄覆盖、特色鲜明的儿童健康教育课堂、中医特色理疗推广、健康义诊咨询活动，群众的健康获得感得到进一步提升，“人人讲文明、个个爱清洁、户户讲卫生”的健康理念逐渐深入人心。

改善人居环境 “高颜值”回应群众期盼

当天，记者跟随刘女士来到了她所在的黄水镇扯旗新村，只见院内绿植郁郁葱葱，环境整洁，车辆停放有序，老人们悠闲地坐在凉亭下闲话家常，小孩儿在一边快乐玩耍，大家享受着夏日清风拂面的舒适。

“作为一个老住户，院落的点滴变化我都看在眼里。”邻居郑春梅走上前



卫生院家庭医生进院落开展健康服务。

来热情介绍说，“双行动”活动开展以来，党员带头清理垃圾杂物，打扫卫生，以实际行动带动居民转变观念、改变习惯；卫生院的医护人员每个月定期组织义诊活动，为大家的健康把关；社区还经常组织文艺演出，邻里矛盾少了、心更齐了。这些变化让我们的家园越来越宜居，日子越过越有滋味了！”

据悉，“双行动”充分激发起群众参与散居院落环境整治的积极性和主动性，实现了由“一处美”变成“一片美”、“一时美”成为“持久美”的蝶变，也为乡村社区治理积蓄起

强劲有力的发展势能。

提升身体素质 “零距离”呵护群众健康

“儿童成长发育过程中，心理健康十分重要。通过此次活动，我不仅学会了换位思考，还学到了与孩子更好地交流互动模式。”不久前，黄水镇卫生院携手长沟社区举办了儿童成长课堂，医护人员通过“情景重现”和角色互换游戏，告诉家长如何预防和解决儿童心理健康问题。

在健康服务进社区活动中，卫

生院家庭医生团队还为居民推广中医适宜技术，为群众“把脉开方”，提供健康咨询、拔罐、艾灸等服务，指导居民中医食疗、中医治未病等中医药养生保健知识。“以前是我们找医生看病，现在是医生主动到社区为我们服务。他们每隔一段时间就会来给我提供免费测血压、血糖等健康服务，家里人不舒服还能直接打电话向他们咨询，真是太方便了！”居民万霖军高兴地说道。

与健康服务一同送来温暖的还有院落居民坝坝会——社区两委干部面对面倾听群众感受、收集居民意见、了解百姓需求。随着人居环境持续向好，群众身体素质与文明素养不断提高，居民求善求美求变、共建美丽家园的积极性提升，一幅幅村美人和、恬淡怡人的公园城市乡村社区画卷在黄水镇徐徐展开。

携文明实践之手，与群众健康同行！“接下来，我们将继续巩固‘双行动’成果，围绕‘改善小环境，共筑大健康’深入持久开展健康服务行动，以更加自觉的责任担当、更加坚决的实际行动，深入推动党史学习教育‘我为群众办实事’实践活动，不断增强居民的获得感、幸福感！”黄水镇卫生院院长周莉琼表示。

华西社区传媒记者 李思佳 卫生院供图