



党建引领成都基层医疗卫生服务论坛暨

# 我为群众办实事 优秀案例展播

指导单位：成都市卫生健康委员会  
主办单位：四川日报报业集团·华西社区传媒

## 心脏骤停 急救脱险重获“心”生

心脏骤停4分钟，脑细胞就开始不可逆转地死亡……最近，家住成都新津区的曹芹(化名)女士就因心脏骤停，在鬼门关走了一遭。幸运的是，在成都市新津区人民医院多科室的全力救治下，她不仅保住了生命，而且重获“心”生。



曹女士在医院接受治疗。

时坚守在患者病床旁，随时调整药物剂量以保证患者心率、血压、呼吸、血氧饱和度的平稳。

患者病情趋于平稳之后，转入医院心血管内科进一步治疗。据医院心内科主任吴龙飞介绍，三度房室传导阻滞是临床上常见的心律失常，可引起晕厥、心脏骤停等，并危及生命，三度房室传导阻滞迄今尚无特效药物治疗，置入永久性心脏起搏器是治疗该病最有效的措施。

4月26日，在医院心血管内科介入治疗团队的默契配合和细致操作下，成功地为患者置入了永久性心脏起搏器。术后，起搏器工作正常，患者感觉良好。

“以往这类患者一般都转往上级医院治疗，现在在我们新津家门口就能解决疾患，让患者既省心又省力。”吴龙飞介绍说：“目前，患者的生命体征平稳，继续在我们科观察治疗，复查各项指标正常就可以康复出院了。”

近年来，成都市新津区人民医院将MDT(多学科综合治疗)作为重要发展内容，积极统筹组织多学科深度合作。目前，医院MDT团队的“融合技能”已完全实现多力聚合，打破学科束缚，多个问题一次解决，让患者从真正意义上获得精准化、个性化的高质量医疗服务。

晏慧 华西社区传媒记者 杨锐 医院供图

### 紧急救治 急诊科上演“生死时速”

4月12日，对于58岁的曹女士和她的家人而言，无疑是一个惊心动魄的日子。当天下午4点39分左右，成都市新津区人民医院急诊科一如既往地紧张忙碌着。突然，院内一名护工急匆匆地跑向急诊科护士站，一边跑一边大喊：“外面有人突然倒下了，快去看看！”听到呼喊，值班医生邢一鸣、护士唐卫群、罗丹立刻拎起抢救包奔向患者。

医生初诊后发现，患者呼吸、脉搏全无，双眼瞳孔散大，情况十分危急。来不及多想，邢一鸣立刻对患者进行心肺复苏、给予紧急气管插管，护士们也立刻忙碌起来，为患者接上呼吸机、

心电监护，迅速建立静脉通道，注射急救药……

持续心脏按压非常消耗体力，一个人体力即将消耗殆尽时另一人又立马接上。就这样，急诊科6名医护人员一直轮流“接力”为患者进行胸外心脏按压，每名医护人员都在为患者的生存希望不懈努力。

持续进行一个多小时的按压和抢救后，患者开始出现自主呼吸。随着科主任杨卓的一声“有了，有了！”患者的心跳、呼吸恢复。随后，患者被转入医院重症医学科进行下

一步治疗。

### 多力聚合 多学科协作综合治疗

急诊抢救非常及时成功，为患者保住了一线生机，但要明确患者发生心脏骤停的原因，还需要多学科协作冲破“重重迷雾”一探究竟。经检查，患者心电图提示有三度房室传导阻滞，心血管内科联合重症医学科为患者行漂浮导管临时起搏术，术后患者心率提升至80次/分。重症医学科值班医师及护士24小

## 规定动作+自选动作 家医服务赢得好评

2021年4月，成都温江区万春镇中心卫生院成为全区首家加入长期照护保险协议的基层公立卫生院，从此开启了将家庭医生签约服务融入长期照护保险服务的新模式。从最开始的服务辖区4名失能老人，到目前服务63名失能失智老人，一年的时间里，万春镇中心卫生院家庭医生团队将暖心服务送到群众“心坎上”，收获了众多居民真诚的感谢。

### 失能老人手书感谢信

“张医生，你別看我老太婆这手，现在我可以自己写信了，这都要感谢你……”2021年9月10日，万春镇中心卫生院家庭医生张玉洁收到一封字迹“歪歪扭扭”的感谢信，写信人是张医生所服务的失能老人余婆婆。

82岁的余婆婆是温江万春人，两年前因高血压中风导致瘫痪，生活不能自理。2020年，余婆婆被评定为重度失能2级，成为温江区长期照护保险居家上门服务对象，万春镇中心卫生院家庭医生每月上门，为老人提供4次专业服务。

“对于失能老人来说，除了生活的



家庭医生上门为老人进行体检。

不便，最大的困境还有心里的孤寂。”据家庭医生张玉洁介绍，每次上门服务，家庭医生们都会细心地给余婆婆修剪指甲，提供专业的功能维护训练，有时候还用手机分享新鲜事，鼓励余婆婆保持积极的心态，配合康复指导。

从医生第一次上门时的拒绝到逐渐与家庭医生聊家常，从最初只能在床上练习抬腿、翻身等简单

动作到如今能借助辅具下床走动，余婆婆身心的变化让她自己和家人都信心倍增，欢喜不已。而在持续的上门服务中，家庭医生也成了余婆婆的“知心人”。“那封感谢信虽然只有短短几行，但我明白，对于一名重度失能老人来说，写下每一个字都多么的不易。”张玉洁眼眶湿润地说道。

### 护理团队“全专结合”

据了解，自2021年4月加入长期照护保险医疗服务行列后，万春镇中心卫生院多措并举，衍生健康服务长度与宽度。为了将家庭医生服务与长期照护服务深度融合，医院组建了由区级医疗机构专家、家庭医生、中医康复理疗师、社区护士、公卫人员为基础的专业长期照护“全专结合”团队。通过提前电话预约上门签约，现场了解评估老人生活环境、健康状况、既往病史、主要危险因素，再根据老人及家属需求，选择照护项目并制定干预方案。

为了积极应对人口老龄化、扎实推进医养结合，早在2020年，万

春镇中心卫生院就开始探索让家庭医生服务与居家养老服务相结合的模式。随着加入长照险服务行列，万春镇中心卫生院不断丰富服务内涵，将家医服务、医养结合、慢病管理、居家养老、医疗救助与长期照护服务深度融合，催生出“三合一”家庭医生服务新模式。

据万春镇中心卫生院家庭医生负责人龚艳介绍，医院不仅做实长期照护保险居家上门服务“规定动作”，同时也做好“自选动作”。家庭医生将个性化健康管理、中医药康复治疗、医疗救助等延伸服务带给失能失智老人及家庭，创新的“按需”医养结合+长期照护服务模式，赢得居民一致好评，切实将“我为群众办实事”落到实处。

“我们通过连续的健康管理、医疗护理、康复调理等，真正做到医中有养(基层医院加入居家养老)、养中康复(居家服务连续社区康复)、失能有保(失能失智更添健康保障)，探索‘医、护、康、养’一体化健康管理模式，真正成为社区居家老人健康和养老的守门人。”龚艳告诉记者。

华西社区传媒记者 刘俊 卫生院供图