

教化妆健身 陪伴居民度过隔离期

“疫路同行”直播间向华阳封管控小区居民奉上精神文化大餐

“猫咪吃了龟粮有没有问题？”
“狗狗没法外出遛达，有点抑郁了，怎么办？”
“疫情期间心慌慌，怎样让自己心里高兴一点？”
……

近日，四川天府新区华阳街道部分封控管理的小区居民在“解封”之前有了新的宅家方式，那就是每天等着看街道准备的精彩直播节目。华阳街道抗疫直播间的开通，为居家隔离的居民们提供了丰富的精神文化活动，大家在直播间里学习科学养宠、化妆、健身，还可跟着直播间的老师学习专业消防知识和心理学知识。

2月26日下午3时，主题为“猫猫狗狗那些事儿”的直播在“天府华阳 疫路同行”直播间开播，这场直播主要针对华阳街道4个封闭小区的居家隔离人员，街道工作人员将直播间搬进了宠物医院，宠物医生用自己的专业知识为居民们解答有关养宠物遇到的各种问题。

宠物医生何医生是这次直播课的



“天府华阳 疫路同行”直播间正在进行直播。

分享者之一，他说：“疫情期间，养宠物有很多注意事项，我很愿意通过线上的方式给我们的居民科普知识，让大家在关注自己的同时，更好地养好宠物，平稳度过居家隔离的日子。”

“其实，自小区封控管理以来，我们就主动在线上线下征集居民们的需求，了解到不少隔离居民有线

上活动的需要，我们随即展开策划、建立直播间，并对接不同专业的老师，每天安排了丰富的线上分享，让居民居家隔离也能愉快充实。我们的直播主持人都是街道的工作人员，他们了解居民需求，知道怎么去跟居民们交流，让他们在家隔离的这些日子能过得轻松一些。”华阳街道相关负责人告诉记者。

据了解，直播间设立后每天上、下午各有一场直播，2月26日、27日的3场直播广受居民好评。“太暖心了嘛，我好喜欢这个主持人，幽默风趣。我们在封控小区里，无法出去，街道和社区不仅关注到我们的物资需求，还关注我们的精神需求，这些丰富的文化活动，很实用也很有趣。”四河小区居民张女士这样表示。据了解，除了开通“天府华阳‘疫’路同行”直播间，华阳还策划了学习防疫知识得红包、线上歌唱比赛、爱宠装扮大比拼、线上绘画比赛这4场线上活动，让居民在隔离期间尽情展示自己的才艺，从而能有更多的获得感。

与此同时，华阳街道在抗疫期间对居民的关怀无微不至，为每个封闭管理小区线下提供24小时服务，随时配送居民需求物资，还关注着居民的精神需求。期间，华阳街道多次发布疫情防控温馨服务内容，涵盖健康监测、就医保障、心理咨询、法律服务、孕妇疏导、宠物关怀、线上直播课程等七项服务，让隔离的居民感受到真诚的关心，为居民提供精神文化大餐。

华西社区传媒记者 刘福燕 摄影报道

“妈妈相信，疫情很快就会过去”

战“疫”一线一位母亲给孩子手写书信表达必胜信念

“妈妈相信，我们一起团结起来，人人都做自己力所能及的事情，疫情很快就会过去……”近日，家住四川天府新区华阳街道伏龙社区的一年级小朋友“向阳”收到了妈妈杨佳手写的书信，信件内容发自肺腑、朴实恳切。信中不仅承载了一位奋战在抗疫一线的母亲对孩子的关爱，反映了防疫期间基层工作者全力以赴抗疫的工作状态，更传达出战胜疫情的必胜信心。

3月1日，记者来到伏龙社区，杨佳正在伏龙社区便民服务中心岗位上回复群众的疑问。在她的岗位上，要第一时间接待群众，并解答群众疑问，解决他们提出的各种问题。

“我写这封信是因为本次疫情突发后，我们伏龙社区工作人员出于安全考虑，住进了酒店，心无旁骛地抗疫，我和孩子他爸都在一线，老人在家照顾孩子，我想给孩子一些鼓励，让他们照顾好自己，还好他们都很乖，让我很放心。”杨佳揉了揉湿润的眼眶说道。

自伏龙社区丽景苑小区升级为中风险地区后，伏龙社区便民服务中心两名工作人员立即加入社区疫情防控工作组，其中就有杨佳。“绿码是否要报备？”“能否开具上班单位所需证明？”“被隔离，想买药怎么处理？”……每天一大早，他们就开始解答水电卡充值、药品购买、就诊等问题，一直工作到凌晨一两点。



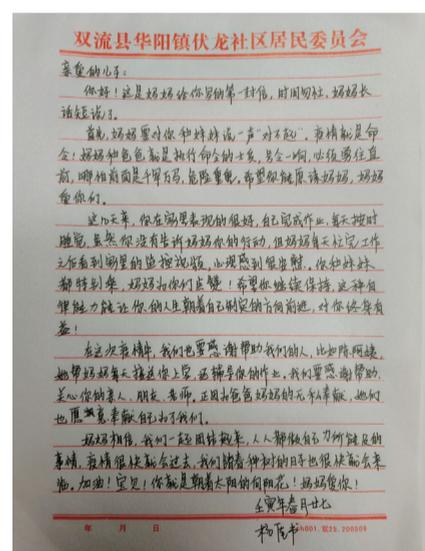
战“疫”工作中的杨佳。

自2月23日起，伏龙社区便民服务中心的两位工作人员杨佳和成佳巧的个人号码就成为了社区24小时应急值守电话。无论白天黑夜，无数陌生号码打给两位工作人员，他们一遍遍向居民告知核酸检测、报备、隔离等事项，并将无法初步解决的问题及时反馈给上级部门。

在伏龙社区丽景苑小区被封控管理后，来自天府新区、华阳街道的工作人员和社区工作者、志愿者一起守住小区，他们在小区外设置临时党支部，以便居民需要的各种线上线下服务能在第一时间得到解决。一位居民给社区前台来电，她

怀孕4个多月，前期反应大，一个人在家没人照料，而她老公在南充市望天坝社区同时被隔离，这位女士希望社区把老公接回来一起隔离，方便互相照料。便民服务中心前台杨佳接到电话后，迅速联系到南充市望天坝社区并将此事上报伏龙社区书记。经多方对接后，在天府新区和华阳街道防疫指挥部的指导下，南充望天坝社区用专车将其老公送到成都高速路口，华阳街道伏龙社区对接医院救护车将他接到伏龙社区，和妻子一起在丽景苑隔离。

自疫情发生后，伏龙社区党委副书记罗胜培一直忙碌在一线，多日的



杨佳手写的书信。

奔波让她双眼疲惫、眼圈发黑。“近段时间，我们社区的工作人员面对疫情丝毫不退缩，居民们关于疫情的问题较多，他们收到疾控中心发来的关于做核酸的短信都要给社区报备。我记得丽景苑小区封控前一天晚上，我在4个小时内接了200多个报备和咨询电话。我们工作人员24小时开机，有时候，凌晨接到上级关于密接、次密接人员的排查电话，大家也要马上在大数据平台上开始排查，因为知道阻击疫情刻不容缓，我们就希望疫情快一点结束，让居民回归正常生活轨道，辛苦一点也值得。”罗胜培这样表示。

华西社区传媒记者 刘福燕 摄影报道