

从精细处着手 解决小区治理难题

党建引领基层治理，青白江区晒出社治“底牌”

“请问什么叫小区信义治理？跟我们居民有啥关联？”……近日，成都市青白江区委社治委、青白江社区发展基金会主办的化工路社区锦绣南、北苑“居民坝坝会”召开，现场为居民解答了小区信义治理的核心要义——这是青白江区委社治委通过党建引领小区信义治理，让全体业主做“小区主人”、解决小区治理难题迈出的重要一步，也是青白江区委社治委从精细处着手、从民心中聚力，坚持把党的建设贯穿到基层治理全过程的一个缩影。



化工路社区锦绣南、北苑“居民坝坝会”。

亮身份树形象 基层党组织力量“聚起来”

亮出来的是身份，树起来的是形象。青白江区委社治委通过号召在已成立党支部的小区门口树起党旗、实行党员戴党徽、把党员身份亮出来等举措，让群众有困难时找得到党组织、看得到党员，让社区成为居民最放心、最安心的港湾。

“我是党员，我报名志愿者服务！”“我来为小区核酸检测维护秩序。”……每当成都出现突如其来的疫情时，在大弯街道卿家湾社区的居民联络群里，只要社区党委吹响“集结号”，就有社区党员积极响应，将党员的先锋模范作用发挥到疫情防控最前线。基层力量在疫情防控工作中发挥了巨大作用，离不开近年来青白江区委社治委以党建引领提升基层治理水平的努力。

除此之外，各社区党支部鼓励辖区党员积极参与社区党支部工作，打通资源壁垒，带动多方力量参与社区事务，并按照就近、方便、自愿的原则，将报到党员编入网格，按照党员专长设置相关岗位，明确岗位职责，充分发挥基层党组织的聚合作用，筑牢基层战斗堡垒。

点亮党建阵地 让服务功能“优起来”

为了更好地服务社区居民，青白江区委社治委积极推进上下联动、一

体化发展的党群服务中心的打造工作，让“亲民”服务在基层治理中出实效、在优化服务上出实招。

“现在我们办事就和回家一样，和社区干部坐在一起，就如同家人一般，哪怕不办事也能像亲人一般闲聊两句。”说起“亲民化”改造后的城厢镇壁峰社区党群服务中心，居民们总是赞不绝口。以前，面对“柜台式”办事大厅，群众只有办事才肯来，如今，各村（社区）党群服务中心通过亲民化改造增添了体检、娱乐等设施，并根据群众需求增加了多元化服务功能，群众更愿意“常来坐坐”，居民在社区生活得更方便、更舒心、更美好。

擦亮党建品牌 基层治理“活起来”

在青白江区委社治委的大力支持下，一个个社区党建品牌应运而生，成为增强党建工作实效和提升社区治理能力、提升居民幸福感、满意度的“靓品牌”。

大弯街道凤凰湖社区坚持党建引领，创建“多彩凤凰”党建品牌，打造集服务游客与居民为一体的游客中心+便民服务综合体，从而实现党建引领打造特色化、国际化高品质和谐宜居生活社区的目标；大同街道凤祥社区以“融智凤祥”党建品牌，积极探索党建引领下社区发展治理创新工作，运用颜色媒介实行分层次、分类别的网络化管理，创新“互联网+色差管理”的社区发展治理新模式，大力提升社区服务能力；福洪镇字库社区以“字库新语”党建品牌为载体，创新“党建共联、文化共享、产业共兴”模式，建设文产融合型社区……有特色、有成效的社区党建品牌充分激活“红色引擎”，为基层提升服务群众的能力按下了“加速键”。

如何构建“一核三治、共建共治共享”的城乡社区发展治理格局，让基层党组织真正嵌入基层治理神经末梢，打通社区治理“最后一米”，青白江区委社治委“亮”出社治答卷，为居民擦亮幸福底色。

华西社区传媒记者 胡晴琴
青白江区委社治委供图

以“阵地”系民心 以“项目”办实事

街道两代表一委员调研“示范点”，助力社区发展治理

“这位高鼻子帅哥是法国人，长期在社区为居民做心理咨询服务，也是桐梓林的外籍社区主任助理……”6月30日，成都武侯区火车南站街道党代表、人大代表和政协委员一行10余人前往火车南站街道辖区多个点位进行调研、座谈。

代表们走访参观了信托制物业示范点、国际邻里中心、楼宇党建空间等点位。

上午9:30，代表们首先前往新光路7号的信托制物业示范点。风华苑小区始建于2001年，有住宅楼12栋、28个单元、439户、党员18名。曾经纠纷不断的小区，2020年获评中国幸福社区物业服务范例奖；2021年，成都市信托制物业研讨暨现场推进会在该小区举行，现已成为全市破解小区治理难题的示范标杆，其成功经验在全市进行推广。

据物业经理刘强介绍，桐梓林社区党委勇于探索创新，积极完善小区党支部、业委会、物业服务企业、小区居民的多元化小区协商共治工作机制，引入信托制物业服务，有效破解传统物业服务模式治理困境。从制度机制上化解居民小区治理矛盾，实现物业纠纷减少、业主投诉减少，物业缴费率、群众满意率提升到90%以上。昔日“问



法国小伙介绍桐梓林社区国际邻里中心。

题小区”成功蝶变为“明星小区”。

在小区党建服务站里，代表们纷纷向刘强提问。作为各个小区的业主，大家都想了解风华苑的成功经验。

第二站，代表们前往高端大气的桐梓林社区国际邻里中心。英俊的法国小伙里昂介绍说，中心以“多元、时尚、人文、包容、和谐、共享”为理念，搭建中外文化艺术交流平台、社区商业服务平台、创新创业平台……设置有出入境服务厅、非遗会客厅、外籍人士咨询角、社区美术馆等11

个功能区。为外籍人士提供法律、医疗、教育等各类服务，是西南地区首家实现将签证业务受理窗口延伸至社区的点位。中心常态化开展蓝染、剪纸、邻里大厨房等具有浓厚中国特色的文化艺术、专题音乐沙龙……2019年，这里被评为成都市首批“外籍人士社区服务中心”。

第三站，代表们前往锦官新城社区的楼宇党建阵地，位于国航世纪中心的“党群服务中心·蓉城驿站·优悦空间”。在街道两新综合党委以及国

航世纪中心综合党委的指导下，优悦空间对辖区18座重点商务楼宇内1401家人驻企业进行多元化服务。空间阵地围绕“先锋引领、共享发展、人才引育、社区治理”四项功能，探索“六共六联”共建模式。通过“红色合伙人”多元主体参与社区建设，整合梳理各类党建资源，实现资源效益最大化、政社企多点互动以及政企共建共享、互利互惠。依托优悦空间，国航世纪中心荣获“四川省首批两新组织党建示范楼宇”，实现党建引领服务辖区楼宇企业经济高质量发展目标。

活动中，大家交流讨论，提出了多条可行性意见与建议。街道的多处阵地建设，为两代表一委员联系群众打通了“最后一公里”，并结合社区建设、地域特点和代表特长等实际，以“阵地”系民心，以“项目”为民办实事。

火车南站街道以党建服务站、国际邻里中心、楼宇党建阵地为依托，聚焦群众急难愁盼，不断丰富两代表一委员联系人民群众的内容和形式，打造出多项惠民项目，实现了过程民主与成果民主的统一，成为助力社区发展治理的特色。

华西社区传媒记者 沈悦 摄影报道