



党建引领成都基层医疗卫生服务论坛暨

我为群众办实事 优秀案例展播

指导单位：成都市卫生健康委员会
主办单位：四川日报报业集团·华西社区传媒

家庭医生服务 让居民生活品质“步步高”

2015年，成都金牛区沙河源社区卫生服务中心泉水家庭医生团队成立。这支7人的家庭医生团队中，有3名医生、两名护士、1名上级医院指导医生、1名社区网格员。这支7人小分队承担着辖区1万多名居民的日常健康管理，工作“活力”“温馨”“负责”……这样的关键词成为社区居民们对泉水家庭医生团队的高频形容词。

精确首诊 居民健康的“侦察员”

“徐医生，还好你们去年体检时发现了我的血压有异常，经过一年的用药调理，我现在血压已经稳定了。”4月8日，68岁的李阿姨来到沙河源社区卫生服务中心，进行每月1次的常规健康体检，一见到自己的家庭医生徐丹，李阿姨就开心地拉着她的手说道。

时间倒回到2021年2月，作为泉水家庭医生团队的团队长，徐丹带领队员们和往常一样，下社区为居民进行常规义诊。“高压180mmHg、低压110mmHg，阿姨您已经属于高危高血压三级了，建议您赶紧去综合医院进行高血压的用药治疗。”在徐丹的建议下，李阿姨这才对自己的血压引起了重视。到上级医院做了全面检查后，李阿姨开始定期服用降压药，并到社区卫生服务中心进行健康跟踪以及慢病管理。



中心开展免费健康咨询活动。

在社区进行的常规体检中，泉水家庭医生团队发现67岁的王大爷有肾错构瘤，刚开始王大爷并不相信这一诊断，也不愿意去综合医院做进一步检查，这可急坏了泉水家医团队。为了让王大爷能早点进行治疗，徐丹和团队成员们商量后，决定从王大爷老伴儿入手，在老伴儿的劝说下，王大爷终于松口，去上级医院进行了复查，确诊是肾错构瘤后，及时进行了手术。

“社区卫生服务中心是老百姓家门口的医疗机构，家庭医生是老百姓的健康守门人，我们的职责之一就是要做好首诊服务，发现问题，及时警报。”谈起作为一名家庭医生

的体会，徐丹这样总结道。

精细管理 百姓生活的“好朋友”

一年四季，春夏秋冬，泉水家庭医生团队建档案、做随访、下社区、做义诊，不管天气如何变化，家庭医生的暖心服务始终未变。

“邓婷不仅是我的家庭医生，更是我的好朋友，我们两个很聊得来。”由于患有高血压，居民蒲大姐在沙河源社区卫生服务中心办理了特殊门诊，长期在泉水家医成员邓婷处开药。多年来，蒲大姐始终遵守医嘱按时服药，定期做特殊门诊

体检，也听从邓婷医生的建议，改善饮食，加强锻炼，定期来中心监测血压，身体有异常时就打电话咨询邓婷，一来二去，蒲大姐和邓婷成了好朋友。

首诊在社区，康复回社区，对于社区居民而言，能在家门口的卫生服务中心享受到专业的康复治疗，是便捷又省心的事。

今年初，59岁的陈大姐在家做家务时突然倒在地上，既不能活动，又无法言语，家人急忙将她送到医院。经过检查，陈大姐被诊断为“脑梗死”。突如其来的变故无疑给原本轻松欢乐的家庭笼罩上了一层阴影。

今年1月底，陈大姐的丈夫来到沙河源社区卫生服务中心，向泉水家庭医生唐静咨询：“像她这种情况有没有希望恢复呢？”唐医生仔细对陈大姐做了检查、评估，告诉陈大姐及家人，如果定期进行康复训练，是有希望恢复部分生活自理能力的。从那之后，陈大姐的爱人就定期带她来做康复治疗。在家庭医生的耐心指导与鼓励下，陈大姐逐渐开始恢复，原本无法走路、吞咽困难、不能言语的陈大姐现在不仅可以慢慢走路了，吞咽功能也恢复良好，甚至可以自己穿衣和洗漱了。看到生活又重新燃起希望，陈大姐也开朗了许多，“感谢家庭医生无微不至的照顾，相信胜利就在眼前。”陈大姐的爱人开心地说道。

华西社区传媒记者 刘俊 中心供图

核酸检测进企业 六万余职工乐享上门服务

近日，成都高新区西园社区卫生服务中心积极响应高新区教文卫健局和西园街道办事处的统筹部署，联合辖区医疗力量组成了一支疫情防控核酸采样队。4月11日至15日，西园社区卫生服务中心共派出40余名医护人员，先后5次进入园区企业，为辖区60000余名企业职工提供核酸采样服务，为企业提供了安全生产保障。

迅速响应 筑牢防疫安全线

4月10日晚，卫生服务中心接到上级通知后，第一时间匹配人员，备足物资，安排好采、送、检相关工作。

“高新西区企业多，企业职工人员流动性大，为给企业提供一个安全的工作环境，4月11日至15日，我们每天都分批、分时段对企业员工进行核酸检测。”点位负责人吴寒告诉记者，针对此次疫情防控，中心坚持第一时间响应、第一时间服务，严格控制企业每批次受检人员数量，有效避免人员聚集带来的风险，保障检测工作高效有序进行。



企业职工排队接受核酸检测采样。

在采样现场，企业职工均规范佩戴口罩，保持1米间距，排队进行咽拭子采集。中心医护人员按照相关要求采样封存，并对现场进行消杀。企业职工积极配合，检测人员操作规范，整个检测过程井然有序。

辛苦劳累 为企业营造安全环境

“中心的医护人员，每天早上6

点20分准时到达中心集合，提前穿好防护服、准备好标本试管、面屏、手套等防疫物资，7点30分到达企业采样现场，8点准时开始为企业职工做核酸采样，直到中午12点才结束。大多数医护人员除了具体的采样工作外，还要负责其它工作，个别医护人员在完成采样后还需要管理100多个患者，加班早已成常态。”吴寒说，因为企业职工较多，一个采样台只有一位医护人员

负责，采样任务繁重。有些医护人员上午做完采样后下午还要赶回中心坐诊、看护病人，经常加班到凌晨，累得胳膊都抬不起来。

据了解，西园辖区各类企事业单位共计1438家，其中规模以上企业144家，产业员工约25万人。中心负责的核酸采样点位共有3个、采样台30个，1个采样台大约一天需要完成咽拭子采样500余份，共派了40余名医护人员。为了疫情防控，核酸采样人员第一时间积极响应，全面筑牢疫情防线，切实保障企业职工健康安全。

“中心进入企业开展核酸检测采样，不但避免了医院内聚集的风险，降低了交叉感染的几率，更重要的是，让企业职工的工作不受影响。”该中心相关负责人表示，方便、快捷、周到的核酸采样服务受到了企业职工的好评。长期以来，西园社区卫生服务中心踏实工作，助力西园街道优化辖区营商环境，为企业提供了安全生产的健康保障。

朱兴蓉 彭雅君 华西社区传媒记者 吴小红
实习生 张庆 摄影 见习记者 张之的