



服务范围广、服务对象年龄全覆盖、服务需求精准回应

武侯区探索构建社工服务5S体系

华西社区报讯(首席记者 沈悦 摄影报道)“大家一起帮助有需要的人,让邻里更友善社区更和谐……”6月10日上午,成都武侯区社工总站人头攒动,这里正在举行武侯区“5S”社工体系发布暨社工总站启动仪式。

今年5月,武侯区民政局在生活气息浓厚的玉林街道倪家桥社区打造出全新的社工总站,这里是区级总站、玉林街道社工站、倪家桥社区社工室三级体系联建的一个阵地。共享活动室、服务空间、各类资源,实现信息联通、服务联动、资源联享,使“三级联动”社会工作服务体系立体化呈现。在这里,成立了成都首个社会工作服务站人才实务实训基地,拥有30余位高校学者、行业专家组成的讲师库。目前,武侯区社工总站已形成集智慧服务、人才培养、成果展示等多功能的应用平台,为武侯区提出的规范化(standard)、专业化(specialized)、智慧化(smarness)、优质化(superior)、科学化(scientific)“5S”社工体系提供技术支持。

当天,通过一段VCR,现场人员对



“5S”社工体系发布。

武侯区“5S”社工体系行动的阶段性成果有了了解。武侯区民政局通过建强实训基地、引进高级人才、分层分类培养高质量社工人才队伍,提升社工体系创新发展的软实力。据悉,武侯区专门开发了“社会工作服务智能化应用系统”,实现服务供需精准对接、服务环节

无缝衔接。

作为四川省首批社会工作服务体系试点区,武侯区于2021年底实现区级总站、街道社工站、社区社工室全覆盖,完善了“三级联动”运行机制。在一年多的时间里,入驻社工184名,实施特色服务项目53个,取得了服务范围广、服



武侯区社工总站。

务对象年龄全覆盖、服务需求精准回应的良好效果。

未来,武侯区将通过“5S”社工体系建设引领,用专业社会工作服务增强群众的获得感、幸福感和安全感。为武侯建设全面体现新发展理念的先兴区、美丽宜居公园城市的示范区作贡献。

为老旧院落特殊人群安装燃气报警装置

技防+人防 服务独居老人和低保户

华西社区报讯(记者 高昊焜 摄影报道)“刘嬢,这次是免费为您安装燃气报警器,要是它发出报警声和语音提示,说明你家里的煤气泄漏了,到时要赶快打开门窗通风……”6月9日上午,成都锦江区柳江街道包江桥社区工作人员来到辖区70岁以上独居老人及低保户家中,安装燃气报警装置并耐心讲解注意事项。

期间,工作人员向居民发放了《燃气预警装置用户告知卡》。记者看到,《告知卡》通俗易懂地写明了使用方法、可能遇到的故障现象与解决方法。“这次安装分两期进行,一期范围以包江桥社区为试点,计划为100户居民安装;二期为其他社区老旧院落的居民再安装200个。”柳江街道相关负责人告诉记者,这次以包江桥社区为试点,主要考虑了该辖区内老旧院落集中、70岁以上独居老人和低保户群体较多,他们几乎都未安装可燃气体探测器,存在较大的安全隐患。

据介绍,柳江街道城管执法中队持续推进网格化管理建设,前期组织辖区网格员配合包江桥社区,开展了燃气安全的宣传走访与意愿征集工作,确定了第一批安装的住户。随后,在技术公司工作人员的陪同下,大家上门为住户安装居家燃气报警装置,并将住户的信息与联系人手机号录入到系统平台。

“如果居民家中出现燃气泄漏,报警器会立刻响铃并进行语音提示,同时自动拨打平台录入的联系人电话、



有关人员在居民家安装燃气报警装置。



技术人员在社区对服务平台进行调试。发送短信与微信提示进行告知。”柳江街道相关负责人介绍,此次安装的报警装置采用了国际先进的传感器,具有抗干扰、高灵敏、精准的优势。

记者了解到,除了住户本人的电话信息会录入到平台系统外,负责该楼栋小区的楼栋长与网格员的电话也会录入进去,保证在事故发生的第一时间就能接收到报

警。记者来到包江桥社区党群服务中心时,技术公司和街道社区工作人员正在对“云平台”的监控屏幕进行调试。目前,所有已安装燃气报警装置的情况都已录入锦江区政务信息资源服务平台。

“如遇泄漏事故,监控屏幕上会跳出报警界面与警报声以及定位。这样方便我们第一时间了解情况、上联下达,根据报警等级分级处理,真正实现‘四级响应、五级联动’的应急响应机制。”柳江街道相关负责人表示,街道还将继续响应《锦江区城镇燃气安全排查整治工作实施方案》,定期为燃气报警器“体检”,实现技防加入人防双重保障,维护辖区安全。

资讯

开展防灾减灾知识培训 提升社区应急服务能力



防汛演练。(街道供图)

华西社区报讯(记者 冯涓)简易包扎、搬运伤员、紧急疏散、自救互救……近日,成都锦江区书院街街道邀请成都市蓝天应急救援中心、四川省公安消防中心等专业机构,到街道、社区以及小区院落先后组织开展防灾减灾知识培训20余场,培训街道、社区工作人员、物业服务企业员工、小区院落居民共740余名。

今年以来,书院街街道多措并举提升防灾减灾能力,除了组织培训提升理论知识储备外,还多渠道广泛宣传。利用线下和线上宣传载体开展防灾减灾宣传,广泛张贴防灾减灾公益宣传海报1000余份,实现辖区所有场所全覆盖;利用辖区户外LED屏、电梯内LED屏播放防灾减灾宣传片600余条次;利用防灾减灾宣传日,开展线下宣传5场,发放相关宣传资料800余份;利用社区工作群向居民群众推送相关文章、短视频11条,宣传灾害防范和自救方法,积极营造防灾减灾的浓厚氛围。

此外,街道还积极指导各社区组织开展防汛救援演练、紧急疏散演练等18场次,让参演人员进一步熟悉预案、牢记职责。