



党建引领成都基层医疗卫生服务论坛暨

## 我为群众办实事 优秀案例展播

指导单位：成都市卫生健康委员会  
主办单位：四川日报报业集团·华西社区传媒

# 与家庭医生签约 就是与健康幸福签约

在成都市双流区黄水镇卫生院,有一支由全科医生、皮肤科医师、中医师、公卫医师、社区护士等11人组成的家庭医生团队,他们承担着管辖社区居民的健康管理工作。这支以团队长王红艳命名的家庭医生团队成立于2018年,“暖心”“专业”“有温度”是居民赋予他们的标签,4年时间里,团队用实际行动向居民证明:“和我们签约,就是和健康签约,更是和幸福签约!”

### 把患者当成自家人 家医服务不断升温

在王红艳的微信里,被她置顶的群聊有好几个:“扯旗社区家医服务群”……签约居民有任何问题,只要在微信群里@一下家庭医生,很快就会得到解答。“在我们这里,社区居民需要的是日常健康小常识,比如:糖尿病患者饮食上需要注意什么?高血压患者出现哪些症状就该去医院检查?”王红艳说,这些都需要靠家庭医生团队细致用心的健康管理服务来体现。

如何让家庭医生服务不断升温、提高居民的就医获得感?王红艳团队有自己的答案——“把患者当成自家人!”

黄水镇扯旗社区70岁的向婆婆是跟了王红艳10年的“老病号”,因患糖尿病导致双目失明,她也成了王红



王红艳医生正在为居民看病。

艳团队提供健康监测服务的重点对象。“两年前,向婆婆的老伴突然离世,子女因为忙于工作只能把她送进新津的一家养老院。”王红艳说,虽然向婆婆搬离了双流,但是家医服务从未因为距离远了就打了折扣,不论是1年4次的随访服务还是1年1次的健康体检,王红艳总是会和团队成员开车去养老院为向婆婆服务,同时,她还加了向婆婆女儿的微信,随时了解老人的血糖情况。“(向婆婆)跟了我10年,我早就把她当成自家人了。”王红艳说。

### 提升基层首诊服务能力 当好居民“健康守门人”

4月13日上午,65岁的王大爷在女儿的陪同下来到黄水镇卫生院治疗颈、腰部皮肤瘙痒问题,王红艳团队皮肤科医生张小兰接待了他。“检查完皮肤问题后,按照惯例,我又给他测量了一下血压。”张小兰说,这一测还真测出了问题!高压180mmHg、低压120mmHg,看起来健康、硬朗的王大爷竟然已经属于三级高血压了,情况非常危险。为了确定检测结果,张小兰通知王红

艳带着另一台血压仪来为王大爷进行复测。当发现复测结果一样后,马上开具了转诊单,建议王大爷的女儿立即把他送到上级医院进行用药治疗,王大爷当天下午就顺利办理了入院手续,家庭医生则继续跟踪王大爷的诊治情况。

出院后的王大爷,目前已经开始定期服用降压药,并到卫生院进行健康跟踪以及慢病管理。再次见到卫生院的两位医生,他动情地说:“张医生、王医生,太感谢你们了!医院的大夫说多亏你们首诊发现了问题,要不然以我这个血压情况,很可能引起脑中风、脑血栓,后果不堪设想!”

据王红艳介绍,社区里的“王大爷”不在少数,居民们由于缺乏健康知识,常常忽视了身体发出的“求救”信号,这也就对家庭医生做好精确的首诊服务并给出科学、合理的健康指导提出了更高的要求。

“接下来,我们将继续以辖区群众个性化需求为导向,不断丰富家庭医生服务内容,提升家庭医生的服务能力,创新工作模式,在我院特殊门诊的基础上,建立‘3+2’慢病干预中心,还将开展院内专家周一至周四延时服务,提供更加优质的健康服务,让居民的获得感、幸福感不断升级!”黄水镇卫生院院长周莉琼表示。

华西社区传媒记者 李思佳 卫生院供图

## 聚焦“一老一小” 让医疗服务更有温度

全国首批、川内首个“中国城市社区癫痫防治管理项目”落地,解决患者看病“停车难”问题……“件件事关民生,件件都得办实。”近日,成都郫都区红光街道社区卫生服务中心党支部书记、院长李学胜向记者介绍道。近年来,医院始终坚持党建引领,紧紧围绕党史学习教育,深入基层调研,为满足辖区群众的卫生健康服务需求,着力打造“一个中心,两个配套功能服务区”的服务体系,让“我为群众办实事”实践活动在卫生服务中心落地生根。

### 聚焦“一老一小” 医疗服务有保障

红光街道社区卫生服务中心以本部为基础的区域医疗中心,辐射出以妇幼、老年人为重点的功能服务区,在提升医疗服务质量和保障群众医疗安全的同时,做好“一老一小”的服务供给,强化医防融合和惠民服务。

“阿姨,您的血糖有点儿高,回去后要注意饮食。”“刘爷爷,您患有高血压,一定要记得每天按时吃药。”……4月3日,红光街道社区卫生服务中心的一群“大白”们像往常一样深入基层,



中心的党员志愿者及医护人员深入院落为居民免费问诊。

在白云村、长生村、铁门社区等地设置体检点,让居民在家门口享受“一站式”免费体检服务。“我们还对辖区65岁及以上老人、慢性病患者等重点人群进行免费体检,并为重点人群更新健康档案,进一步掌握辖区重点人群健康状况及影响健康的主要因素。”中心相关负责人介绍。

不久前,“党建引领先锋带头,开春暖心社区行”主题活动在辖区开展得如火如荼,该中心的党员志愿者及医护人员深入社区院落,为居民们免费问诊,这也是今年以来中心扎实推

进党员志愿服务“一月一主题”活动项目之一……多种多样的志愿服务,激励着全体党员在服务中心大局工作中发挥更加积极的作用。

近年来,中心扎实推进“我为群众办实事”实践活动,聚焦“一老一小”等重点领域,托起“一老一小”的幸福。

### 办好“益民实事” 跑出便民加速度

2021年12月,全国首批、川内

首个“中国城市社区癫痫防治管理项目”在红光街道社区卫生服务中心正式落地。至此,中心的癫痫患者交由华西医院医生全程随访管理,解决了辖区癫痫患者规范管理和治疗的问题,专家级的医疗服务送到了辖区群众的“家门口”。

过去,居民群众来中心看病时“停车难”一直是个“顽疾”,为了给患者腾出更多的停车位,中心将院内仅有的近40个车位全部提供给患者使用。“从2022年2月26日起,全院职工不得将车辆停放到医院内。”这是红光街道社区卫生服务中心“我为群众办实事”采取的又一条创新举措。

党史学习教育开展以来,该中心把党史学习教育与推动中心工作、为民办实事结合起来,聚焦群众“急难愁盼”问题,解难题、办实事——新增儿科、耳鼻喉、口腔、碎石等诊疗项目,购入CT、内窥镜等设备,完善常见病多发病诊疗科目和检查项目,率先开通放射胶片和报告自助打印服务……一系列的“一站式”服务获得了患者们的好评,更让中心跑出了医疗便民的加速度。

华西社区传媒记者 张丽  
卫生服务中心供图