



党建引领成都基层医疗卫生服务论坛暨

我为群众办实事 优秀案例展播

指导单位：成都市卫生健康委员会
主办单位：四川日报报业集团·华西社区传媒

八十载薪火相传 彭医交出“初心答卷”

近日，记者走进彭州市人民医院大厅看到，随处可见的标识标牌对患者进行指引，厅内还增设了咖啡馆、超市等便民设施；门诊大厅内一条法治文化长廊格外引人注目；穿过门诊大厅进入后花园，园林式的美景让人顿感舒适温馨。

自党史学习教育开展以来，医院紧盯群众“急难愁盼”问题，通过一件件实事让群众体会到医院高质量发展带来的“红利”。如今，迎来“80岁生日”的彭州市人民医院已成为一个集医疗、教学、科研、预防、保健、康复、养老为一体的国家三级甲等综合性医院，在奋斗发展的道路上，医院将抢抓新机遇、筑梦新时代，交出“不忘初心”的彭医答卷。

锻造“红色引擎” 党建再提档

80年薪火相传，为彭州市人民医院打下了良好的基础，也让党建品牌树立得更为扎实。2020年，医院新成立了39个党支部，充分发挥公立医院党组织战斗堡垒作用和领导作用。为了推动党史学习教育走深走实，医院党委组织党员职工参加多种形式的政治理论学习，定期开展医德医风考评、建立医德档案、编发医德医风学习专刊。此外，医院以党建引领医院高质量发展推进各项工作，不忘初心，牢记使命，恪守职责，倾力打造“政治功能强、支部班子强、党员队伍强、作用发挥强”的金彭先锋示范党支部，让党员服务更有温度、支部党建工作更有深度。

在成都突发新冠疫情期间，医院党委第一时间在全院吹响请战号角，号召党员干部守岗位、亮身份、树旗



医院科室定期召开支部会议。

帜、做表率，冲锋在疫情防控第一线，医院党委被授予“成都抗击新冠肺炎疫情优秀党组织”。近年来，医院坚持党建引领促发展，认真履行党委“主体责任”，医院的诊疗水平、服务能力等方面大幅提升，榜样引领的作用日益凸显。

办好为民实事 服务再升温

“挂号缴费具体流程是什么？”“我最近消化不好，还时常腹痛，应该挂哪个科？”……走进彭州市人民医院门诊部，患者们互相间隔一米，有序地在大厅工作台边排队等候咨询。为了优化门诊服务流程而设立的“门诊就诊立即办”岗位，不到一个月就收获了众多患者的好评。“‘门诊就诊立即办’由专人值守，为门诊患者现场解决就诊问题，患者在就诊过程中遇到挂号缴费、路线指引、科间协调等任何问题，都可以

找我们协商解决办理。”相关负责人表示。

足不出户即可咨询名医、不到医院也能复诊、24小时便能得到医生答复——让无数患者梦寐以求的就医愿景，在彭州市人民医院成为现实。2021年9月底，医院“在线复诊平台”正式免费开放，每天由各科室的专家团队为患者免费提供咨询服务。“患者通过微信公众号就能与医生一对一进行在线咨询，还能运用图文对话、视频、语音等方式与医生沟通，实现了线上问诊一体化服务。”相关负责人介绍说。

今年4月，医院进一步整合服务资源，优化“一站式服务中心”效能，让群众“少跑路”“少绕圈”“少折返”“少等候”；3月，医院将金彭西路院区的车辆入口进行了重新规划调整，实现了“医患车辆不打挤，交通道路不堵塞”；2月，医院眼科深入彭州市辖区7个村镇，展开白内障筛查工作；2021年9月，以党支部为单

位组成“彭医宣讲团”走进校园，为学生们进行健康宣教活动……这些服务背后彰显的是医院以务实成效诠释党史学习教育的实力，以实实在在的行动提升了患者就医的获得感和对医院的认同感。

全面提质增效 整装再出发

在锐意进取中，医院先后荣获全国综合医院中医药工作示范单位、医学营养减重教育基地、四川省全科医生转岗培训基地、改善医疗服务示范医院、人文管理创新医院、成都市安全文化建设示范单位、成都党建引领基层卫生健康服务示范单位等荣誉称号；祥瑞照护中心入选四川省第一批医养服务示范单位，获得“四川最佳康养目的地”、中国医养结合十大品牌等荣誉称号……一项项殊荣见证了彭州市人民医院蓬勃发展取得的成就。

洗却征程不卸鞍，奋勇拼搏再向前。“今年是彭州市人民医院建院80周年，我们将以此为起点，乘势而上，大力提升内涵建设，强化医院管理，着力提升医疗质量和服务水平，努力创造更加辉煌灿烂的明天。”彭州市人民医院党委书记王有良表示，下一步，医院将建成内镜中心、高压氧舱、药物临床试验中心、肿瘤放疗和化疗中心；在骨科、妇产科等四川省甲级重点学科的基础上，创建心血管内科、肛肠科、急诊科等成都市重点专科；成立院士工作站、大学非直属附属医院等，将医院建设得既有“颜值”又有“内涵”更有“温度”，真正为老百姓构建起一个高效、便捷、安全的医疗环境。

华西社区传媒记者 张丽 胡慧媛
医院供图

“家门口就能做血液透析啦！”

新都区第三人民医院启用血液净化中心引来患者叫好

“家门口就能做血液透析，真是太方便了！”自4月19日成都新都区第三人民医院血液净化中心启用以来，引来新都大丰辖区患者的一片叫好。为保障血液透析患者的基本医疗需求，切实减轻透析患者个人医疗费用负担，该院血液净化中心启用后，随即向成都市医疗保障事务中心申请新增医保门诊特殊疾病。经过成都市医保局组织专家进行实地审核，5月13日，新都区第三人民医院取得了新增门诊治疗病种的批复，即日起门诊血液透析治疗将纳入门诊特殊疾病报销。

“以前我都要去成华区的医院做血液透析，每次来回在路上就要花费近两个小时。”5月16日，68岁的大丰辖区居民林大爷，在新都区第三人民



医护人员为患者血液透析做准备工作。

医院顺利完成了第一次血液透析治疗。据他讲，半年前他被确诊患上了尿毒症，一周需要3次透析，之前

做透析一直往返于成华区与大丰街道，不仅舟车劳顿，还需要家属陪伴，非常不方便。“我一听说新都区三医院可以做血透，今天赶紧过来了，路上只花了十几分钟，而且血液透析还能报销，真是太好了。”说起“家门口”的便捷医疗，林大爷非常满意。

“血液净化中心位于医院C栋二楼。占地面积约610平米，配置了16台血液透析机、4台血液透析滤过机以及一套血液净化三级反渗透水系统。”新都区第三人民医院相关负责人介绍说，该中心按照国家血液净化标准操作规程要求布局分为阴性和阳性透析区，功能分区科学合理，建立了严格的感染控制及

消毒隔离制度、透析液和透析用水质量监测制度等，保障患者透析安全。在这里，能常规开展血液透析、血液过滤等治疗项目，还配有9台空气消毒机、心电监护、中心供氧等各种基本医疗和抢救设备。在自己家门口就可以做血液透析，对每一位当地患者来说都是一件喜事。

据了解，新都区第三人民医院血液净化中心目前是大丰街道周边规模较大、设备最先进、布局最合理、开展治疗项目齐全的血液净化室。中心拥有一支专业的医护队伍，团队通过专业血液净化进修培训，拥有熟练的专业技能，可为病人提供优质的透析治疗与护理服务。

华西社区传媒记者 彭戎 医院供图