



党建引领成都基层医疗卫生服务论坛暨

我为群众办实事 优秀案例展播

指导单位：成都市卫生健康委员会
主办单位：四川日报报业集团·华西社区传媒

成都市新津区妇幼保健院以医疗质量为核心，推动优质医疗资源下沉 提升服务内涵 提供高品质就医体验

营造温馨场景，推出特色服务，健全回访机制……去年以来，成都市新津区妇幼保健院在推进“我为群众办实事”实践活动过程中，不断提升服务内涵，让新津区妇女儿童在家门口就能享受到高品质的医疗服务。



思患者所思 温馨服务贴心

“太贴心啦！完全没想到在家门口就能享受到这么周到的服务，让我从产检到生产都感受到了温暖，谢谢你们！”3月9日，在成都市新津区妇幼保健院产房内，产妇杨妈妈在接到医院为宝宝精心制作的成长相框时非常感动，相框收集了孕中及分娩后的宝贝照片，让全家共同见证孩子的成长历程。

“为宝宝制作成长相框是我们医院的一项特色服务，凡是在我院建卡的产妇都将获赠相框一幅，其中包括孕中与分娩后的宝贝照片。每次收到这份贴心的礼物，家长们都很感动。”医院相关负责人向记者介绍说。据悉，该院还推出了家庭化病房、特殊群体绿色通道等多项贴心服务，受到众人一致好评。



妇幼保健院向产妇赠送“宝贝相框”。



医护人员与产妇愉快地交流。

评。

想患者所想 主动提醒暖心

“都说一孕傻三年，要不是你们打电话来，我都忘了。本来打算这几

天回一趟老家的，等孕检做了才回去，谢谢你们。”这是孕妇刘女士在接到产前服务电话时的谈话内容，医院在梳理孕检工作时，发现刘女士已经快到孕检时间，于是主动打电话提醒她。

“像刘女士这样的情况时有发生，特别是很多职业女性，平时忙于工作，经常忘记自己的孕检时间。为了及时掌握孕妇的健康状况，医院会对孕妇进行分类，通过电话联系方式，关心近期情况，提醒按时孕检。”医院产前服务部负责人陈红说道。

据介绍，医院还专门开设了孕妇课堂，建立了微信群，为新手妈妈们答疑解惑。成都出现疫情期间，

保健院还特地邀请市妇儿专家以视频直播的方式，为孕妈妈们进行健康咨询。

急患者所急 问需患者用心

提升患者满意度，摸清需求是关键。为此，成都市新津区妇幼保健院建立了住院患者满意度回访制度，跳出表格式的问卷调查，每天安排专人到病区内收集意见，了解患者的需求，并对收集的内容进行整理，建立中长期整改机制。

“我们通过现场走访，主动问需于患者，不仅增加了与患者沟通的渠道，同时也能及时解决相关问题。”医院相关负责人告诉记者，今年以来，医院共收集意见建议43条，即时办理20条，按时办理21条。

据悉，医院还建立了行政值班5分钟现场处理机制，全院公布行政值班电话45处，凡有服务不满意情况接到电话必须5分钟到现场处理。今年以来，医院共接到电话18个，均在5分钟内到达现场并协调处理。

近年来，成都市新津区妇幼保健院在推进高质量发展的过程中，坚持党建引领，以医疗质量为核心，以创新品质为驱动，推动优质医疗资源下沉，为新津区妇女儿童带来高品质就医体验，有效提升了群众的就医获得感。

华西社区传媒记者 杨锐 医院供图



中国西部第一份社区报

华西社区报

(CN51-0131)

温度。互动。实用。

覆盖全域成都 免费直投到家



四川日报报业集团主办