



党建引领成都基层医疗卫生服务论坛暨

# 我为群众办实事 优秀案例展播

指导单位：成都市卫生健康委员会  
主办单位：四川日报报业集团·华西社区传媒

## 还生命以尊严 用服务书写康复奇迹

一池春水、一树垂柳、一片新绿……近日，记者走进成都市金牛区人民医院，立刻被康复医学科楼下生机盎然的“小游园”所吸引，不少在此接受康复治疗的患者正在家属和医护人员的陪伴下散步、聊天。

据悉，该院康复医学科开设于2018年，共有21楼、22楼两个病区。在医院康复治疗区，摆放着功能齐全的康复器械，患者在康复治疗师的指导下积极进行康复训练……如今，这个以现代康复为主、与传统中医康复相结合的特色学科正在“80后”学科带头人、科室主任程明的带领下蓬勃发展，努力“让康复创奇迹还生命以尊严！”

### 一人一策 帮助患者更好“回归”

“彭叔叔，走得很好，保持住，继续向前。”在康复病区里，一位刚刚做完器械训练的患者正在护士陪同下进行步态训练。很难相信，就在一年前，这位被诊断为截瘫的患者，在站起来的可能性几乎为零的情况下实现了独立行走。

康复医学科就是这样一个爱与奇迹频发的科室。这里的气氛与传统认知上“冰冷”的病区有着明显的区别——医生与患者的“互动感”很强：不少病人或坐或站，身边都有医护人员耐心地鼓励：“抬手，握手，很好……”这里的每一个患者都在努力配合康复治疗师的指导，做着哪怕最简单的一个训练动作……虽然器械相同、动作相仿，但每



科室主任程明对同事们进行培训。

个病人的康复方案都是医生根据患者情况进行的“私人订制”。

“不少人对康复的概念有些模糊，有说我们这里是健身房的，也有说这里像理疗按摩室的。”针对这些“误解”，程明主任给出了康复医学科的准确定位：一个治疗疾病、保障身体健康和恢复生命质量的科室。“康复的概念特别广，从颈肩腰腿痛、运动损伤、骨质疏松，到骨折、关节置换后运动功能的恢复，儿童的关节畸形甚至复杂的心肺脑疾病，失语、发音障碍、吞咽障碍，女性产后尿失禁等等，都属于康复科的范畴。”

### 康复助力 让重伤患者重获新生

“不用担心，我们一定给你治好！”这句话是康复医学科对何女士

的承诺。就是这铿锵有力的一句话，让在鬼门关里走了一遭的何女士，看到了“重生”的光亮。即使时间已过去两年有余，何女士回忆起来依然满怀感动。

2019年11月，作为扶贫干部的何女士在下乡途中遭遇车祸，全身20余处骨折，在抢救之后转入金牛区人民医院进行康复治疗。“当时心理压力非常大，毕竟车祸那么严重，我很怕自己再也站不起来或者留下后遗症。”何女士回忆道。在治疗过程中，医生们不仅要“医病”，更要“医心”。经过长达半年的生理、心理康复，她恢复了正常的生理机能，重拾面对生活的信心。

“真的就像是重新活了一次！”何女士说。康复医学科又一次创造了生命奇迹。奇迹背后，既有医护人员的辛勤付出，还有现代康复技术的熟练应用。

### 医者仁心 疫情之下勇敢“逆行”

在康复医学科盆底治疗室负责人赵冬雪的手机里，有一张舍不得删掉的合影：她穿着防护服，与患者一起“比心”——那是她“疫”无反顾的一次“逆行”。

2020年12月的一天，刚休完年假的赵冬雪在即将下班时看到工作群一条紧急通知：“医院隔离病房内收治了一位来自隔离区因母乳喂养不当导致乳腺炎的高热患者，虽然已经输液，但依然高烧不退，谁愿意去隔离病房为她治疗？”

虽然家里有一个半岁的孩子需要照顾，但是作为“大白”，赵冬雪选择了患者，“我去！我治疗乳腺炎有经验，而且我和她都是新手妈妈，知道如何对她进行心理疏导。”在隔离病房里，赵冬雪为患者进行了长达两个多小时的治疗，并教会她简单的按摩手法。“不忐忑是不可能的，毕竟她是一名来自隔离区的高烧患者，我们又有那么长时间的亲密接触。但是作为医生，就要把患者健康放在首位。”赵冬雪回忆道。

“让患者推着进来、走着出去是我们的工作目标。”程明说，康复医学的价值便在于让患者“病而不残，残而不废”。一次次“奇迹”的发生也绝非偶然，而是每一位医护人员深知自己面对的不仅是一个个患者，更是承载着一个家庭的幸福。

华西社区传媒记者 李思佳 胡慧媛 医院供图

## 建设紧密型医联体 “彭州实践”见实效

优质医疗资源集中在城市中心医院，其他区域“看病难”等问题已成“通病”，破解这些问题的“药方”便是医院之间实现共建共享。为此，彭州市第二人民医院积极探索紧密型医疗联合体建设，引导居民树立“小病在社区，大病在辖区，康复回社区”的科学就医理念，使得医联体建设的“彭州实践”取得了实效。

### 同向发力 联体更“连心”

“为了满足居民就地‘能治病，治好病’的需求，我们积极探索建设紧密型医联体。截至目前，已与多家三级医疗机构开展深层次合作。医院的技术水平、科研能力以及学科影响力也得到了全面提升。”彭州市第二人民医院党支部书记牟彬表示。

医联体建立后，如何将来之不易的“情谊”化为动力、保障医联体“茁壮成长”？彭州市第二人民医院院长徐志鹏介绍说：“从2003年开始，彭州市第二人民医院与成都医学院第一附属医院两



医院开展多学科疑难病例远程会诊。

家机构的领导班子，多次就基层医疗机构发展进行了深入探讨并积极开展合作，并于2003年底，成为成都医学院第一附属医院的定点指导医院。”此后，医院始终坚持同题作答、同频共振、同向发力的原则，以精雕细琢的“绣花功夫”打造紧密型医联体，从业务托管目标、托管内容、学科建设目标、专家派遣需求等方面逐一落实，真正实现了上下联动。

在医联体建设方面，彭州市第二人民医院采取了一种新的模式，直接把成医附院派过来的专家任命为科室主任，让其对科室人财物进

行统一管理。医院内二科主任张黎黎，就是2018年由成都医学院第一附属医院派驻来参加卒中分中心建设的，有了上级医院的指导与帮助，医院很快成立了卒中分中心。

通过这些举措，充分保障医联体的各项工作落到实处，有效推动医联体建设不断完善、发展。

### 深度融合 服务更“走心”

如今，来彭州市第二人民医院就诊的脑血管急、危、重症患者可直

接在医院接受手术；麻醉科、ICU、泌尿科、骨科等学科联盟开启了双向转诊绿色通道；卒中患者入院后，符合治疗条件的患者可马上进手术室，及时疏通堵塞的血管，最大限度地为抢救患者节省时间……

近年来，彭州市第二人民医院不断探索“医联体+互联网+诊疗服务”新模式，积极与成医附院建立远程会诊中心平台，开展多学科疑难病例远程会诊和病例讨论，将“名医”送到患者家门口，为患者及家属节省了时间、降低了就医成本。

“让信息多跑腿、让群众少跑路，是我院建立远程会诊中心的初衷。下一步，我院还将继续加大中心建设，真正让濠阳辖区老百姓在家门口就能得到与三级医院同质化的优质医疗服务，切实享受到医联体+互联网+诊疗服务新模式带来的便捷。”彭州市第二人民医院副院长梁卫东介绍。

华西社区传媒记者 张丽 医院供图