



党建引领成都基层医疗卫生服务论坛暨

我为群众办实事 优秀案例展播

指导单位：成都市卫生健康委员会
主办单位：四川日报报业集团·华西社区传媒

呵护生命健康 用心守护“喜悦相逢”

在成都市双流区妇幼保健院，每天都在迎着“世间最喜悦的相逢”。这里为“最柔软的群体”织密守护网，这里是呵护双流妇幼生命健康的温暖之地。

实事映初心，服务暖民心。党史学习教育开展以来，医院不断强化主动服务意识，不断“想点子、找路子”，推动医疗服务高质量发展，全面改善患者就医体验，提升就医获得感。

暖心守护 全力保障孕产妇安全分娩

今年2月25日，一位“红码”孕妇在双流区妇幼保健院顺利分娩一名健康女婴。此前的2月24日，双流区一基层社区卫生服务中心在摸排中发现了一位被判定为新冠肺炎次密切接触者、健康码为“红码”的居家隔离孕妇，此时她的预产期已超过1天并出现腹痛等症状。

接到消息后，双流区妇幼保健院立即报告双流区卫健局，并启动《疫情防控应急状态下重点人群医疗服务保障实施方案》，从患者入院线路、后勤保障等7个环节进行周密安排部署，有针对性和个性化地完善“一人一策”接诊策略。同时，组建心理疏导、专家指导、后勤保障3个小组，精选妇产科、超声、助产、手术、新生儿、



双流区妇幼保健院就诊大厅。

麻醉、营养等专业的医务人员组成“医疗专班”，开展“八对一服务”。“没想到我在隔离病房生娃娃，医护人员提供了这么好的服务和关怀，遇到你们特别幸运！”产妇由衷地感谢道。

在这场爱的接力中，双流区妇幼保健院用速度、温度与力度诠释了“关爱女性，呵护新生”的庄严诺言。

优化服务 连续12年开展“两癌”筛查

“现在到医院做检查手机上就能预约，检查结果网上一键就能查询，真是方便！”48岁的王明娟在双

流区妇幼保健院进行“两癌”筛查时由衷地感叹道。

据了解，双流区妇幼保健院已连续12年为全区符合条件的城乡妇女开展“两癌”筛查工作。“过去医院都是带设备下乡进行检查，现在我们将既往的‘被动’通知检查改变为‘主动申请’检查模式。通过网上预约就能有序到我院的‘两癌’检查点完成检查，大大提高了妇女对自我保健、自我健康管理的意识。”医院院长郑勇介绍。

“针对部分老年朋友没有智能手机的情况，医院还提供了一部分现场预约号源。”据郑勇院长介绍，医院在线下利用叫号模式对登记就

诊的人员进行分流，不仅缩短了受检者的等待时间，也避免了人员大量聚集的情况。

合作办医 促进“医教研”全面发展

今年3月，四川大学华西第二医院在双流区妇幼保健院挂牌“华西妇儿联盟双流培训分中心”，这标志着双流“华西妇儿联盟”向深度和广度推进。

其实，早在2019年，四川大学华西第二医院与双流区妇幼保健院就开启了妇儿专科联盟医联体合作。“通过华西医疗资源与人才‘双下沉’，我们借助下沉专家的‘外力’和本院医生的‘内功’，医疗技术、人才培养、学科建设等方面不断提升，以更加科学的管理、更加优质的服务、更加精湛的技术保障双流妇女儿童健康。”医院党委书记晏启明介绍说，医联体的生命力在于“输血”与“造血”双管齐下，以点带面促进“医、教、研”全面发展。

心系群众，情牵妇幼。双流区妇幼保健院始终以专业严谨的技术、优质温馨的服务、全生命周期理念呵护广大妇女儿童健康平安。正如晏启明书记所说，“这是我们应有的责任担当，更是对这座城市的爱意与许诺。”

华西社区传媒记者 李思佳 医院供图

就医环境服务效率双提升 家门口的“医”靠让群众心更暖

近年来，成都市温江区柳城街道社区卫生服务中心以创建标准化门诊提升就医环境，以数字化建设提升服务效率，以创新家庭医生服务提升患者的认可度，成为当地居民身边的暖心“医”靠。

创建5A级儿保门诊 温馨服务辖区妇女儿童

柳城街道社区卫生服务中心承担着辖区34家幼儿园、6家托育机构的幼儿保健工作。今年3月，该中心正式挂牌5A级儿保门诊，升级后的儿保门诊环境大变样，从设备配置到功能分区都进行了硬件方面的全面提升，让人耳目一新。

伴随就医环境提升的还有服务质量的提升。升级后的儿保门诊配备专职儿童保健人员，对辖区内常住0-6岁儿童进行全面高效的健康管理。中心每月开设妈妈课堂，根据儿童不同年龄阶段的特点，开设基本公共卫生服务内容解读、婴幼儿日常护理、动作发育指导等课程。目前，中心儿保门诊涉及有视力及听力筛查、母乳分析、



中心儿童保健门诊温馨舒适。

DST筛查、神经运动筛查、口腔保健、早教等板块，能充分满足辖区婴幼儿的儿保需求。

打造数字化医院 让数据多跑路居民少跑腿

打开微信、支付宝，扫一扫就可以挂号、付款。在中心一楼大厅的自助终端机上，能一站式办理报告打印、签到等业务。到柳城街道社

区卫生服务中心问诊的患者告别了冗长的排队、等待，享受到互联网带来的便利，真正实现了“让数据多跑路，让居民少跑腿”。

早在2019年，柳城街道社区卫生服务中心就获批“全省数字化医院”称号，并且达到基层医疗机构最高的二星标准，这也是温江区基层医疗机构中首家获此殊荣的单位。中心对标四川省数字化医院建设标准，坚持硬件软件两手抓，全面提升中心数字化建设水平。不仅改扩建了计算机机房，增加容灾备份设备、终端控制准入系统安全设备，还为各楼层更换华为交换机，并对全院网线进行了升级改造。同时，卫生服务中心配合网络建设，改善了就医流程，使居民排队等待的平均时间缩短了一半，并开通全省及全国异地就医功能，用信息化技术和完善的管理给群众带来高效、便捷的智慧服务。

“数字信息化系统的运用，不仅提高了医生的诊断准确率，让群众就医体验感持续提升，同时也让医院内部管理体系更加便捷化、高效

化。”中心主任郭蓉介绍说。

创新家庭医生服务 打造健康互联网+模式

线上一键下单，线下家庭医生即可上门提供护理服务。2021年9月，该中心医护平台一上线，就获得了居民的好评。据悉，基于65岁以上老年人中失能和半失能患者的实际需求，中心与专业数据平台联合构建了居家-社区-机构立体化网络化的“互联网+家医+护理”服务模式，搭建起医护护理平台，目前可提供17项医护服务，能基本满足失能老人的健康服务需求。

除了搭建线上线下结合式服务模式外，中心的家庭医生团队还根据辖区人群结构，构建了个性化家医服务。2021年4月，55名军休老人签约了中心的家庭医生服务，家医们根据每位军休老人的情况，制定了健康体检、预约挂号等13项内容的个性化方案，并建立了军休老人家医咨询群，随时为军休老人提供线上健康咨询。

华西社区传媒记者 刘俊 摄影报道