



党建引领成都基层医疗卫生服务论坛暨

我为群众办实事 优秀案例展播

指导单位：成都市卫生健康委员会
主办单位：四川日报报业集团·华西社区传媒

治面瘫有绝技 他荣获“温江工匠”称号

前不久，谢大姐走进成都温江区永宁街道社区卫生服务中心，将一面锦旗送到了中医理疗科负责人郑仲伟手上。此前一个月，谢大姐的眼睛不自觉地流泪、喝水时口角溢出，口鼻眼均出现不同程度的不对称情况。伴随极度的焦虑，谢大姐经人介绍找到郑仲伟来治疗面瘫。就诊第一天，郑仲伟为她用上了独门绝活儿“正容散”，不到一个月，谢大姐的面瘫成功治愈。

基层耕耘18年 苦心钻研为居民解除疾病

2004年，24岁的郑仲伟来到温江区永宁镇中心卫生院（现永宁街道社区卫生服务中心）工作，学习中西医结合的他是当时卫生院的第一名中医理疗师。那时，社区居民对中医理疗的认可度并不高，而作为基层医院，这里也没有专门的中医理疗科。郑仲伟一个人，既要坐诊又要参与住院部工作，还要筹建成立中医理疗科，工作十分忙碌。



患者给郑仲伟医师（左）送来锦旗致谢。

随着中医理疗的推广，老百姓越来越喜欢找中医师看病问诊。师承四川省名中医、成都中医药大学教授刘永家的郑仲伟，擅长“毛刺法”综合疗法治疗面瘫，慕名而来找他治疗面瘫的人不计其数。在他的办公室，密密麻麻挂着不同年份的锦旗，这些都是患者对郑仲伟的认可与感激。

“医学是一门高深的学问，医者要不断学习不断钻研，并结合实践，才能持续进步。”郑仲伟说道。正是靠着这股劲儿，郑仲伟独创出治疗面瘫的“正容散”，其核心就是将新鲜鳝鱼血入药。

在基层卫生领域耕耘18年的郑仲伟，对中心有着特殊的感情。“18年前，包括我在内，共有4名年轻医生来到永宁，到现在只有我一个人还留在这里。也不是没想过过去其它医院工作，但每次看到患者来找我看病，患者的亲朋好友经介绍又来找我，我觉得不能辜负他们的信任和期望。”

仁心仁术“温江工匠” 领头打造中医理疗科室

2021年，郑仲伟凭借独特的面瘫治疗术，获得“温江工匠”荣誉称号。“与其说这是对我个人的认可，更应该说是对中医理疗技术的认可。”郑仲伟告诉记者。

回想刚到永宁工作的那段日子，郑仲伟一个人肩挑起创建科室的重担，而如今，中医理疗科早已成为永宁街道社区卫生服务中心的特色科室。通过十多年的发展，如今的中医理疗科配有颈、腰椎牵引床、TDP、蜡疗仪、中低频超短波、电针灸治疗仪等设备，以及中药、中成药300余种。作为科室带头人，郑仲伟坚持以中医为特色的诊疗手段，结合现代医学，治疗颈椎病、颈肩综合症、腰椎间盘突出、脑梗塞、中风后遗症、面瘫等疾病。

除了担任科室负责人外，郑仲伟同时也是中心家庭医生团队成员。在日常的家庭医生服务中，郑仲伟与同事们将中医诊疗思路充分运用：为65岁及以上老年人免费提供中医药健康管理，对老年人健康状况进行中医体质辨识分类，对不同体质老年人从情志调摄、饮食调养、起居调摄、运动保健、穴位保健等方面进行相应的中医药保健指导，改善社区居民健康状况。

华西社区传媒记者 刘俊 摄影报道

注重专业提升 用心守护居民健康

上下班路上，顺路转到常态化核酸采样点，看看采样人员操作是否规范；抽空就去疫苗接种点，和工作人员商讨如何将老年人疫苗接种率提上去；找时间补上因突发本土疫情耽搁的工作……目前，在常态化疫情防控的情况下，成都成华区万年社区卫生服务中心党支部书记侯玉敏依然忙个不停。

扎根基层卫生单位7年多以来，她与中心全体医务人员一起，共同织密基层卫生防护网；面对突发的疫情，她带领团队日夜坚守在防疫一线；通过不断夯实家庭医生服务等工作，用心用情用力打通居民群众健康管理的“最后一公里”。

坚守岗位 构筑社区防疫坚强堡垒

“紧急任务，早上8点前完成辖区内重点人群的核酸采样任务。”截至今年4月，在经历了成都几次突发疫情后，侯玉敏已经形成了24小时在线的工作状态，随时做好准备前往“疫”线完成核酸采样等防疫工作。

“我是共产党员，我先上。”“我是负责人，危险环节我先上。”每到关键时刻，这两句话时常挂在侯玉敏的嘴边。在突发疫情期间，她坚守岗位，全程参与辖区内每一项防疫工作。

“辖区工作人员都知道，她的手机是24小时待机的，无论任何事情、任何问题、任何时间打电话过去都能接通，并能得到精准、清晰的指导和解决办法。”疫情发生至今，这样的印象俨然已成为侯



侯玉敏（左）与同事一起对患者进行诊治。

玉敏同事们的共识，“每一次紧急任务和疫情处理，她都在现场。”

心系群众 不断提升专业服务能力

近年来，侯玉敏致力于中心的发展和整体能力提升，通过专业提升带动中心业务发展。

2016年9月，四川大学华西医院与成华区建立“华西-成华城市区域医疗联盟”，这给侯玉敏带来了机会。每周，华西的专家都会来万年社区卫生服务中心坐诊，侯玉敏充分利用这一宝贵时间，与华西专家讨论病情、规范医疗文书撰写等，强化自己的理论知识。同时，她还利用休息时间主动参加华西医院举办的高血压、

不忘初心 当好群众健康守护人

“小侯医生，要感谢你和你的家庭医生团队，让我的病得到了及时治疗！”近日，万年场辖区80岁的周大爷，拿着一面写着“热心为民，服务群众”的锦旗来到万年社区卫生服务中心。原来，周大爷是中心高血压特殊门诊的患者，因照顾生病的爱人引起自己血压发生波动导致右手震颤，需要前往华西医院进一步检查治疗。“这位老人以前从未去华西医院看过病，对流程一无所知，自己又不会上网，预约十分不便。”侯玉敏介绍说，得知情况后，她主动为其办理了华西就诊卡、预约华西专家门诊，并详细告知其乘车路线、如何就医、怎么刷卡等。老人按照她的指引，最终成功就诊。

周大爷的案例并非个例，近年来，侯玉敏认真履职积极工作，在做好本职工作外，承担了中心家庭医生团队工作，坚持做到年初有计划、年终有总结，她所在的家庭医生团队多次被评为“优秀家庭医生团队”。

随着居民对家庭医生信任度的增加，侯玉敏团队和居民们建立了微信群，居民们足不出户就可以直接向家庭医生讲述病情并获得保健知识。从刚开始时居民们的不太信任到现在的完全认可，侯玉敏和她的团队用实际行动向大家证明了自己的医者仁心，成为了当地百姓身心健康的“守门人”。

华西社区传媒记者 彭戎 中心供图