



党建引领成都基层医疗卫生服务论坛暨

我为群众办实事 优秀案例展播

指导单位：成都市卫生健康委员会
主办单位：四川日报报业集团·华西社区传媒

医疗惠民 用医者初心换群众放心

“刚刚业主群通知,明天上午7点30分,怡心街道社区卫生服务中心的家庭医生团队要来小区给我们免费义诊,如果要查血糖,需要空腹前往哦!”6月13日,成都市双流区长顺社区居民李桂英一边提醒邻居不要错过健康福利,一边由衷地感叹医疗惠民服务带来的便捷。

李桂英有这样的感慨,得益于怡心街道社区卫生服务中心近年来扎实开展“我为群众办实事”实践活动,定期走进小区、企业开展义诊服务,结合节气举办常见病科普讲座,上门为行动不便的居民进行体检……该中心坚持把积极回应居民健康需求,切实为群众办实事、解难题放在首位,用医者“初心”换来了群众“放心”。

延时服务

医疗惠民服务送到“家”

“为了让居民在家门口就能享有高品质的医疗服务,去年10月我们依托怡心街道搭建的党建联盟、物业联盟平台,多方联动辖区小区、企业、工地,携手为居民、职工送健康礼包,并开展义诊服务。”怡心街道社区卫生服务中心主任谢飞介绍说,每场活动中,家庭医生签约、血压血糖测量、中医适宜技术等惠民服务相继铺开,家庭医生团队会细致地为每一位前来参与义诊的小区居民、企业职工进行检查,并提出健康建议和用药指导。

“辖区来自五湖四海的外地年轻人非常多,他们大多都是忙碌的上班



中心到社区进行义诊。

族,为了让这部分人群也能享受到基本公共卫生带来的福利,我们从今年5月1日起开展了义诊延时服务。”据谢飞介绍,中心6个家庭医生团队利用下班时间,把每天进小区的义诊服务时间延长到19点30分,受到不少年轻人的欢迎。“开展延时服务以来,我们全民健康档案新建5220份,家庭医生签约5220人,其中有偿签约112份。在义诊过程中,还筛查出218名糖尿病患者和502名高血压患者,目前均已建档并纳入管理。”谢飞说,能够交出这样一份成绩单,靠的是中心全体医护人员一颗为民办实事的初心。

事实上,自2021年以来,该中心把基本医疗、基本公共卫生服务送到百姓家门口的活动就月月有、周周有了。“居民普遍对活动赞赏有加。”谢飞表示,“通过系列义诊、

入户体检,提高了居民对基本公共卫生服务项目及家庭医生签约服务的知晓率和参与率,社区居民对中心服务的满意度也越来越高。”

工作务实

中心初步实现“四个转变”

“2021年以来,中心坚持以人民健康为中心、以群众需求为导向,通过在医院管理、硬件建设、人才培养、诊疗规范、学科建设、服务质量等方面持续下功夫,已经初步实现了‘四个转变’。”谢飞介绍,中心在管理上实现了由“粗放式”向“精细化”转变,人才队伍实现由“单一化”向“梯队化”转变,公卫医疗实现由“两相背离”向“有机融合”转变,服务理念则实现了由“管理病患”向“以人为本”转变。

“目前服务理念的转变是让居民体会最深刻的,给你举个例子吧!”谢飞边说边从办公桌旁拿出一个封面简洁清爽并便于携带的“健康体检报告”袋。“这个袋子是我们为参与重点人群体检的居民独家定制的,里面除了有居民的体检报告、健康知识相关资料,他的家庭医生姓名、联系方式也一应俱全,拿在手里非常方便,也便于保管。”同时,中心还在体检期间上新了“体检报告全科解答”服务,居民可以根据自己的时间,灵活到院,并由专人解答疑问体检问题……中心不断升温的服务,已经成为一把不断提升居民医疗满意度和获得感的“密匙”。

未来重点

推动开展个性化签约服务

“结合辖区居民年龄层分布特点和怡心湖版块地理优势,中心还将制定切实可行的家庭医生签约服务包。”谢飞介绍说,中心将细化每个家庭医生团队的职责及工作任务,完善家庭医生签约办公室职能,并以家庭医生签约服务为纽带,和辖区居民建立良好的朋友关系,解决居民健康咨询需求、疾病就医需求等。

“我们将不断促进中心‘管理更精细、技术更精湛、服务更精心’,让辖区群众享受到更为便捷、贴心、连续、综合的基本医疗、基本公共卫生服务,竭力当好群众‘健康守门人’,建好群众‘家门口的好医院’。”

华西社区传媒记者 李思佳 中心供图



中国西部第一份社区报

华西社区报

(CN51-0131)

温度。互动。实用。

覆盖全域成都 免费直投到家



四川日报报业集团主办